

B2B Portál

používateľská príručka



1 Obsah

Používateľská príručka pre portál moja-firma.telekom.sk popisuje nasledovné funkcionality:

1	Obsah	3
1	Prihlásenie	6
a.	1.1 Nastavenie účtu	7
2	Registrácia	7
3	Pridanie novej firmy	9
a.	Pridanie novej firmy (zákazník prvý krát na portáli)	9
b.	Pridanie novej firmy (pridanie druhej firmy)	11
c.	Pridanie novej firmy (zákazník už má pridané minimálne dve firmy)	11
4	Výber firmy (v prípade pridaných viacero firiem)	12
5	Sprievodca portálom	13
6	Prehľad	14
a.	Ikona eShop	14
b.	Ikona Biznis Data Share	14
c.	Ikona Napíšte nám	14
7	Služby	15
8	Detail služby	16
a.	Volania, SMS, Dáta, Roaming	16
i.	Detail Volania	16
ii.	Detail Správy	17
iii.	Detail Dáta	17
iv.	Dokúpiť Dáta	17
v.	Aktivácia služby OnNet Security	18
vi.	Detail Roaming	19
vii.	Dokúpiť roamingový dátový balík	19
b.	Neuhradené faktúry	20
c.	Suma nad rámec mesačného programu	20
d.	Najčastejšie akcie	21
e.	Základne údaje	21
9	Faktúry	22
a.	Filtrovanie faktúr	22
b.	Platba za fakturačný profil a platba za faktúru	23
c.	Hromadné stiahnutie faktúr za fakturačný profil a stiahnutie jednej faktúry	24
d.	Sťahovanie podrobných výpisov pre telefónne číslo	24

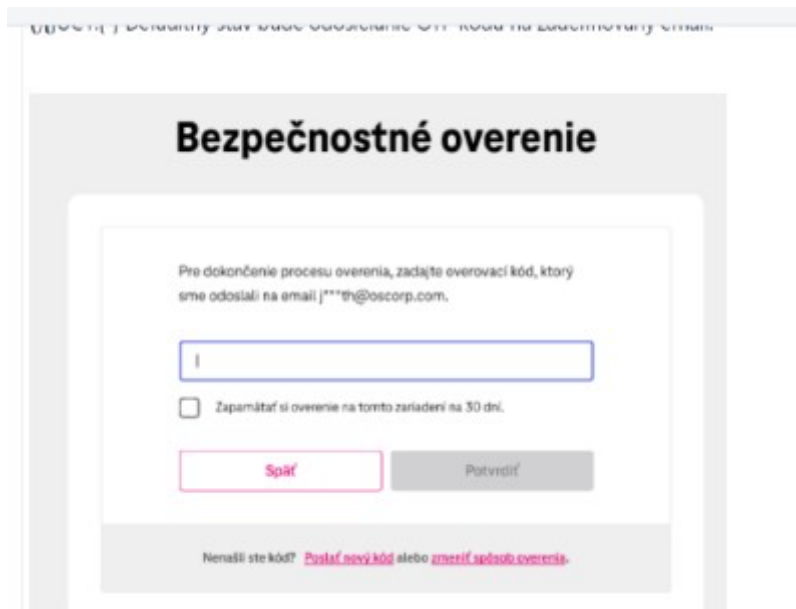
e.	Sťahovanie podrobných výpisov za celý fakturačný profil	25
10	Detail faktúry a detail fakturačného profilu	25
i.	Detail faktúry	26
ii.	Detail fakturačného profilu	26
11	Fakturačný profil	27
12	eShop.....	28
13	Modifikácia MT Professional Plus Classic	28
14	Výmena SIM/eSIM karty.....	29
15	Správa firmy	29
15.1	Wiki	29
i.	Mapa pokrytia	29
ii.	Váš obchodný zástupca a špecialisti.....	30
15.2	Zmluvy	30
iii.	Zobrazovanie a sťahovanie čerpania z Hardware budget	30
15.3	Nastavenie práv používateľa	30
iv.	Delegácia Správca firmy	30
v.	Delegácia Účtovník firmy.....	32
vi.	Delegácia služieb fakturačného profilu	33
15.4	Poruchy.....	33
16	Detail spotreby kariet M2M Universal	34
17	Modifikácia T-Biznis Flex	35
18	Malé konfiguračné zmeny pre službu SDWAN	36

1 Prihlásenie



1. navštívte stránku: <https://moja-firma.telekom.sk/> (ideálne Google Chrome, Firefox, Safari, podporovaný je aj Microsoft Edge)
2. zadajte svoje prihlasovacie meno a heslo a kliknite na tlačidlo **Prihlásiť**.
3. prihlásením na portál pod menom a heslom, portál vyžiada bezpečnostné overenie pomocou kódu, ktorý Vám bude zaslaný na registrovaný email, prípadne ak máte v profile vyplnené telefónne číslo, pre dokončenie prihlásenia.

