



PODMIENKY POUŽÍVANIA SLUŽBY ASSET TRACKING

1. Identifikácia Dodávateľa

1.1. Dodávateľom podľa týchto Podmienok používania služby Asset Tracking (ďalej len „**Podmienky**“) je spoločnosť **Slovak Telekom, a.s.**, so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO: 35 763 469, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo: 2081/B (ďalej len „**Dodávateľ**“).

2. Základné ustanovenia

2.1. Tieto Podmienky upravujú zmluvné vzťahy medzi Dodávateľom a objednávatelom služby Asset Tracking ponúkanej Dodávateľom (ďalej len „**Objednávateľ**“).

2.2. Poskytovateľom aplikačného softvéru služby Asset Tracking, t. j. webovej a/alebo mobilnej platformy na sledovanie a správu objektov (ďalej len „**Softvér**“), je spoločnosť **Vimron s.r.o.**, so sídlom Kopčianska 35, 851 01 Bratislava, IČO: 44 817 134 (ďalej len „**Poskytovateľ**“).

2.3. S výnimkou Poskytovateľa nevznikajú na základe týchto Podmienok žiadne práva v prospech tretích osôb.

2.4. Služba Asset Tracking ponúkaná Dodávateľom je manažovaná služba, vďaka ktorej Objednávateľ získava prehľad o polohe svojho majetku alebo osôb v reálnom čase. Zahŕňa najmä dodanie aktivovaného zariadenia (sledovacieho alebo senzorického zariadenia) a prístup na platformu, prostredníctvom ktorej je možné sledovať definované objekty záujmu (napr. vozidlá, prívesy, kontajnery, zariadenia, športové náradie a pod.) a ďalej pracovať s dátami, ako napríklad poloha, rýchlosť, nadmorská výška, pohyb, stav, prípadne ďalšie parametre v závislosti od zvoleného typu zariadenia a variantu Služby (ďalej len „**Služba**“).

2.5. Koncové zariadenia poskytované v rámci Služby (sledovacie zariadenia, senzory a pod.) zostávajú po celý čas vo vlastníctve Dodávateľa alebo jeho zmluvného partnera a sú Objednávateľovi poskytované **formou nájmu**. Nájom zariadení je zahrnutý v cene Služby, pokiaľ Zmluva výslovne neustanovuje inak. Objednávateľ nie je oprávnený zariadenia previesť, predáť, zaťažiť alebo inak s nimi nakladať v rozpore s týmito Podmienkami alebo Zmluvou.

2.6. Objednávateľom podľa týchto Podmienok môže byť len osoba s prideleným identifikačným číslom organizácie (IČO) – t. j. podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá je v čase objednania Služby ako zákazník v zmluvnom vzťahu s Dodávateľom (Dodávateľ a Objednávateľ ďalej spoločne aj „**zmluvné strany**“ alebo jednotlivo „**zmluvná strana**“).

2.7. Podnikateľom sa rozumie:

- a) osoba zapísaná v obchodnom registri,
- b) osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia,
- c) osoba, ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov,
- d) osoba, ktorá vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisu.

Slovak Telekom, a.s.

Sídlo: Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, Slovenská republika

IČO/IČ DPH: 35 763 469/SK 2020273893

Register: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka číslo 2081 / Public



2.8. Právnickou osobou sa rozumie:

- a) združenia fyzických alebo právnických osôb,
- b) účelové združenia majetku,
- c) jednotky územnej samosprávy,
- d) iné subjekty, o ktorých to ustanovuje zákon.

2.9. Objednávateľom podľa týchto Podmienok môže byť len koncový používateľ Služby. Služba je určená na vlastné interné využitie Objednávateľa a Objednávateľ ju nesmie ďalej predávať, inak odplatne poskytovať alebo akokoľvek komerčne distribuovať, rozširovať alebo publikovať ako samostatnú službu tretej strane, pokiaľ sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak.

2.10. Objednávateľ je povinný sa s týmito Podmienkami vopred oboznámiť a ak s Podmienkami alebo s niektorou z ich častí nesúhlasí, nesmie v takom prípade Službu objednávať a ani ju akokoľvek používať.

2.11. Odoslaním objednávky Objednávateľ potvrdzuje, že sa s týmito Podmienkami riadne oboznámil a že s nimi v celom rozsahu súhlasí. Internetový odkaz na aktuálne znenie Podmienok bude Objednávateľovi zaslaný spolu s potvrdením objednávky na emailovú adresu zadanú Objednávateľom.

2.12. Objednávateľ tiež súhlasí s tým, že doručovanie zmluvných dokumentov (vrátane akejkoľvek s tým súvisiacej komunikácie) bude prebiehať výlučne elektronickou formou, a to zasielaním ich elektronických verzií na emailovú adresu zadanú Objednávateľom.

