

B2B Portal

User Manual

1 Content

The user manual for [the moja-firma.telekom.sk portal](https://the.moja-firma.telekom.sk/portal) describes the following functionalities:

1	Content.....	3
1	Log in	6
a.	1.1 Account Setup	7
2	Registration	7
3	Add a new business.....	9
a.	Adding a new company (customer for the first time on the portal)	9
b.	Add a new business (add a second business).....	11
c.	Adding a new business (the customer already has at least two businesses added)	11
4	Choosing a business (if multiple businesses are added)	12
5	Portal Guide.....	13
6	Overview	14
a.	eShop icon	14
b.	Business Data Share Icon.....	14
c.	Email Us icon	14
7	Services.....	15
8	Service detail	16
a.	Calling, SMS, Data, Roaming.....	16
i.	Call Detail.....	16
ii.	Report detail.....	17
iii.	Data detail	17
iv.	Buy data.....	17
v.	Activate OnNet Security	18
you.	Detail Roaming	19
vii.	Buy a roaming data package	19
b.	Unpaid invoices	20
c.	Amount beyond the monthly program	20
d.	Most common actions.....	21
and.	Basic data	21
9	Invoice	22
a.	Filtering invoices.....	22
b.	Pay for a billing profile and pay for an invoice	23
c.	Bulk download invoices for a billing profile and download a single invoice	24
d.	Download detailed statements for a phone number	24

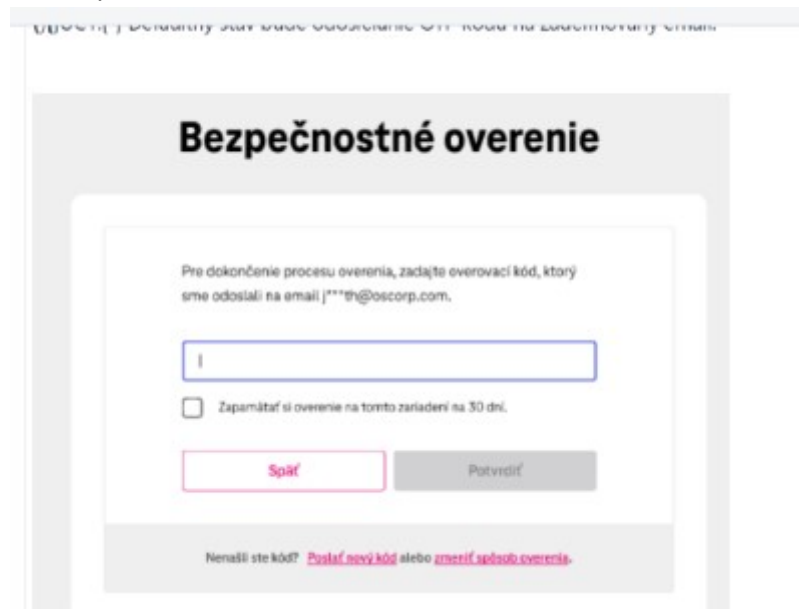
and. Download detailed statements for your entire billing profile	25
10 Invoice detail and invoice profile detail	25
i. Invoice detail	26
ii. Invoicing profile detail	27
11 Billing profile	28
12 eShop.....	29
13 MT Professional Plus Classic modification.....	29
14 Replacing a SIM/eSIM card.....	30
15 Managing your business.....	30
15.1 Wiki	30
i. Map of Pokrytia	30
ii. Your sales representative and specialists.....	31
15.2 Contracts	31
iii. Displaying and downloading drawdowns from the Hardware budget.....	31
15.3 Setting user rights	31
iv. Business Manager delegation.....	31
v. Delegation Company Accountant.....	33
you. Billing profile service delegation	34
15.4 Disorders	34
16 M2M Universal Card Consumption Detail.....	35
17 T-Business Flex Modification	36
18 Small configuration changes for SDWAN	37

1 Log in



1. visit : <https://moja-firma.telekom.sk/> (ideally Google Chrome, Firefox, Safari, Microsoft Edge is also supported)
2. enter your login and password and click the **Login button**.
3. By logging in to the portal under your name and password, the portal will request security verification using a code that will be sent to your registered email, or if you have a phone number filled in your profile, to complete the login.

After verifying your login, you have the option to click on remember authentication for 30 days – during this time, the portal will not ask you for additional verification.



4. if you have previously registered on [My Telekom](#) , or moja-firma.telekom.sk use the same login and password

a. 1.1 Account Setup

In the upper right corner through the arrow, you can go to the menu, where you will find the option – Account settings.

In the account settings, you have the option to change: name, surname, phone and password

The screenshot displays the 'Nastavenie účtu' (Account Settings) page. The top navigation bar includes the 'F Biznis' logo, 'Telekom Web', and user information 'CFEa Tester' with an 'IČO' field. The main menu contains 'Prehľad', 'Služby', 'Faktúry', 'Fakturačné profily', 'eShop', and 'Správa firmy'. The page title is 'Nastavenie účtu'. On the left, a sidebar shows 'Základné údaje' (Basic data) with a person icon. The main content area is divided into sections: 'Základné údaje' with fields for 'Meno' (Name), 'Priezvisko' (Surname), and 'Používateľské meno' (Username, currently 'cfetester59'); 'Kontaktné údaje' (Contact data) with fields for 'E-mail' (currently 'cfetester59@mailinator.com') and 'Telefón' (Phone, with a red border and placeholder 'Zadajte tel. číslo v tvare 00421 xxx xxx xxx' and a note 'Zadajte minimálne 7 znakov a maximálne 15 znakov'); and 'Heslo' (Password) with a link 'Zmeniť heslo' (Change password). At the bottom, there are buttons for 'Späť' (Back), 'Zrušiť zmeny' (Cancel changes), and 'Uložiť zmeny' (Save changes).

2 Registration

If you are on the portal for the first time, click on **the Register button**.

Vitajte v Telekome

Prihlásiť sa

Užívateľské meno alebo e-mail

Heslo

[Zabudli ste heslo?](#)

Prihlásiť

Nový užívateľ? **Registrovať**

After clicking on **Register**, you will be redirected to the registration form, where you will register as a new customer.

Registrácia

Meno

Priezvisko

Kontaktné telefónne číslo *

E-mail *

Užívateľské meno *

Heslo *

Heslo musí mať dĺžku aspoň 8 znakov a musí obsahovať veľké písmeno, malé písmeno a číslicu.

Potvrdenie hesla *

☐ Súhlasím s [podmienkami používania portálu Moja firma](#)

* Povinné pole

Registrovať

V prípade akýchkoľvek otázok týkajúcich sa registrácie na portál nás, prosím, kontaktujte na linke 0800 111 333 (v pracovných dňoch 8.00 – 16.00).

Máte už vytvorený účet? [Späť na prihlásenie](#)

After registering, an email will be sent to you to verify your address. By clicking on the link in the email you sent, you will be directly redirected to the <https://moja-firma.telekom.sk/portal>

With the newly created login and password, you can log in to the B2B portal via <https://moja-firma.telekom.sk>

Vitajte v Telekome

Prihlásiť sa

Užívateľské meno alebo e-mail

Heslo

Zabudli ste heslo?

Prihlásiť

Nový užívateľ? [Registrovať](#)

3 Add a new business

a. Adding a new company (customer for the first time on the portal)

After entering the (correct) login and password, you will be taken to a screen where it is possible to add a company using the ID and PID.

Click Add **Business**

Biznis Telekom Web

Vitajte v portáli Moja firma

Momentálne nemáte priradenú delegáciu, ktorá by vám umožňovala spravovať niektorú firmu.