Po overení prihlásenia máte možnosť zakliknúť si zapamätanie overovania na 30 dní – po túto dobu od Vás portál nebude žiadať dodatočné overenie.



4. ak ste sa už predtým registrovali na [Môj Telekom](#) prípadne [mojafirma.telekom.sk](https://moja-firma.telekom.sk/) použite rovnaké prihlasovacie meno a heslo

a. 1.1 Nastavenie účtu

V pravom hornom rohu cez šípku je možné prejsť do menu, kde nájdete možnosť – Nastavenie účtu.

V nastavení účtu máte možnosť meniť: meno, priezvisko, telefón a heslo

The screenshot displays the 'Nastavenie účtu' (Account Settings) page. The header includes the 'Telekom Web' logo and navigation links: 'Prehľad', 'Služby', 'Faktúry', 'Fakturačné profily', 'eShop', and 'Správa firmy'. The user is logged in as 'CFEa Tester'.

The main content area is titled 'Nastavenie účtu' and contains two sections:

- Základné údaje** (Basic data):
 - Meno (Name):
 - Priezvisko (Surname):
 - Používateľské meno (Username):
- Kontaktné údaje** (Contact data):
 - E-mail:
 - Telefón (Phone):
Zadajte minimálne 7 znakov a maximálne 15 znakov
 - Heslo (Password):

Pre zmenu hesla kliknite na nasledujúci odkaz. [Zmeniť heslo](#)

At the bottom, there are three buttons: 'Späť' (Back), 'Zrušiť zmeny' (Cancel changes), and 'Uložiť zmeny' (Save changes).

2 Registrácia

Ak ste na portáli prvý krát kliknite na tlačidlo **Registrovať**.

Vitajte v Telekome

Prihlásiť sa

Užívateľské meno alebo e-mail

Heslo

[Zabudli ste heslo?](#)

Prihlásiť

Nový užívateľ? **Registrovať**

Po kliku na **Registrovať** budete presmerovaný na registračný formulár, kde sa zaregistrujete ako nový zákazník.

Registrácia

Meno

Priezvisko

Kontaktné telefónne číslo *

E-mail *

Užívateľské meno *

Heslo *

Heslo musí mať dĺžku aspoň 8 znakov a musí obsahovať veľké písmeno, malé písmeno a číslicu.

Potvrdenie hesla *

☐ Súhlasím s [podmienkami používania portálu Moja firma](#)

* Povinné pole

Registrovať

V prípade akýchkoľvek otázok týkajúcich sa registrácie na portál nás, prosím, kontaktujte na linke 0800 111 333 (v pracovných dňoch 8.00 – 16.00).

Máte už vytvorený účet? [Späť na prihlásenie](#)

Po vytvorení registrácie na uvedenú emailovú adresu Vám bude zaslaný email pre overenie adresy. Kliknutím na link v zaslanom emaily budete priamo presmerovaný na portál <https://moja-firma.telekom.sk>

Novovytvoreným prihlasovacím menom a heslom sa viete prihlásiť do B2B portálu cez <https://moja-firma.telekom.sk>

Vítajte v Telekom

Prihlásiť sa

Užívateľské meno alebo e-mail

Heslo

Zabudli ste heslo?

Prihlásiť

Nový užívateľ? [Registrovať](#)

3 Pridanie novej firmy

a. Pridanie novej firmy (zákazník prvý krát na portáli)

Po zadaní (správneho) prihlasovacieho mena a hesla sa dostanete na obrazovku kde je možné pomocou IČO a PID pridať firmu.

Kliknite na **Pridať firmu**

Biznis Telekom Web

Vítajte v portáli Moja firma

Momentálne nemáte pridelenú delegáciu, ktorá by vám umožňovala spravovať niektorú firmu.

Teraz môžete:

- Pridať svoju firmu (cez IČO a PID)

Pridať firmu

Zadajte IČO a kliknite na **Pokračovať**

Pridať firmu

Prístup k fakturácii a administrácia všetkých produktov spadajúcich pod firmu: mobilné čísla, pevné linky, internet, Magio TV

IČO firmy

[< Výber firmy](#)