2.13. Dodávateľ je oprávnený tieto Podmienky meniť bez predchádzajúceho upozornenia Objednávateľa a bez jeho súhlasu. Zmeny Podmienok nebudú mať spätnú účinnosť a nenadobudnú účinnosť skôr ako dňom nasledujúcim po dni ich zverejnenia. Tieto Podmienky sú v ich aktuálnom znení súčasťou Zmluvy o poskytovaní Služby. Aktuálne znenie Podmienok je dostupné na internetových stránkach Dodávateľa na adrese:

<https://www.telekom.sk/biznis/asset-tracking>, čím je Objednávateľovi umožnené priebežne sledovať ich znenie, ako aj ich archivácia a reprodukcia.

2.14. Práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy o poskytovaní Služby alebo z týchto Podmienok môže Dodávateľ kedykoľvek a bez predchádzajúceho upozornenia alebo súhlasu Objednávateľa postúpiť alebo previesť na tretiu osobu, a to či už vcelku, alebo čiastočne.

2.15. Prevod práv a povinností ani postúpenie práv a nárokov vyplývajúcich zo Zmluvy alebo z týchto Podmienok nie je zo strany Objednávateľa bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa možný.

3. Objednávanie Služby

3.1. Službu je možné objednať jedným z nasledujúcich spôsobov:

- a) prostredníctvom vyplnenia kontaktného formulára na stránke <https://www.telekom.sk/biznis/asset-tracking>,
- b) prostredníctvom telefonической linky Dodávateľa **0800 123 500**,

Slovak Telekom, a.s.

Sídlo: Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, Slovenská republika

IČO/IČ DPH: 35 763 469/SK 2020273893

Register: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka číslo 2081 / Public



- c) prostredníctvom niektorého z obchodných zástupcov Dodávateľa,
- d) na predajných miestach Dodávateľa.

3.2. Pred zadávaním objednávky bude Objednávateľ vyzvaný na vykonanie identifikácie a jej overenie prostredníctvom zákaznických údajov podľa požiadaviek a pokynov Dodávateľa.

3.3. Prístup a využívanie Služby je podmienené vytvorením a používaním klientskeho účtu na platforme Poskytovateľa za podmienok stanovených v podmienkach Služby uvedených na stránke Poskytovateľa: <https://vimron.com> a v Zákazníckej zmluve uzatvorenej medzi Objednávateľom a Dodávateľom.

3.4. Pri zadávaní objednávky Služby ako aj pri prvom prihlásení (registrácii) je Objednávateľ povinný poskytnúť vždy aktuálne, správne, úplné a presné údaje v rozsahu požadovanom v objednávkovom alebo registračnom formulári. Zadané údaje je Objednávateľ povinný pri akejkoľvek zmene aktualizovať. Objednávateľ zodpovedá za aktuálnosť, správnosť, úplnosť a presnosť údajov zadávaných v rámci vytvárania objednávky a pri prvom prihlásení (registrácii).

3.5. Dodávateľ môže pozastaviť poskytovanie Služby, ak Objednávateľ poruší svoje povinnosti zo Zmluvy o poskytovaní Služby alebo z Podmienok podstatným spôsobom, a to najmä v prípade:

- a) nezákonného, zakázaného alebo nevhodného používania Služby, keďže podmienkou jej používania je, že Objednávateľ ju nebude používať na žiadne nezákonné ani iné účely, ktoré sú zakázané podľa týchto Podmienok, Zmluvy o poskytovaní Služby alebo Licenčnej zmluvy,
- b) ak Objednávateľ nezaplatil cenu za Službu ani do 45 dní po dni splatnosti tejto ceny,
- c) ak sa dodatočne po zadaní objednávky alebo vykonania registrácie ukáže, že Objednávateľ je dlžníkom Dodávateľa,
- d) ak Objednávateľ pri zadaní objednávky alebo registrácii uviedol neaktuálne, nesprávne, neúplné alebo nepresné údaje,
- e) ak sa Dodávateľ dozvie, že Objednávateľ komerčne distribuuje, publikuje, poskytuje, predáva Softvér alebo akúkoľvek inú súčasť Služby alebo s ňou inak neoprávnene nakladá bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa.

3.6. Objednávateľ berie na vedomie, že Služba nemusí byť dostupná nepretržite, a to najmä s ohľadom na potrebu vykonávať údržbu hardvérového a softvérového vybavenia Dodávateľa, Poskytovateľa alebo ich partnerov.

4. Služba a podmienky jej dodania

4.1. Služba spočíva najmä v dodaní a aktivácii zariadení určených na sledovanie a monitorovanie objektov (napr. GPS zariadenia, IoT trackery, senzory), ktoré sú poskytované Objednávateľovi formou nájmu, a v elektronickom dodaní aplikačného Softvéru Služby vrátane získania oprávnenia (licencie) na jeho používanie podľa Licenčnej zmluvy. Poskytovaním Služby nedochádza k prevodu vlastníckeho práva k zariadeniam na Objednávateľa.