Teraz môžete:

- Pridať svoju firmu (cez IČO a PID)

Pridať firmu

Enter your ID number and click Continue

Pridať firmu

Prístup k fakturácii a administrácia všetkých produktov spadajúcich pod firmu: mobilné čísla, pevné linky, internet, Magio TV

IČO firmy

[< Výber firmy](#)[Pokračovať](#)

Enter the PID and click Continue

Pridať firmu

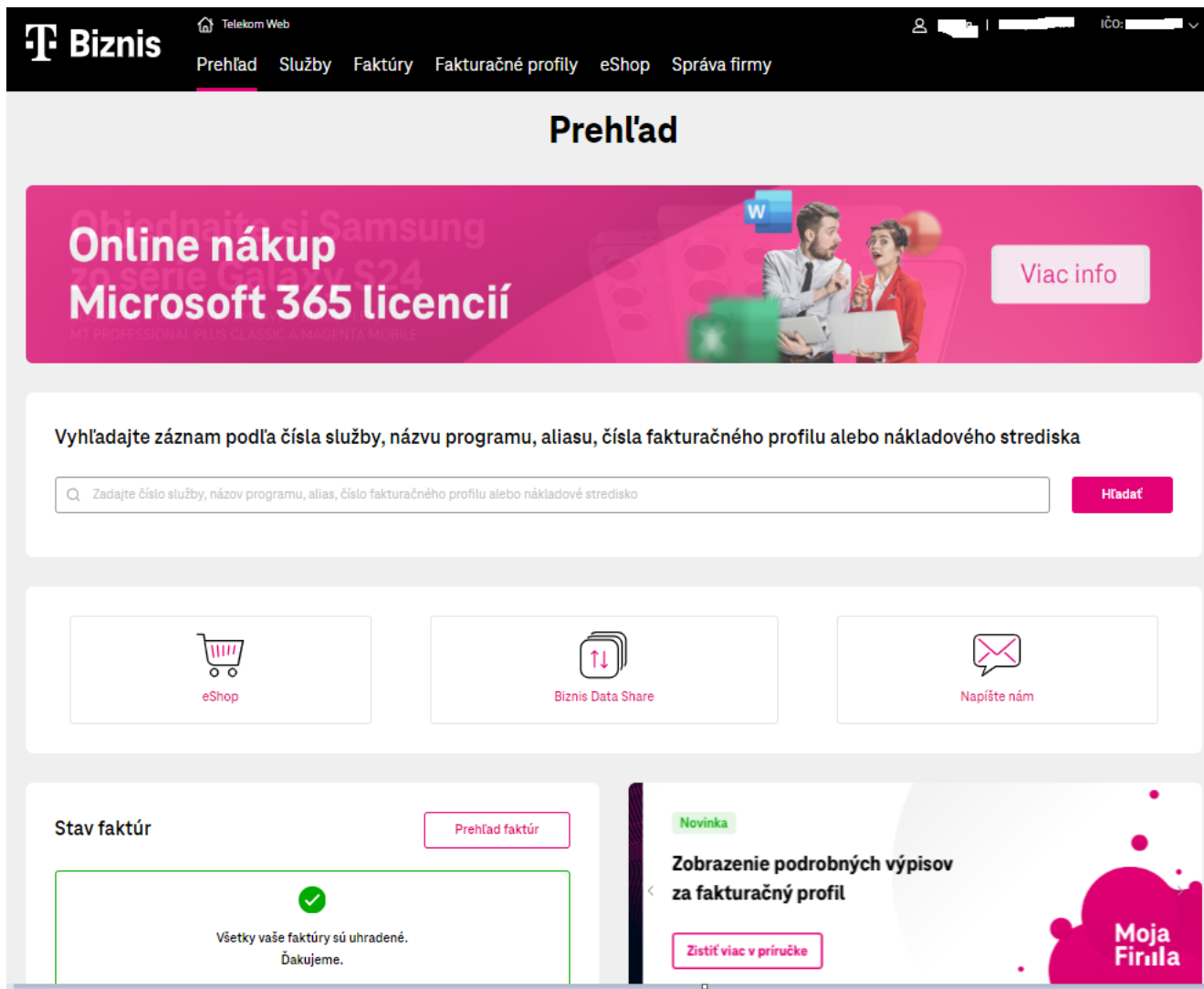
Identifikujte sa Vaším PID kódom

PID kód

PID kód Vám bol doručený pri zriadení prvej služby, alebo ho môžete získať zavolaním na Biznis linku 0800 123 500.

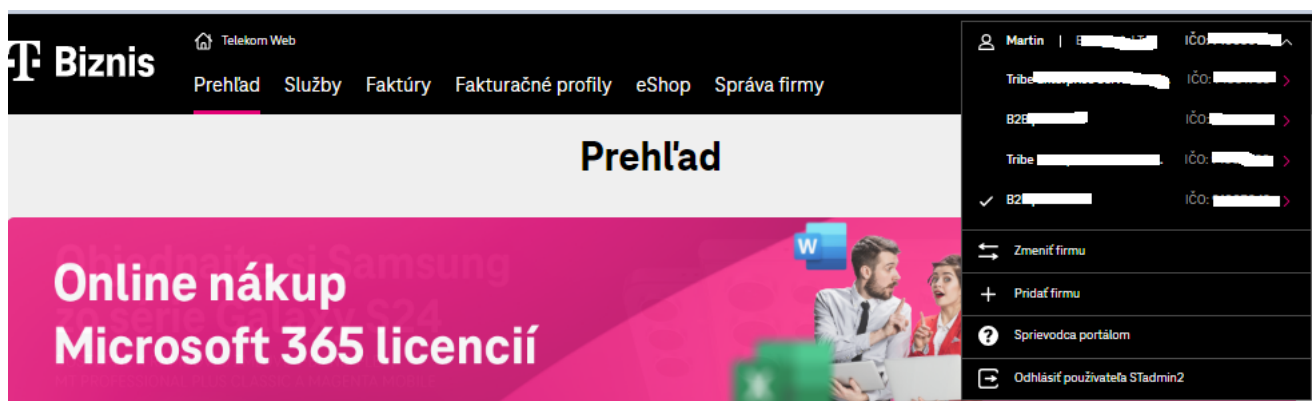
[< Späť](#)[Pokračovať](#)

After successful verification via ID and PID, you get to **the Overview**



b. Add a new business (add a second business)

The customer clicks on the arrow in the upper right corner, which opens a menu where they have the option to click on the **Add Business** link. Subsequently, he proceeds further in the process of adding a company via ID and PID as was the case with **Adding a new company**.



c. Adding a new business (the customer already has at least two businesses added)

After logging in to the portal, you will get to the list of already added companies. At the bottom right of the list, there is a magenta Add Business button. After clicking on the button, we proceed in the same way as when the

company is added for the first time. We will use the ID number and PID.

Vyberte firmu, ktorú chcete spravovať

 R

iČO: 3

Vybrať

 B2B

iČO: 9

Vybrať

 B2B

iČO: 9

Vybrať

 B2B

iČO: 9

Vybrať

 B2B

iČO: 9

Vybrať



Pridať firmu

4 Choosing a business (if multiple businesses are added)

After logging in to the portal, click on the desired row in the list of companies and select the company by clicking the **Select** button.

Výber firmy

Vyberte firmu, ktorú chcete spravovať

Číslo služby

Fakturačný profil

iČO firmy

Názov firmy

Q

Vyhľadať podľa čísla služby

Hľadať

Vyberte firmu, ktorú chcete spravovať

 Ru

iČO:

Vybrať

 Eu

iČO: 6

Vybrať

 Ni

iČO:

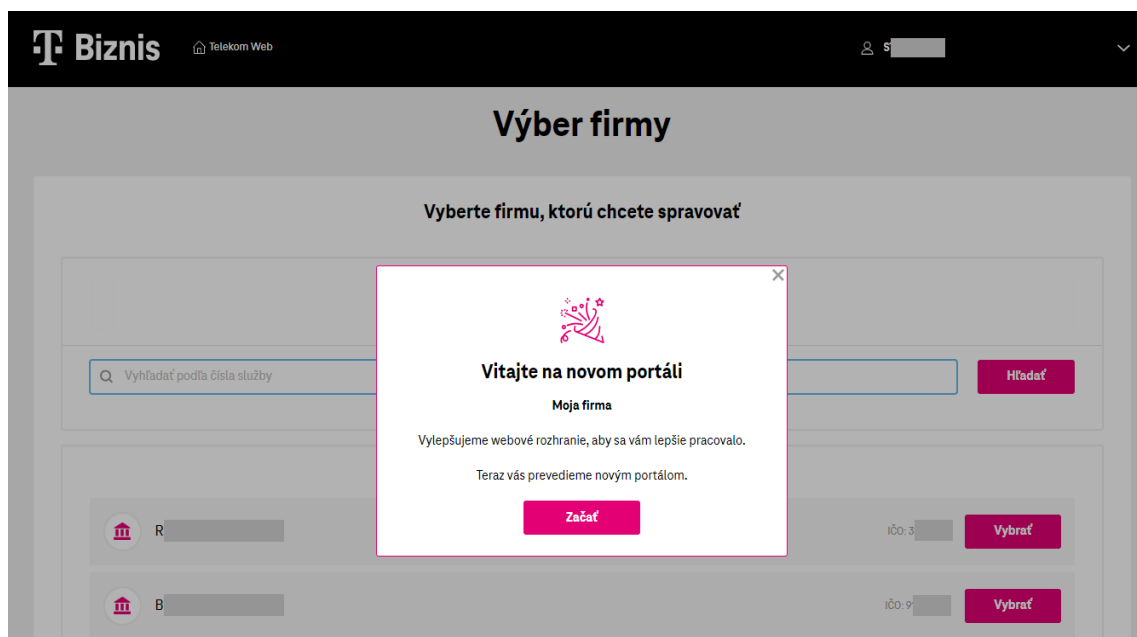
Vybrať

 O-

iČO:

Vybrať

5 Portal Guide

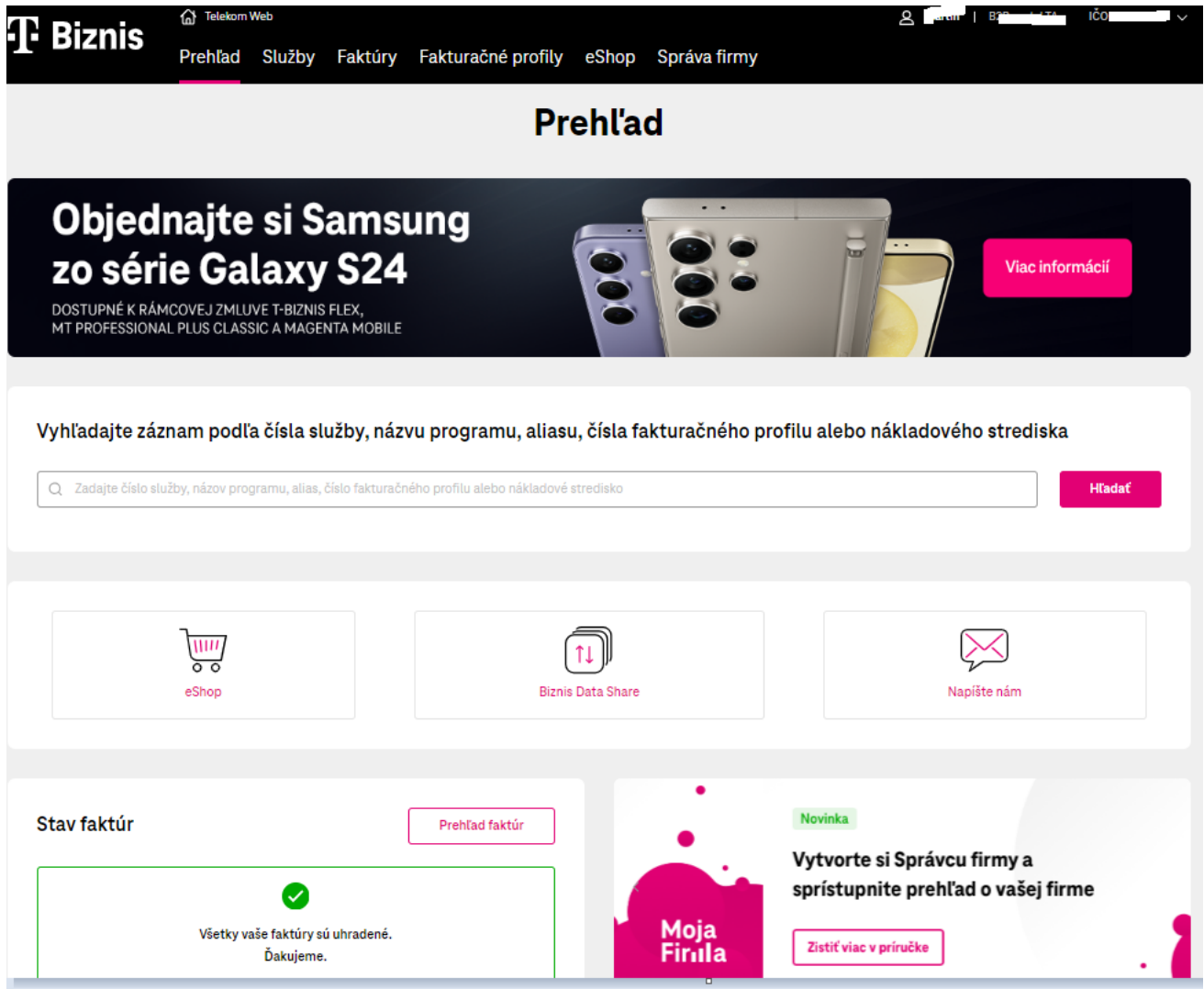


When you log in to the portal for the first time, you will automatically see a portal wizard that describes the possibilities and functions of individual pages. If you need to open the wizard later, use the menu at the top right.



6 Overview

The report allows you to search by phone number, billing profile number, or cost center.



It can contain icons:

a. eShop icon

After clicking, you will be redirected to the old [portal https://mojafirma.telekom.sk](https://mojafirma.telekom.sk).

b. Business Data Share Icon

After clicking, you will be shown the respective volume of business data share, and assigned phone numbers that share common data. The report of shared numbers can be downloaded in CS, TSV and XLSX format.

If the shared numbers in BDS have a data consumption limit, you can find the information in the data detail of the phone number.

c. Email Us icon

Click to open a form for sending your requests.

In the **Overview**, we also display information about the status of invoices.

Stav faktúr

Prehľad faktúr



Niektoré vaše faktúry nie sú uhradené. Aktualizované ku dňu 04. november 2022.

7 Services

In the top menu, click on **Services**. Labels are used to filter services.

By entering at least 4 numbers in the search, it is possible to easily search for the desired number.

In the overview of services, you have a cost center next to the numbers. The cost center is displayed if you have the NS listed in your invoices. At the moment, the NS is only viewable, it cannot be changed.