4.2. Ceny a ďalšie zmluvné podmienky používania Služby sú stanovené v **Cenníku služby Asset Tracking** spoločnosti Slovak Telekom, a.s. (ďalej len „**Cenník**“) dostupnom na internetových stránkach Dodávateľa na adrese: www.telekom.sk.

Slovak Telekom, a.s.

Sídlo: Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, Slovenská republika

IČO/IČ DPH: 35 763 469/SK 2020273893

Register: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka číslo 2081 / Public



4.3. Bližšie informácie o Službe sú uvedené na internetových stránkach Dodávateľa na adrese: <https://www.telekom.sk/biznis/asset-tracking>.

4.4. Ceny, ďalšie zmluvné podmienky používania Služby a jej dostupnosť sa môžu kedykoľvek a bez predchádzajúceho upozornenia zmeniť. Ak nedôjde k zmene ceny postupom podľa bodu 4.6. týchto Podmienok, bude sa účtovať cena zobrazená v čase potvrdenia objednávky.

4.5. Ponuka Služby nepredstavuje záväznú ponuku. Dodávateľ môže z oprávnených dôvodov kedykoľvek objednávku odmietnuť a vrátiť Objednávateľovi cenu uhradenú za objednávku, ak už bola zaplatená.

4.6. Cena alebo iné zmluvné podmienky používania Služby môžu byť Dodávateľom jednostranne zmenené, najmä ak je zmena vyvolaná dôvodmi na strane Poskytovateľa. Ak je zmena v neprospech Objednávateľa, Dodávateľ v takom prípade oznámi Objednávateľovi túto zmenu obvykle 30 kalendárnych dní pred jej účinnosťou, elektronickou formou.

5. Zmluva o poskytovaní Služby

5.1. Návrhom na uzavretie Zmluvy o poskytovaní Služby (ďalej len „**Zmluva**“) je typová Zmluva o poskytovaní služby Asset Tracking vypracovaná Dodávateľom na základe objednávky a špecifikácie požiadaviek Objednávateľa (najmä počet a typ zariadení, variant Služby, doba viazanosti, cena a ďalšie parametre).

5.2. Dodávateľ poskytne Objednávateľovi návrh Zmluvy na podpis v jednej z nasledujúcich foriem:

- a) elektronicky (napr. prostredníctvom elektronického podpisu alebo inej elektronickej akceptácie podľa pokynov Dodávateľa), alebo
- b) v listinnej forme prostredníctvom obchodného zástupcu Dodávateľa, alebo
- c) v listinnej forme pri návšteve predajného miesta (pobočky) Slovak Telekom, a.s.

5.3. Pred podpisom Zmluvy má Objednávateľ možnosť oboznámiť sa s jej obsahom a skontrolovať správnosť uvedených údajov. Zmluva obsahuje najmä:

- presný rozsah dodávky (typy a počet zariadení, prístup na platformu, prípadné doplnkové služby),
- dobu poskytovania Služby a dobu viazanosti,
- cenu Služby a spôsob jej úhrady,
- odkaz na tieto Podmienky a prípadné osobitné podmienky,
- ďalšie technické a obchodné parametre podľa dohody zmluvných strán.

5.4. Zmluva je uzavretá okamihom jej podpisu Objednávateľom a Dodávateľom v zvolenej forme podľa bodu 5.2. Od tohto momentu sa Služba považuje za objednanú a Dodávateľ je oprávnený začať proces jej zriaďovania.

5.5. Po uzavretí Zmluvy Dodávateľ zadá Poskytovateľovi (Vimron s.r.o.) požiadavku na:

- a) založenie zákaznickeho účtu Objednávateľa na platforme,
- b) vytvorenie prístupových údajov (užívateľských účtov) pre Objednávateľa,
- c) prípravu a konfiguráciu zariadení v súlade so Zmluvou tak, aby boli po doručení automaticky

Slovak Telekom, a.s.

Sídlo: Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, Slovenská republika

IČO/IČ DPH: 35 763 469/SK 2020273893

Register: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka číslo 2081 / Public



priradené k účtu Objednávateľa,
d) odoslanie aktivačného e-mailu Objednávateľovi s údajmi na prístup do platformy.

5.6. Po založení účtu a vykonaní konfigurácie zariadení má Objednávateľ po prihlásení na platformu možnosť vidieť všetky zariadenia, ktoré sú mu podľa Zmluvy priradené. Plná funkčnosť Služby je podmienená fyzickým prevzatím zariadení Objednávateľom a ich uvedením do prevádzky v súlade s pokynmi Dodávateľa alebo Poskytovateľa.

5.7. Zariadenia sú Objednávateľovi štandardne doručované prostredníctvom kuriérskej spoločnosti, prípadne iným dohodnutým spôsobom. Dňom doručenia a prevzatia zariadení Objednávateľom, potvrdeným podpisom preberacieho protokolu alebo iným preukázateľným spôsobom potvrdenia prevzatia zásielky, sa Služba považuje za **zriadenú**.

5.8. Od dňa zriadenia Služby podľa bodu 5.7:

- a) začína Dodávateľ účtovať Objednávateľovi cenu za Službu podľa Zmluvy a Cenníka, a zároveň
- b) začína plynúť dohodnutá doba viazanosti. Pokiaľ nie je v Zmluve výslovne uvedené inak, štandardná doba viazanosti je **24 mesiacov** odo dňa zriadenia Služby.

5.9. Objednávateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že za určitých okolností, najmä vzhľadom na legislatívne požiadavky alebo špecifické obchodné podmienky (napr. individuálne SLA, osobitné dojednania o minimálnom rozsahu služby a pod.), môže Dodávateľ požadovať uzatvorenie osobitnej písomnej zmluvy alebo dodatku k Zmluve.

6. Zánik Zmluvy

6.1. Skončením Zmluvy zanikne súčasne aj príslušná Licenčná zmluva, pokiaľ nie je v Licenčnej zmluve alebo v zákone ustanovené inak.

6.2. Zmluva môže byť ukončená na základe dohody zmluvných strán.

6.3. Zmluvu môže vypovedať ktorákoľvek zo zmluvných strán aj bez uvedenia dôvodu. V takom prípade Zmluva vrátane príslušnej Licenčnej zmluvy zanikne uplynutím kalendárneho mesiaca, v ktorom bola výpoveď preukázateľne doručená druhej zmluvnej strane, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. To neplatí, ak bol dohodnutý Záväzok viazanosti; v takom prípade Zmluva vrátane príslušnej Licenčnej zmluvy zanikne ku dňu uplynutia dohodnutej doby viazanosti, pokiaľ nie je v Zmluve dohodnuté inak.

6.4. Objednávateľ má právo odstúpiť od Zmluvy v prípadoch uvedených v zákone. Dodávateľ má právo od Zmluvy odstúpiť v prípadoch uvedených v zákone alebo z dôvodov uvedených v bode 3.5. týchto Podmienok.

6.5. Zmluva zanikne aj v prípade, ak dôjde k zániku zmluvy medzi Dodávateľom a Poskytovateľom, v dôsledku čoho stratí Dodávateľ oprávnenie sprostredkovať Objednávateľovi používanie Softvéru od Poskytovateľa.

6.6. Pri ukončení Zmluvy a poskytovania Služby je Objednávateľ povinný **oznámiť Dodávateľovi skončenie využívania Služby** a aktuálne miesto, kde sa zariadenia nachádzajú. Dodávateľ

Slovak Telekom, a.s.

Sídlo: Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, Slovenská republika

IČO/IČ DPH: 35 763 469/SK 2020273893

Register: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka číslo 2081 / Public



následne zabezpečí prostredníctvom kuriérskej spoločnosti zber zariadení od Objednávateľa, a to v **konkrétnom dohodnutom termíne**.

6.7. Objednávateľ je povinný v dohodnutom termíne odovzdať všetky zariadenia, ktoré má v nájme v súvislosti so Službou, kuriérovi poverenému Dodávateľom, prípadne iným dohodnutým spôsobom. O odovzdaní zariadení bude vyhotovené potvrdenie (napr. preberací protokol, potvrdenie kuriérskej spoločnosti alebo iné preukázateľné potvrdenie).

6.8. Po vrátení zariadení Dodávateľ alebo ním poverená osoba vykoná ich kontrolu. V prípade, že zariadenia budú:

a) poškodené nad rámec bežného opotrebenia, alebo

b) nevrátené (či už úplne alebo čiastočne),

je Dodávateľ oprávnený účtovať Objednávateľovi náhradu nákladov spojených s opravou, resp. náhradu škody alebo zmluvnú pokutu podľa podmienok uvedených v Zmluve (napr. náhrada obstarávacej ceny, paušálne poplatky a pod.).

7. Licenčná zmluva

7.1. Softvér dodaný na základe Zmluvy je predmetom autorských práv Poskytovateľa a Objednávateľ uzavretím Licenčnej zmluvy s Poskytovateľom Softvéru získava práva na jeho používanie.

7.2. Používanie aplikačného Softvéru dodaného na základe Zmluvy podlieha licenčným podmienkam jeho Poskytovateľa. Tieto Podmienky neudeľujú Objednávateľovi právo používať akékoľvek označenia, značky ani logá používané v súvislosti s poskytovaním softvérových služieb.

7.3. Používanie Softvéru dodávaného v rámci Služby je podmienené získaním softvérovej licencie udeľovanej jeho Poskytovateľom na základe uzavretej Licenčnej zmluvy. Spravidla pri prvom prístupe k Softvéru bude Objednávateľ vyzvaný na vyjadrenie súhlasu s licenčnými podmienkami Poskytovateľa.