Služby

Mobilné služby >

Dátové služby a ICT riešenia >

Ostatné služby >

Hľadať

Počet nájdených služieb: 6

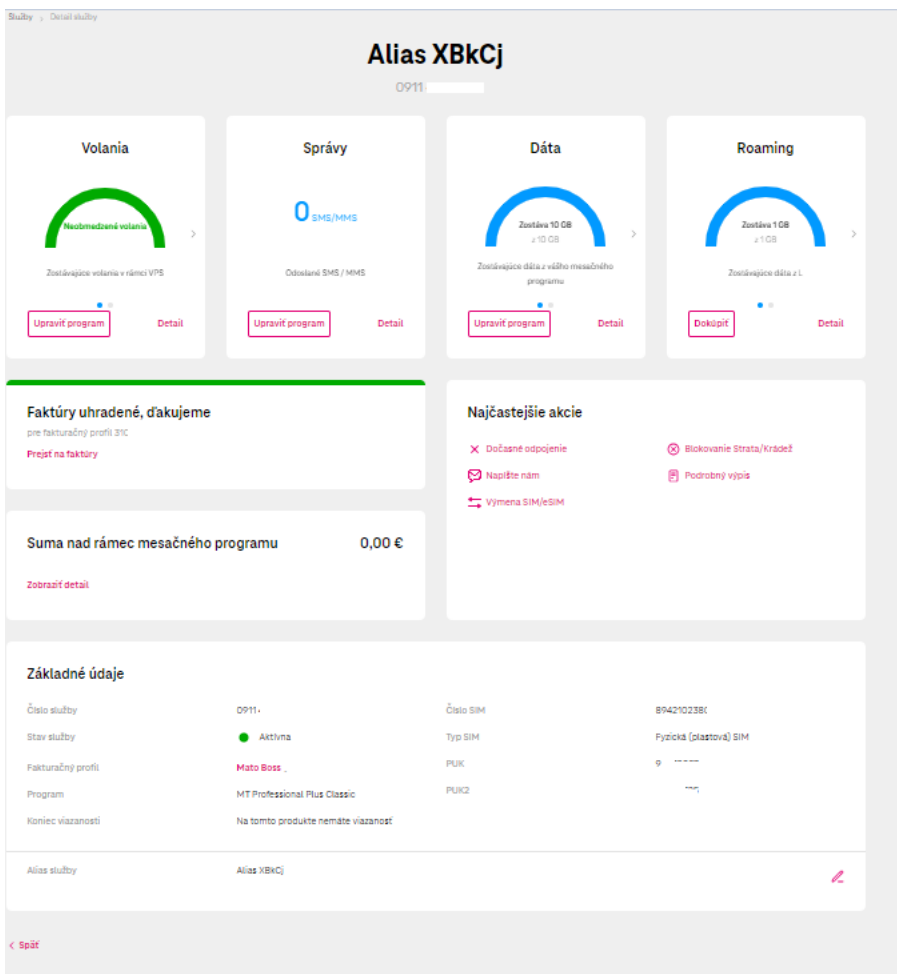
[Stiahnuť zoznam služieb](#)

Zoznam všetkých služieb

Typ	Číslo	Názov programu	Alias	Nákladové stredisko
	BA	SD - WAN Standard		
	0 7	MT Professional Plus Classic	Alias RYEKc	zilina

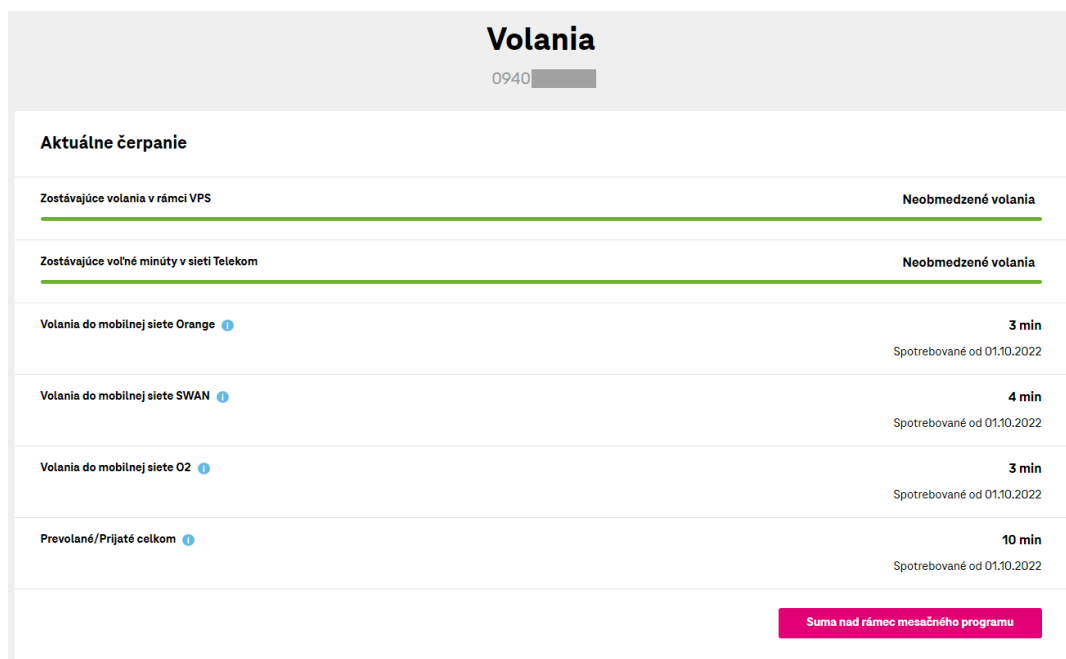
8 Service detail

a. Calling, SMS, Data, Roaming



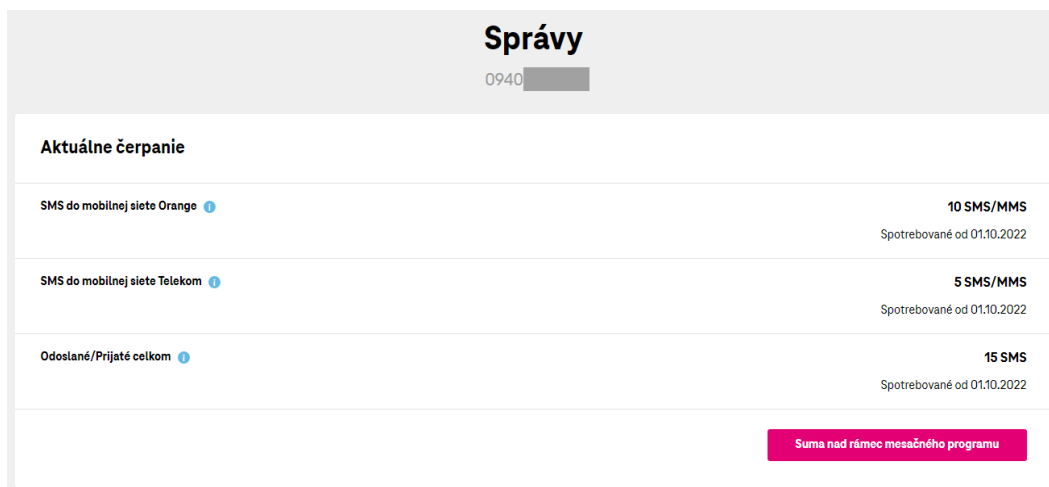
i. Call Detail

After clicking on Detail, we display the current drawdown.



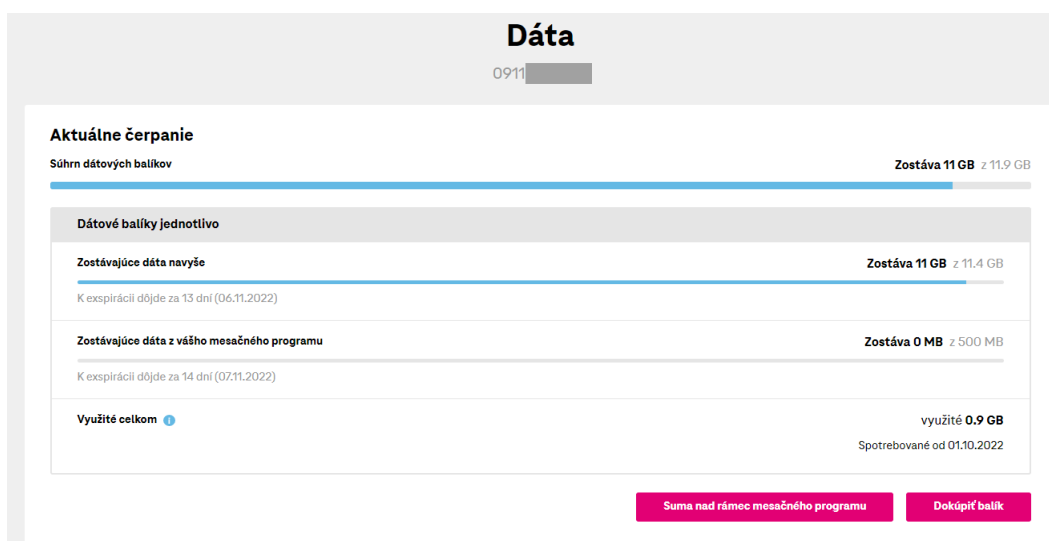
ii. Report detail

After clicking on Detail, we display the current SMS/MMS usage.



iii. Data detail

After clicking on Detail, we display the current data usage.



iv. Buy data

After clicking on Detail – Buy data, we display information about activated data packages and other offered packages that the customer can activate. As an administrator, you can buy additional data on the number even if the number has the option to block additional data purchase. For the M2M universal program, it is not possible to buy additional data.