7.4. Akákoľvek reprodukcia alebo ďalšia distribúcia Softvéru, ktorá je v rozpore s príslušnou Licenčnou zmluvou alebo právnymi predpismi, je zakázaná.

7.5. Licenčnou zmluvou sa budú riadiť aj akékoľvek nové verzie (upgrady) Softvéru, pokiaľ nie sú pokryté samostatnou licenciou.

7.6. Licencia udelená Licenčnou zmluvou je platná a účinná až do jej ukončenia zo strany Dodávateľa alebo Poskytovateľa Softvéru.

7.7. Práva Objednávateľa získané na základe Licenčnej zmluvy automaticky zanikajú v prípade, ak nedodrží jej podmienky.

7.8. Osobitná Licenčná zmluva na používanie Softvéru uzavretá s Poskytovateľom dopĺňa Zmluvu uzatvorenú s Dodávateľom.

8. Ceny

Slovak Telekom, a.s.

Sídlo: Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, Slovenská republika

IČO/IČ DPH: 35 763 469/SK 2020273893

Register: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka číslo 2081 / Public



8.1. Cena Služby je v jej aktuálnej výške uvedená v Cenníku zverejnenom na internetových stránkach Dodávateľa na adrese: www.telekom.sk. Nájom zariadení je súčasťou ceny Služby, pokiaľ Zmluva neustanovuje inak.

8.2. Ak nedôjde k zmene ceny postupom podľa bodu 4.6. týchto Podmienok, Objednávateľovi bude účtovaná cena platná v čase zaslania objednávky.

8.3. Cena za používanie Služby bude Objednávateľovi vyúčtovaná v plnej výške na základe faktúry vystavenej Dodávateľom.

9. Platobné podmienky

9.1. Zmluvné strany súhlasia s nasledujúcimi platobnými podmienkami:

- a) Pri pravidelnej mesačnej platbe sa platba uskutoční na základe faktúry vystavenej Dodávateľom, pričom Objednávateľovi bude fakturovaný vždy predošlý mesiac poskytovania Služby. Zúčtovacím obdobím je jeden mesiac, ak nie je dohodnuté inak.
- b) V prípade spôsobu platby na faktúru, ktorá je vystavená až po poskytnutí Služby, je Dodávateľ oprávnený účtovať celú mesačnú cenu za Službu a automaticky predĺžiť jej poskytovanie o ďalší kalendárny mesiac.
- c) Deň vzniku daňovej povinnosti je deň dodania Služby podľa platného zákona o dani z pridanej hodnoty.
- d) Vystavená faktúra bude vyhotovená v elektronickej forme v PDF formáte. Objednávateľ súhlasí s vydávaním faktúr výlučne v elektronickej forme a berie na vedomie, že mu Dodávateľ nie je povinný vyhotovovať a doručovať faktúry v listinnej podobe. Elektronická faktúra bude Dodávateľom zasielaná na emailovú adresu uvedenú Objednávateľom v objednávkovom formulári. Elektronická faktúra bude zasielaná ako nezaheslovaná príloha elektronickej pošty a Dodávateľ nenesie zodpovednosť za prípadné zneužitie takto zaslanej elektronickej faktúry na uvedenú emailovú adresu.

9.2. Ak faktúra za Službu nie je Objednávateľovi doručená alebo sprístupnená do 17 dní po skončení fakturačného obdobia, je Objednávateľ povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť Dodávateľovi. Ak tak v lehote 22 dní po skončení fakturačného obdobia Objednávateľ neurobí, považuje sa faktúra za doručenie posledným dňom tejto lehoty. Ak Objednávateľ v tejto lehote oznámi Dodávateľovi, že mu faktúra nebola doručená, bude mu doručený odpis faktúry.

9.3. Objednávateľ je povinný uhrádzať svoje záväzky riadne a včas. Riadnou úhradou je úhrada obsahujúca správne uvedené identifikačné znaky uvedené na faktúre, najmä variabilný symbol, fakturovanú čiastku a číslo účtu. Bez uvedenia správneho variabilného symbolu nie je možné platbu priradiť, a teda daný záväzok nemožno považovať za splnený. Záväzok zaplatiť fakturovanú cenu prostredníctvom bezhotovostného platobného styku je splnený okamihom pripísania dlžnej čiastky na účet Dodávateľa. Včasnou úhradou je úhrada pripísaná na účet Dodávateľa najneskôr v deň splatnosti faktúry, uvedený na príslušnej faktúre. V prípade nepripísania úhrady v prospech účtu Dodávateľa je Objednávateľ povinný reklamovať túto skutočnosť voči subjektu, prostredníctvom ktorého úhradu realizoval.

9.4. Dodávateľ má právo písomne, e-mailom alebo iným vhodným spôsobom upozorniť Objednávateľa na jeho povinnosť zaplatiť dlžnú čiastku a v prípade, ak cenu za Službu alebo inú platbu vyúčtovanú faktúrou neuhradil v lehote jej splatnosti, určiť mu dodatočnú lehotu na

Slovak Telekom, a.s.