Dátové balíky

0911

Dátové balíky je možné pohodlne využívať na území SR a v rámci EÚ. [Podmienky používania](#)

Jednorázové balíky

Objednaný balík bude pripočítaný k vášmu programu

Dátové balíky denne		
Denné dáta neobmedzené	€ bez DPH € s DPH	Kúpiť
Denné dáta 1 GB	€ bez DPH € s DPH	Kúpiť

Dátové balíky mesačne		
DATA 500 MB	€ bez DPH € s DPH	Kúpiť
DATA 10 GB	€ bez DPH € s DPH	Kúpiť
DATA 1 GB	€ bez DPH € s DPH	Kúpiť
DATA 2 GB	€ bez DPH € s DPH	Kúpiť
DATA 100 MB	€ bez DPH € s DPH	Kúpiť

Opakované balíky

Dátové balíky mesačne automaticky dokupované

DATA 500 MB - Automatické dokupovanie	4 € bez DPH 4, € s DPH	Aktivovať
DATA 10 GB - Automatické dokupovanie	€ bez DPH € s DPH	Aktivovať
DATA 1 GB - Automatické dokupovanie	€ bez DPH € s DPH	Aktivovať
DATA 2 GB - Automatické dokupovanie	€ bez DPH € s DPH	Aktivovať
DATA 100 MB - Automatické dokupovanie	€ bez DPH € s DPH	Aktivovať

v. Activate OnNet Security

Through the Data detail, it is possible to purchase the OnNet Security package. You can find this service for the T-Plans, T-Business Flex, Business Plans programs in the Special Packages section

Jednorázové balíky

Objednaný balík bude pripočítaný k vášmu programu

Dátové balíky denne		
Denné dáta neobmedzené	€ bez DPH € s DPH	Kúpiť
Denné dáta 1 GB	€ bez DPH € s DPH	Kúpiť

Špeciálne balíky

Bezpečnosť		
OnNet Security	0,00 € bez DPH 0,00 € s DPH	Aktivovať

After clicking on the activate button, you will go to the order summary, which you confirm via the "Confirm order" option

You will be shown a positive message about the successful submission of the order

Vašu objednávku sme úspešne prijali na spracovanie. O jej aktivácii Vás budeme informovať formou SMS.

Požadované zmeny sa na portáli prejavia po krátkom čase.

The OnNet Security service can also be easily deactivated via the portal via an order.

vi. Detail Roaming

After clicking on Detail, we display the current use of data, calls and SMS in roaming, Euro Roaming, Service settings, blocking the purchase of roaming packages.

For the M2M universal program, it is not possible to change the roaming data control and service settings.

Roaming

0911

Aktuálne čerpanie

Volanie	
Zostávajúce volania do vybraných krajín	Zostáva 50 min z 50 min
K expirácii dôjde za 14 dní (07.11.2022)	
Zostávajúce volania vo vybraných krajinách	Zostáva 50 min z 50 min
K expirácii dôjde za 14 dní (07.11.2022)	
SMS	
Zostávajúce SMS/MMS z vybraných krajín do SR	Zostáva 50 SMS/MMS z 50 SMS/MMS
K expirácii dôjde za 14 dní (07.11.2022)	

Kontrola dát v roamingu

Limit kontroly dát

Vyčerpané 0 € zo 60 + 120 € (s DPH)

K expirácii dôjde za 14 dní (07.11.2022)

Nastavenie

Nastavenie služieb

Roaming			
	Euro Roaming		
Blokovanie			
	Blokovanie nákupu dátových roamingových balíkov	Zadarmo	Nastavenie
	Blokovanie Euro Roamingu	Zadarmo	Aktivovať

vii. Buy a roaming data package

After clicking on Buy, we display information about activated data roaming packages and other offered packages that the customer can activate. The blue warning "i" provides information on the zones in which roaming data

packages can be used. It is not possible to purchase a roaming data package for the M2M universal plan.

Roamingové balíky

000 470 020

i V prípade aktívnych viacerých balíkov súčasne sa roamingové balíky čerpajú v poradí od najmenšieho balíka (1 GB do sveta) po najväčší (5 GB do sveta).

Aktívne

✓ 50 min a 50 SMS/MMS vo vybraných krajinách i	1,17 € bez DPH 1,29 € s DPH	Deaktivovať
✓ L - 1 GB i	1,17 € bez DPH 1,29 € s DPH	
✓ 1 GB do sveta i	1,17 € bez DPH 1,29 € s DPH	

Dátové jednorazové

Dátové balíky je možné využívať v zahraničí (mimo EÚ+). [Zoznam krajín](#) a [Podmienky používania](#)

Jednorazové balíky na 7 dní - pre krajiny v skupine Svet		
1 GIGA Svet	17 € bez DPH 18 € s DPH	Kúpiť
Jednorazové balíky na 30 dní - pre krajiny v skupine Svet		
3 GIGA Svet	33 € bez DPH 35 € s DPH	Kúpiť
5 GIGA Svet	51 € bez DPH 54 € s DPH	Kúpiť

b. Unpaid invoices

They show the total amount of the outstanding amount.

Neuhradené faktúry

14,95 €

pre fakturačný profil 31

[Prejsť na faktúry](#)

c. Amount beyond the monthly program

Displays information about charges beyond the monthly plan.

Suma nad rámec mesačného programu

0940 [redacted]

Prehľad poplatkov

Aktualizované ku dňu 24. 10. 2022 14:47

Položky	Počet	Orientačná cena
Volania do mobilnej siete Orange	3 min	0,11 €
Volania do mobilnej siete SWAN	4 min	0,13 €
Volania do mobilnej siete O2	3 min	0,07 €
SMS do mobilnej siete Orange	10 SMS/MMS	0,36 €
SMS do mobilnej siete Telekom	5 SMS/MMS	0,16 €
Celkovo:		0,83 €

 Tieto položky budú započítané do vašej aktuálnej faktúry. Suma je len orientačná, nezohľadňuje prípadné zľavy. Konečná výška poplatkov bude uvedená vo faktúre.

d. Most common actions

In the view of the most common actions, it is possible to disconnect the phone number either as a temporary disconnection, loss/theft, download a detailed statement, or perform a SIM/eSIM replacement.

Najčastejšie akcie

-  Dočasné odpojenie
-  Blokovanie Strata/Krádež
-  Napíšte nám
-  Podrobný výpis
-  Výmena SIM/eSIM

e. Basic data

In Basic Data, in addition to basic information about the SIM card, you can also set up a Service Alias. The alias is your own name for the service on the SIM card. The Alias data is not flipped into invoices.

Základné údaje

Číslo služby	0911 177 000	Číslo SIM	89421023800000000000
Stav služby	 Aktívna	Typ SIM	Fyzická (plastová) SIM
Fakturačný profil	Mato Boss, 1777 00000	PUK	00000000
Program	MT Professional Plus Classic	PUK2	4 100325
Koniec väzanosťi	Na tomto produkte nemáte väzanosť		
Alias služby	Alias XBkCj 		

9 Invoice

To view invoices, click the Invoices icon.

Telekom Web

T

Biznis

Prehľad

Služby

Faktúry

Fakturačné profily

eShop

Správa firmy

Martin

iČo:

Faktúry

> Detail faktúry

Február 2024

< Február 2024

Marec 2024 >

Stiahnuť faktúru

Vytlačiť stránku

Základné údaje

Číslo faktúry

83

Fakturačné obdobie

01. 02. - 29. 02. 2024

Stav

Zaplatené

Dátum vyhotovenia

01. 03. 2024

Fakturačný profil

074516

Dátum splatnosti

18. 03. 2024

Doručovací adresa

Suma faktúry s DPH

11 220 €

Stiahnuť faktúru

Vytlačiť stránku

Základné údaje

Číslo faktúry

8

Fakturačné obdobie

08. 09. - 07. 10. 2022

Stav

Po splatnosti

Dátum vyhotovenia

08. 10. 2022

Fakturačný profil

8 (3)

Dátum splatnosti

24. 10. 2022

Doručovací adresa

Suma faktúry s DPH

249,20 €

Späť

a. Filtering invoices

In the invoices tab, we have the option to filter invoices according to the specified criteria:

1. Billing profile numbers
2. Invoice status
3. Invoices from -to

After setting the criteria, click on the **Search button**.