Sídlo: Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, Slovenská republika

IČO/IČ DPH: 35 763 469/SK 2020273893

Register: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka číslo 2081 / Public



zaplatenie. V prípade neuhradenia ceny za Službu, ako aj akéhokolvek iného peňažného záväzku riadne a včas t. j. v lehote splatnosti, je Dodávateľ oprávnený účtovať Objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý aj začatý deň omeškania.

9.5. Dodávateľ môže vystavovať Objednávateľovi faktúry opakovane v mesačných intervaloch alebo predom na dohodnuté obdobie v prípade predplatného. O akejkoľvek zmene sumy účtovanej za pravidelné predplatné bude Dodávateľ Objednávateľa vopred informovať. Dodávateľ môže Objednávateľovi súčasne účtovať sumy za viac predchádzajúcich zúčtovacích období, ktoré ešte neboli spracované.

9.6. Pri úhrade za Službu berie Objednávateľ na vedomie a súhlasí s tým, že povoľuje pravidelné platby vždy na začiatku mesiaca a tieto platby budú vykonávané v prospech Dodávateľa vo zvolených opakujúcich sa intervaloch, kým Objednávateľ alebo Dodávateľ poskytovanie Služby neukončí.

9.7. V prípade neuhradenia faktúry v lehote splatnosti, má Dodávateľ právo dočasne alebo natrvalo pozastaviť poskytovanie Služby.

9.8. Objednávateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že v prípade úhrady ceny po lehote splatnosti faktúry, má Dodávateľ právo Službu, ktorej poskytovanie bolo pozastavené z dôvodu omeškania s úhradou jej ceny, začať automaticky znova poskytovať, pokiaľ nebude dohodnuté inak. V takom prípade má Dodávateľ právo vyúčtovať plnú mesačnú cenu za používanie Služby.

10. Dodacie podmienky a zodpovednosť za vady

10.1. Objednávateľ je povinný bezprostredne pri dodaní objednanej Služby prekontrolovať stav dodávky podľa zaslanej objednávky (typ a počet zariadení, typ Softvéru, počet a druh licencií na jeho používanie a pod.).

10.2. Elektronická časť Služby (Softvér a prístup na platformu) bude sprístupnená elektronickou formou a odoslaná do 24 hodín po obdržaní potvrdenia o prijatí objednávky a uzavretí Zmluvy, prípadne v lehotách dohodnutých v Zmluve. Fyzické zariadenia môžu byť dodané osobitne, spôsobom a v lehote dohodnutými v Zmluve alebo podľa obchodných podmienok Dodávateľa. Službu nie je možné odobrať osobne, ak Dodávateľ neurčí inak.

10.3. Dodávateľ je zodpovedný za to, že Služba v čase jej dodania má Dodávateľom tvrdené vlastnosti len v prípade, ak jej nedostatok bráni jej použitiu na účel, na ktorý je Služba obvykle určená (napríklad v prípade dodania verzie Softvéru, ktorá ešte nedisponuje deklarovanou funkcionalitou potrebnou na dosiahnutie účelu zamýšľaného jej používaním).

10.4. Právo Objednávateľa z vady uvedenej v predchádzajúcom bode zanikne, ak Objednávateľ neuplatnil vadu dodanej Služby u Dodávateľa bez zbytočného odkladu po tom, čo mu bola Služba prvýkrát dodaná.

10.5. Na dodávanú Službu sa s výnimkou záruk (garancií) výslovne uvedených v Licenčných zmluvách a/alebo v Zmluve neposkytuje žiadna ďalšia záruka.

11. Podmienky spracúvania a ochrany osobných údajov

Slovak Telekom, a.s.

Sídlo: Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, Slovenská republika

IČO/IČ DPH: 35 763 469/SK 2020273893

Register: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka číslo 2081 / Public



11.1. Na spracúvanie osobných údajov pri poskytovaní Služby sa vzťahujú **Podmienky spracúvania a ochrany osobných údajov**, ktoré sú prílohou týchto Podmienok a tvoria ich neoddeliteľnú súčasť.

12. Ukončenie poskytovania alebo používania Služby

12.1. Dodávateľ môže kedykoľvek ukončiť používanie Služby Objednávateľovi zo zákonných dôvodov, v prípade porušenia Zmluvy alebo Podmienok, ako aj vtedy, keď Dodávateľ ukončí poskytovanie Služby ako takej.

12.2. Po ukončení poskytovania Služby budú prístupy Objednávateľa k platforme deaktivované a **dáta Objednávateľa spracúvané v rámci Služby nebudú ďalej uchovávané; budú bezodkladne odstránené (vymazané) z produkčných systémov Dodávateľa a Poskytovateľa**, v rozsahu dovolenom právnymi predpismi a v súlade s týmito Podmienkami a Podmienkami spracúvania a ochrany osobných údajov.