Telekom Web

Martin | B | IČO:

Prehľad

Služby

Faktúry

Fakturačné profily

eShop

Správa firmy

Faktúry

Všetko zaplatené, ďakujeme.

(Aktualizované ku dňu 03. 04. 2024 15:32)

Hľadanie fakturačného profilu

Stav faktúr

Faktúry od

Faktúry do

Číslo profilu

Všetky faktúry

Október 2023

Apríl 2024

Nájdený 1 fakturačný profil, 10 faktúr.

Hľadať

Zaplatiť označené faktúry

Názov fakturačného profilu	Stav faktúr	Celkom na úhradu (s DPH)	Platba	Faktúry
	Zaplatené	0,00 €		
Číslo faktúry	Obdobie	Stav faktúry	Suma na úhradu (s DPH)	
19	Marec 2024	Zaplatené	€	
23/15140101	Február 2024	Zaplatené	€	
46	Február 2024	Zaplatené	€	

b. Pay for a billing profile and pay for an invoice

- On the line **with the billing profile number** , click on the QR code to get to the Invoice Payment page, where you can pay all unpaid invoices by bank transfer or card.
- On the line **with the invoice number** , after clicking on the QR code, you will be taken to the Invoice Payment page, where you can pay all unpaid invoices by bank transfer or card.

Faktúry

Z toho po splatnosti
249.20 € s DPH

H'adat'

c. Bulk download invoices for a billing profile and download a single invoice

1. On the line with the invoice profile number, it is possible to download all invoices of the invoice profile in one selected format pdf, xlsx, tsv, or xml.
2. On the line **with the invoice number**, it is possible to download the invoice in one selected format pdf, xlsx, tsv, or xml.

d. Download detailed statements for a phone number

A detailed statement can be downloaded for individual phone numbers in the most common actions section, where you can get through the phone number detail.

Najčastejšie akcie

- ↔ Výmena SIM/eSIM

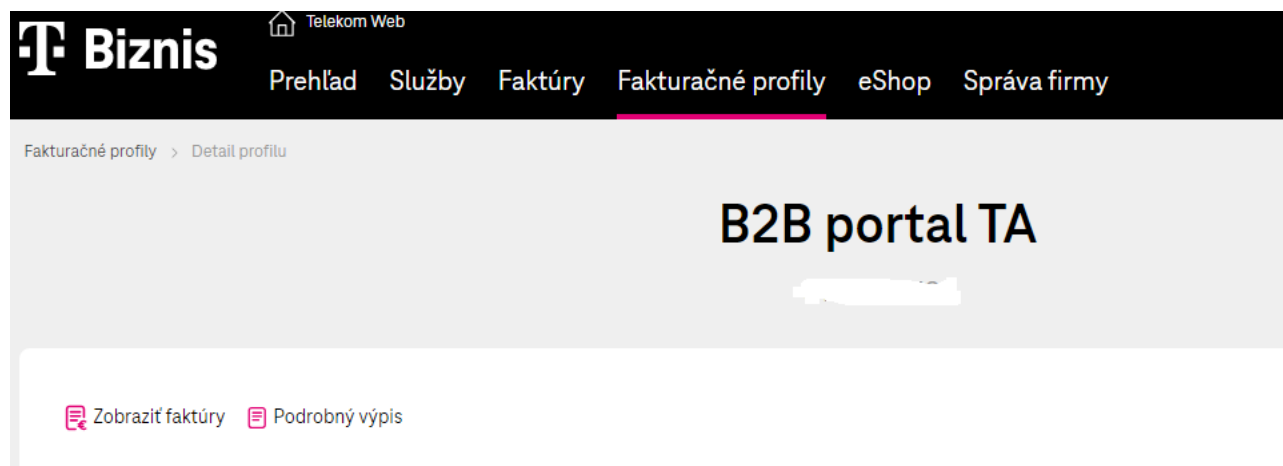
The statement can be downloaded in xlsx, csv, tsv format for the last three months, but also for the current billing period.

If necessary, [you can click through the](#) renewed www.moja-firma.telekom.sk portal to the old [portal](#) www.mojafirma.telekom.sk via the eShop button.

e. [Download detailed statements for your entire billing profile](#)

A detailed statement can be downloaded for the entire billing profile in xlsx, csv, tsv format for the last three months, but also for the current billing period.

You can find the option to download a detailed statement in the billing profiles section, after clicking on a specific billing profile.



10 [Invoice detail and invoice profile detail](#)

1. By clicking on the line with the invoice number, the invoice detail is displayed.
2. Clicking on the icon in the billing profile row opens the billing profile detail

1. informs about the due date of the invoice
2. allows you to pay
 - QR code, bank transfer
 - Card
3. allows you to download the invoice
4. print page
5. Displays basic invoice data

1. View invoices for a billing profile
2. edit the basic contact details of the billing profile
3. set the method of sending notifications about the issuance of invoices and payment of invoices (SMS or email notifications).
4. Direct debit setup
5. display of services under the searchable billing profile

12 EShop

After clicking on the link in the menu, the customer is redirected to the old www.mojafirma.telekom.sk portal. Through the *mojafirma* portal, it is possible to purchase mobile devices, Microsoft Licenses, TelekomCloud Backup, Moon License, SmartBill Start and Pro.

13 MT Professional Plus Classic modification

In the part of the phone number detail, via the **Edit program button**, it is possible to change the number Variants, or change the additional package according to the valid framework contract.

A change in the program can be made individually per number.

Volania	Správy	Dáta
 Neobmedzené volania	 0 SMS/MMS	 Služba je blokována
Zostávajúce volania v rámci VPS	Odoslané SMS / MMS	
Upraviť program Detail	Upraviť program Detail	Upraviť program

After clicking on the **Edit program button**, the available Variants will be displayed, according to the framework contract, which can be changed on the number.

Dostupné varianty programu

Variant 1	
Balík volaní	Nonstop SR a do EÚ (€)
Balík SMS/MMS	100 SMS/MMS v SR (€) 
Balík dát	Neobmedzený internet v mobile 2 GB (€) 
Cena za mesiac (bez DPH)	€
Cena za mesiac (s DPH)	€



[Zmeniť na Variant 1](#)

Via the **Change to Variant XY button**, we go to the summary of the required change on the phone number, where in the second step it is possible to schedule the change for a certain date.

If the required change is entered correctly, in the order summary, it is necessary to click on the **Confirm Order**

button.

If you do not see the variants or additional packages, you need to contact the business line 0800 123 500.

14 Replacing a SIM/eSIM card

In the detail of mobile services in the most common promotions, there is an option to replace the SIM/eSIM card.

SIM replacement can be carried out on all active mobile postpaid services except the M2M universal program.