12.3. Objednávateľ zodpovedá za to, že si včas (pred ukončením Služby) zabezpečí vlastné uchovanie všetkých údajov, ktoré si želá zachovať, keďže po ukončení Služby už nie je zaručená ďalšia dostupnosť dát na platforme.

12.4. Ukončenie Služby podľa tejto časti nijako neoslobodzuje Objednávateľa od povinnosti vrátiť zariadenia a uhradiť prípadnú náhradu škody alebo ďalšie platby podľa Zmluvy a týchto Podmienok.

13. Zodpovednosť a jej obmedzenie

13.1. Dodávateľ ani Poskytovateľ Služby nezodpovedajú za ušlý zisk, znížené výnosy, stratu údajov, za finančné straty alebo nepriame, mimoriadne, následné škody alebo súvisiace škody nad rámec zmluvného dojednaní.

13.2. Zodpovednosť Dodávateľa vo vzťahu k akémukoľvek nároku vyplývajúcej zo Zmluvy alebo z týchto Podmienok, vrátane akýchkoľvek predpokladaných záruk, je v rozsahu dovolenom právnymi predpismi obmedzená na čiastku, ktorú Objednávateľ v období do vzniku nároku zaplatil za poskytovanie Služby.

13.3. Dodávateľ ani Poskytovateľ Softvéru nie sú v žiadnom prípade zodpovední za akúkoľvek stratu alebo škodu, ktorá vznikne v dôsledku vyššej moci alebo nie je v primeranej miere predvídateľná.

13.4. Dodávateľ ani Poskytovateľ Softvéru nezodpovedajú za pokuty alebo iné sankcie udelené orgánmi verejnej moci, ktoré by boli Objednávateľovi uložené v dôsledku alebo v súvislosti s používaním Služby (najmä pri nesúlade používania Služby s pracovnoprávnymi, dopravnými alebo inými právnymi predpismi na strane Objednávateľa).

Slovak Telekom, a.s.

Sídlo: Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, Slovenská republika

IČO/IČ DPH: 35 763 469/SK 2020273893

Register: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka číslo 2081 / Public



13.5. V prípade porušenia Zmluvy, týchto Podmienok alebo príslušnej Licenčnej zmluvy zodpovedá Objednávateľ Dodávateľovi, a v závislosti na okolnostiach aj Poskytovateľovi Softvéru, za akékoľvek nároky vyplývajúce z tohto porušenia alebo súvisiace s týmto porušením.

14. Záverečné ustanovenia

14.1. Právne vzťahy medzi Dodávateľom a Objednávateľom výslovne neupravené Zmluvou alebo týmito Podmienkami sa riadia slovenským právnym poriadkom, predovšetkým Obchodným zákonníkom, podporne aj Občianskym zákonníkom a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Na prejednanie a rozhodovanie prípadných sporov zo Zmluvy alebo z týchto Podmienok, ktoré sa nepodarí vyriešiť vzájomnou dohodou, sú príslušné všeobecné súdy Slovenskej republiky.

14.2. Dojednania uvedené v častiach 2., 3., 6., 8., 9. a 11. týchto Podmienok majú prednosť pred obsahovo podobnými dojednaniami upravenými v Licenčných zmluvách k Softvéru vydaných Poskytovateľom Softvéru.

14.3. Tieto Podmienky sú platné a účinné od **01. 09. 2024**.

V Bratislave, dňa **30. 08. 2024**

Slovak Telekom, a.s.

Sídlo: Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, Slovenská republika

IČO/IČ DPH: 35 763 469/SK 2020273893

Register: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka číslo 2081 / Public



Príloha k Podmienkam používania služby Asset Tracking

Podmienky spracúvania a ochrany osobných údajov

Spoločnosť **Slovak Telekom, a.s.**, so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III., Oddiel: Sa, Vložka číslo: 2081/B, IČO: 35 763 469 (ďalej len „**Dodávateľ**“) sa zaväzuje chrániť Vaše a Vami sprístupnené osobné údaje. Tieto Podmienky spracúvania a ochrany osobných údajov sa vzťahujú na údaje spracúvané Dodávateľom prostredníctvom služby **Asset Tracking**.

Dodávateľ vyhlasuje, že všetky osobné údaje Objednávateľa poskytnuté za účelom uzatvorenia zmluvy a plnenia povinností plynúcich z uzatvorenej zmluvy sú dôverné, budú spracúvané k uskutočneniu plnenia zmluvy s Dodávateľom (zmluvný základ), marketingových akcií Dodávateľa pre Objednávateľa (oprávnený záujem – priamy marketing) a môžu byť na tento účel poskytnuté tretej osobe a obchodným a zmluvným partnerom Dodávateľa.