Najčastejšie akcie

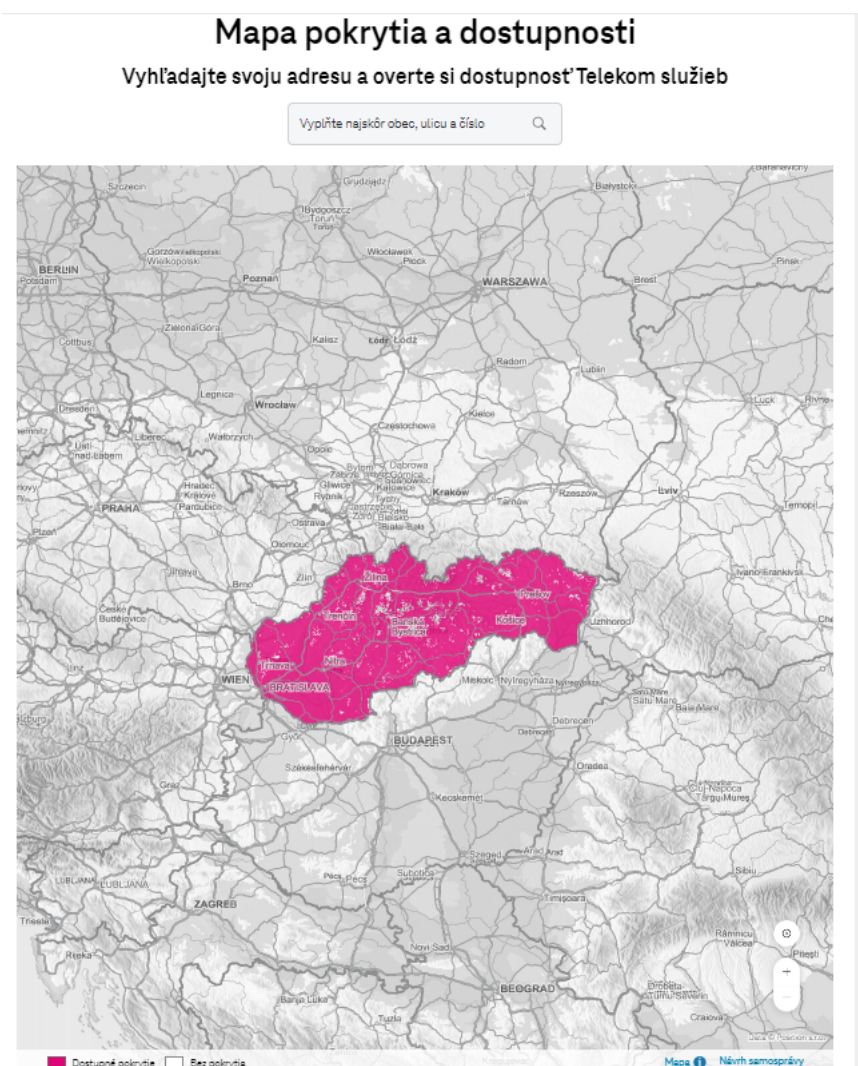
- ✕ Dočasné odpojenie
- ✕ Blokovanie Strata/Krádež
- ✉ Napište nám
- 📄 Podrobný výpis
- ↔ Výmena SIM/eSIM

15 Managing your business

15.1 Wiki

i. Map of Pokrytia

The coverage map is located under Business Management. The coverage map indicatively shows the locations that are covered by the radio signal of the mobile network and the locations of the availability of fixed network services of Slovak Telekom. Through the coverage map, it is possible to verify any network outages.



ii. Your sales representative and specialists

In the wiki section you will find a saved onepager with information about your care contacts.

15.2 Contracts

iii. Displaying and downloading drawdowns from the Hardware budget

In the Company Report, under the framework contract, you will find information about the balance of the HWB value. After clicking on the hardware budget, you have the option to download the drawing in XLS, CSV or TSV format.

Celkové čerpanie

Zostatok zo schváleného HW budgetu

J€ 21 000,00 €

K expirácii dôjde za 26 dní (31.10.2022)

📄 Stiahnuť zoznam transakcií

Transakcie

Produkt	ID objednávky	Vytvorená dňa	Stav	Doplatok za zariadenie	Čerpanie z HW budgetu
Samsung Galaxy Z Fold4	1-2LFPZEKG	05.10.2022	● Rezervované	25,00 €	25,00 €
iPhone 14 Pro Max	1-3N6EINME	03.10.2022	● Potvrdené	50,00 €	50,00 €
iPhone 13	1-3Y6F4TLS	01.10.2022	● Zrušené	45,00 €	45,00 €

15.3 Setting user rights

iv. Business Manager delegation

In the Company Management/User Rights Settings section, you have the option to create a delegation. As a Superadmin, you create an Admin delegation. You will allow the delegated user to manage the services to the extent available through the customer portal.

Správa firmy

Wiki

Zmluvy

Nastavenie práv používateľa

Napište nám

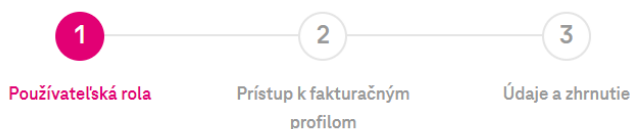
+ Pridať používateľa

📘 Informácie o používateľských rolách

Through the option to add a user, the logged-in user who carries out the delegation via email or SMS is first verified.

By using the continue button, enter the email or phone number where you will receive the sent code. After successful verification, use the add user option again. Enter the email to which the delegation email will be sent.

Pridanie používateľa



Používateľská rola nového používateľa

Správca firmy

- Prístup ku všetkým faktúram vo všetkých fakturačných profiloch vrátane budúcich
- Práva ku všetkým funkcionalitám aplikácie pre celú firmu
- Aktivácia, deaktivácia a úprava služieb



Momentálne pracujeme na pridaní ďalších používateľských rolí.

Pokračovať

If the customer is registered on the my-company portal, he clicks on the first link. If the customer is not registered, he will use the second link for registration.

Dobrý deň,

užívateľ info@telekom.sk Vám chce delegovať prístup k svojim produktom a službám. Pre prijatie alebo zamietnutie prístupu k daným produktom je nutné sa prihlásiť k Vášmu účtu na portáli <https://wwt.telekom.sk/camapp/accept/PdO0-i64cOndM88s31BRcw>.

Ak účet ešte nemáte, môžete si ho jednoducho vytvoriť na adrese <https://www.telekom.sk/sso-registracia>.

Po zaregistrovaní pokračujte kliknutím na túto linku, alebo prekopírujte celý nasledovný text do riadku s adresou vo Vašom internetovom prehliadači:

<https://wwt.telekom.sk/camapp/accept/PdO0-i64cOndM88s31BRcw>

After creating a new registration, it is necessary to log in to the my-company portal and the message will be displayed see screen, through the option to accept rights, the delegation will be confirmed.

Prijatie delegácie

Vášmu používateľskému účtu boli pridelené práva. Ich prijatie je podmienené Vaším súhlasom. Všetky Vaše pridelené práva môžete nájsť v sekcii **Správa firmy / Nastavenie používateľských práv**.

Pridelil	admin@firma.com
Práva k spoločnosti	1234 S.R.O.
Pridelené roly	Správca firmy i
Prístup k fakturačným profilom	Všetky fakturačné profily (vrátane budúcich)

Prijatím súhlasím so zobrazením profilu v uvedenom rozsahu. Údaje sprístupnené v rámci tohto profilu sú určené len pre účely tohto profilu a musia byť chránené pred sprístupnením neoprávneným osobám. Prijatím sa zaväzujem dodržiavať **Pravidlá B2B portálu**.

× Odmietnuť práva

✓ Prijat' práva

When the delegation is accepted, the specified user is delegated to manage the company.

v. Delegation Company Accountant

The Superadmin and Admin roles have the option to create the Business Accountant role. You give the delegated user access to all of the company's billing profiles through the customer portal.

Správa firmy > Pridanie používateľa

Pridanie používateľa

1

2

3

Používateľská rolaPrístup k fakturačným profilomÚdaje a zhrnutie

Používateľská rola nového používateľa

☐ Správca firmy

- Prístup ku všetkým faktúram vo všetkých fakturačných profiloch vrátane budúcich
- Práva ku všetkým funkcionalitám aplikácie pre celú firmu
- Aktivácia, deaktivácia a úprava služieb

☒ Účtovník firmy

- Prístup ku všetkým faktúram vo všetkých fakturačných profiloch vrátane budúcich
- Práva k vybraným funkcionalitám aplikácie
- Nemá prístup k podrobným výpisom

i Momentálne pracujeme na pridaní ďalších používateľských rolí.