Dodávateľ postupuje tak, aby dotknutá osoba neutrpela ujmu na svojich právach, najmä na práve na zachovanie ľudskej dôstojnosti, a tiež dbá na ochranu pred neoprávneným zasahovaním do súkromného a osobného života dotknutej osoby. Osobné údaje, ktoré sú poskytnuté dobrovoľne Objednávateľom Dodávateľovi za účelom splnenia objednávky a marketingových akcií Dodávateľa, sú zhromažďované, spracovávané, uchovávané a likvidované v súlade s platnými zákonmi Slovenskej republiky, najmä so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej ako „**Zákon**“), a v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES – všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov – (ďalej ako „**GDPR**“).

Dodávateľ spracúva osobné údaje dotknutej osoby na marketingové účely Dodávateľa (najmä pre zasielanie obchodných oznámení, SMS, e-mailov) a to až do doby písomného vyjadrenia nesúhlasu dotknutou osobou s týmto spracovaním, a to žiadosťou zaslanou na adresu Dodávateľa. Za písomné vyjadrenie sa v tomto prípade považuje aj forma elektronická. Pre elektronickú formu dotknutá osoba používa e-mail Dodávateľa, ktorý je vedený ako kontaktný údaj u Dodávateľa, číslo zákazníka alebo iné relevantné identifikátory. Dodávateľ má právo žiadať o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie totožnosti dotknutej osoby.

Objednávateľ má právo prístupu k svojim osobným údajom a právo na ich opravu, vrátane práva požadovať odstránenie nevyhovujúceho stavu a ďalších zákonných práv k týmto údajom. O svojich právach ako aj ďalšie informácie, ktoré je Dodávateľ povinný poskytnúť pri získavaní osobných údajov od dotknutej osoby alebo z iného zdroja o dotknutej osobe, sa dotknutá osoba dozvie na webovom sídle Dodávateľa v sekcii:

<https://www.telekom.sk/osobne-udaje>

Objednávateľ súhlasí s ukladáním tzv. cookies na jeho počítač. V prípade, že je nákup na internetovom portáli možné urobiť a záväzky Dodávateľa z kúpnej zmluvy plniť, aj keď by nedochádzalo k ukladaniu tzv. cookies na počítač Objednávateľa, môže Objednávateľ súhlas podľa predchádzajúcej vety kedykoľvek odvolať.

Slovak Telekom, a.s.

Sídlo: Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, Slovenská republika

IČO/IČ DPH: 35 763 469/SK 2020273893

Register: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka číslo 2081 / Public



Vo vzťahoch medzi Dodávateľom a Objednávateľom vystupuje Dodávateľ pri spracúvaní osobných údajov ako **sprostredkovateľ** vzhľadom na skutočnosť, že osobné údaje, ktoré Objednávateľ spracúva prostredníctvom služby Asset Tracking, budú v jeho priestoroch alebo v priestoroch Poskytovateľa Softvéru (Vimron s.r.o.) uchovávané počas trvania Služby a následne vymazané v súlade s týmito Podmienkami.

Po ukončení poskytovania služby Asset Tracking sa osobné údaje spracúvané v rámci Služby **dalej neuchovávajú**; sú bezodkladne vymazané z produkčných systémov Dodávateľa a Poskytovateľa, pričom prístupy Objednávateľa do platformy sú deaktivované, ak právne predpisy nevyžadujú dlhšie uchovávanie určitých údajov (napr. účtovné doklady).

Slovak Telekom, a.s.

Sídlo: Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, Slovenská republika

IČO/IČ DPH: 35 763 469/SK 2020273893

Register: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka číslo 2081 / Public



V rámci služby Asset Tracking garantuje Dodávateľ dostupnosť služby, integritu spracúvaných údajov a dôvernosť spracúvaných informácií nasledovne:

Názov služby	Popis služby	Sprostredkovateľ pri spracovávaní osobných údajov	Miesto uchovávania údajov	Typ spracovávaných údajov	Šifrovanie dátového úložiska	Šifrovanie spojenia	Zálohovanie	Logovanie operácií (zobrazenie používateľovi)	Vymazanie dát po skončení služby
Asset Tracking	Lokalizácia a monitorovanie majetku a/alebo osôb prostredníctvom sledovacích zariadení a Softvéru v reálnom čase	Slovak Telekom a.s. / Vimron s.r.o.	EÚ – dátové centrá Dodávateľa a Poskytovateľa	V kompetencii zákazníka / Lokalizačné údaje sledovaných objektov, prevádzkové údaje (logy), kontaktné údaje používateľov (meno, priezvisko, firemný e-mail, telefón a pod.)	Áno	Áno	Áno	Áno	Áno (bezodkladne po skončení služby; prístupy Objednávateľa sú deaktivované)

Slovak Telekom, a.s.

Sídlo: Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, Slovenská republika

IČO/IČ DPH: 35 763 469/SK 2020273893

Register: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka číslo 2081 / Public