Pokračovať

After you select the delegation of the Business Accountant role, follow the instructions above. When the delegation is accepted, the customer will be assigned the Business Accountant role.

vi. Billing profile service delegation

The Billing Profile Service Administrator role has limited rights to selected billing profiles. The role is limited by the services in the billing profile.

Pridanie používateľa



Používateľská rola

- ☐ **Správca firmy**
- Prístup k všetkým faktúram vo všetkých fakturačných profiloch vrátane budúcich
 - Práva k všetkým funkcionalitám aplikácie pre celú firmu
 - Aktivácia, deaktivácia a úprava služieb
- ☐ **Správca služieb fakturačného profilu**
- Obmedzené práva k vybraným fakturačným profilom
 - Úpravy existujúcich služieb
- ☐ **Účtovník firmy**
- Prístup k všetkým faktúram vo všetkých fakturačných profiloch vrátane budúcich
 - Práva k vybraným funkcionalitám aplikácie
 - Nemá prístup k podrobným výpisom na detaile tel. čísla a vo fakturačnom profile



Momentálne pracujeme na pridaní ďalších používateľských rolí.

Pokračovať

After you select the Billing Profile Service Administrator role delegation, follow the instructions above

15.4 Disorders

In the Failures section, you can see the reported failures for your company, which are updated online.

Správa firmy

[Wiki](#)[Zmluvy](#)[Nastavenie práv používateľa](#)[Poruchy](#)[Napíšte nám](#)

Zoznam porúch

Číslo poruchy	Služba	ID služby	Stav poruchy	Posledná zmena	
CIN-123456789	TV MAGIO GO	1E123456789	V riešení	14.03.2024	>
CIN-234567890	M2M	0910123456789	V riešení	11.03.2024	>
CIN-345678901	Mobile Voice Postpaid	0910123456789	V riešení	07.03.2024	>
CIN-456789012	Mobile Voice Postpaid	0914123456789	V riešení	07.03.2024	>
CIN-567890123	Mobile Internet	1EA123456789	V riešení	01.03.2024	>

Through the pink arrow, you have the option to view the detail of the reported malfunction

Správa firmy > Detail poruchy

Detail poruchy

CIN-123456789

Základné údaje

Číslo poruchy

CIN-123456789

Stav poruchy

V riešení

Služba

TV MAGIO GO

ID služby

1E123456789

Dátum vytvorenia

14.03.2024 10:21

Posledná zmena

14.03.2024 10:21

Dátum ukončenia

Priebeh riešenia

Porucha nahlásená

14.03.2024 10:21

V riešení

14.03.2024 10:21

V riešení.

Vami nahlásená porucha služby je v riešení technickými zložkami. Poruchu je zvyčajne možné vyriešiť na diaľku. V opačnom prípade Vás bude kontaktovať technik, aby sa s Vami dohodol na termíne návštevy, ktorý Vám bude vyhovovať.

Kontaktná osoba

Meno a priezvisko

Dominik P. P.

Telefónne číslo

07-123456789

E-mail

dominik.p@moja-firma.sk

16 M2M Universal Card Consumption Detail

On the moja-firma portal, you can also see the detailed status of cards with the M2M Universal program. For a number with this program, it is possible to download a detailed statement, disconnect the number, or replace the SIM/eSIM in the most common actions.

Služby > Detail služby

M2M Universal

0911

Volania

0 sec

Prevolané minúty

[Detail](#)

Správy

Zostáva 100 SMS
z 100 SMS

Z balíčka 100 SMS

[Detail](#)

Dáta

Zostáva 20 MB
z 20 MB

Zostávajúce dáta z vášho mesačného programu

[Detail](#)

Roaming

Nemáte žiadne aktívne roamingové balíky

[Detail](#)

Faktúry uhradené, ďakujeme

pre fakturačný profil

[Prejsť na faktúry](#)

Najčastejšie akcie

- [Blokovanie Strata/Krádež](#)
- [Podrobný výpis](#)
- [Napište nám](#)
- [Výmena SIM/eSIM](#)

Suma nad rámec mesačného programu

0,00 €

[Zobraziť detail](#)

Základné údaje

Číslo služby	09	Číslo SIM	80
Stav služby	Aktívny	Typ SIM	Fyzická (plastová) SIM
Fakturačný profil	31083 19901 (Jana Drobna)	PUK	5
Program	M2M Universal	PUK2	2
Koniec väzanosť	Na tomto produkte nemáte väzanosť		

17 T-Business Flex Modification

In the part of the phone number detail, via the **Edit program button**, it is possible to change the number Variants according to the valid framework contract. A change in the program can be made individually per number.

After clicking on the **Edit Program button**, you will be shown the available Variants.

Služby > Detail služby

T-Biznis Flex

0902

Volania

Neobmedzené volania

Zostávajúce volania v rámci VPS

[Upraviť program](#) [Detail](#)

Správy

Neobmedzené správy

Zostávajúce voľné SMS a MMS v SR a do EÚ

[Upraviť program](#) [Detail](#)

Dáta

Neobmedzené dáta

Zostávajúce dáta

[Upraviť program](#) [Detail](#)

Roaming

Zostáva 1 GB
z 1 GB

Zostávajúce dáta v zóne 2

[Dokúpiť](#) [Detail](#)

Via the **Change to Variant XY button**, we go to the summary of the required change on the phone number, where in the second step it is possible to schedule the change for a certain date.

Upraviť program

0911: [redacted]

Variant 6

Aktívny variant

Neobmedzený internet v mobile 500 MB

Rýchlosť po prečerpaní dát: 128 Kbps

Nekonečno SR a EÚ

Nekonečno SMS/MMS v SR a do EÚ

✖ 100 SMS/MMS v zóne 2

✓ OnNet Security

----- bez DPH / mesiac

[Detail služby](#)[Upraviť variant](#)

Variant 5

Bez prístupu na internet ⓘ

Štandardné minúty

Štandardné SMS/MMS

✓ 100 minút v zóne 2

----- bez DPH / mesiac

[Zmeniť na Variant 5](#)

Variant 7

Neobmedzený internet v mobile 2 GB

Rýchlosť po prečerpaní dát: 3 Mbps

Nekonečno SR a EÚ

Nekonečno SMS/MMS v SR a do EÚ

✓ Magio TV Štart

----- bez DPH / mesiac

[Zmeniť na Variant 7](#)

Variant 8

Neobmedzený internet v mobile 6 GB

Rýchlosť po prečerpaní dát: 10 Mbps

Nekonečno SR

Nekonečno SMS/MMS v SR

✓ 1 GB v zóne 2

✓ Magio TV Štart

----- bez DPH / mesiac

[Zmeniť na Variant 8](#)

If the required change is entered correctly, in the order summary, it is necessary to click on the **Confirm Order button**.

If you need to change additional services, use the **Edit variant button**.

18 Small configuration changes for SDWAN

If you have an active SD WAN service, you can make small configuration adjustments through the portal on the service.

In the first step "required configuration", you choose what change you require, select the service for which the change of settings is to be processed, enter the contact details and after summarizing, send the order.

Služby > Dátové služby a ICT riešenia > SD - WAN > Konfigurácia služby

Konfigurácia služby

1

2

3

4

Požadovaná konfigurácia

Výber služby

Kontaktné údaje

Zhrnutie

Požadovaná konfigurácia

Požadovaná zmena

Vyberte možnosť...

Vyberte možnosť...

Úprava DHCP

Presmerovanie portov

Nový port do LAN

Binding IP voči MAC

Nový user

Iná požiadavka

After successfully sending the order, you will be sent a notification to the specified contact about the processing of the order.

When administering the SDWAN service, it is possible to configure several services at once, after clicking on the chat box, you select all services at once.

Konfigurácia služby

1

2

3

4

Príprava konfigurácie

Výber služby

Konfigurácia služby

Overenie

Výber služby

12345678910

Vyhľadávate len v kategórii SD-WAN

Vyhľadávateľ: 2015/2016 1 výberová 1 Počet označených služieb: 0

☐	Typ	Číslo	Názov programu	Algo	Nákladové yonemsko
☐	SD-WAN	1	SD-WAN Standard		

< 1/1

Pridať do košíka