Pokračovať

Zadajte PID a kliknite na **Pokračovať**

Pridať firmu

Identifikujte sa Vaším PID kódom

PID kód

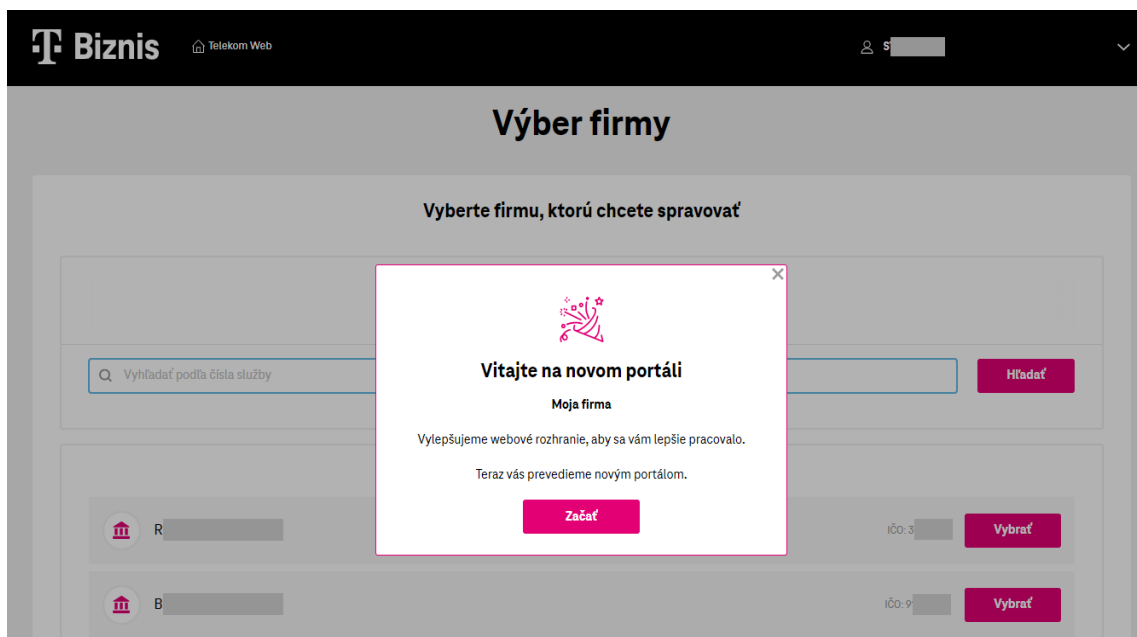
PID kód Vám bol doručený pri zriadení prvej služby, alebo ho môžete získať zavolaním na Biznis linku 0800 123 500.

[< Späť](#)

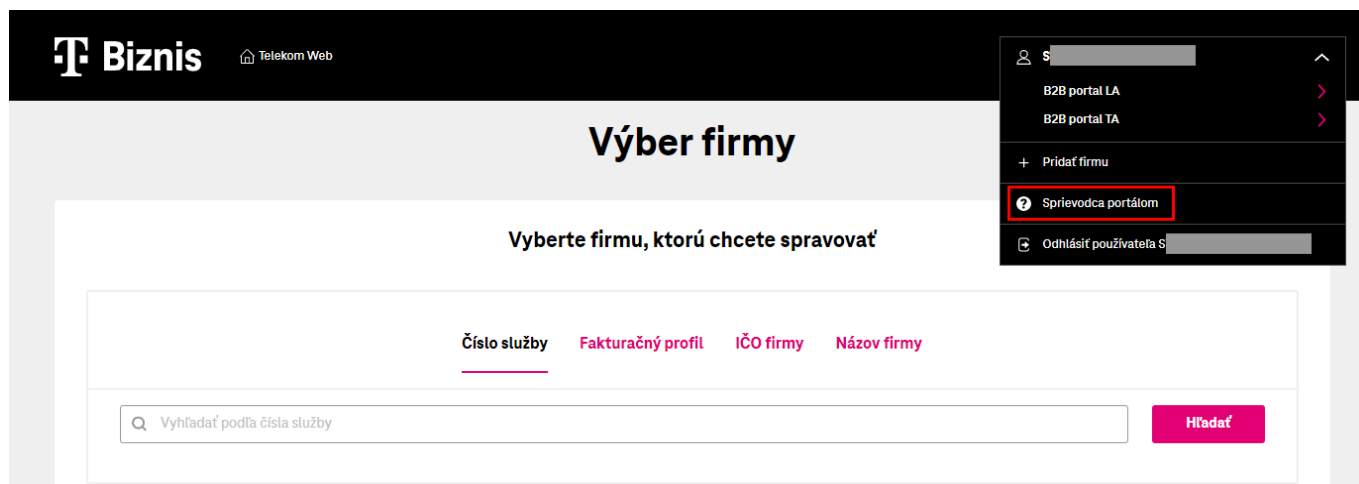
Pokračovať

Po úspešnom overení cez IČO a PID sa dostávate na **Prehľad**

5 Sprievodca portálom

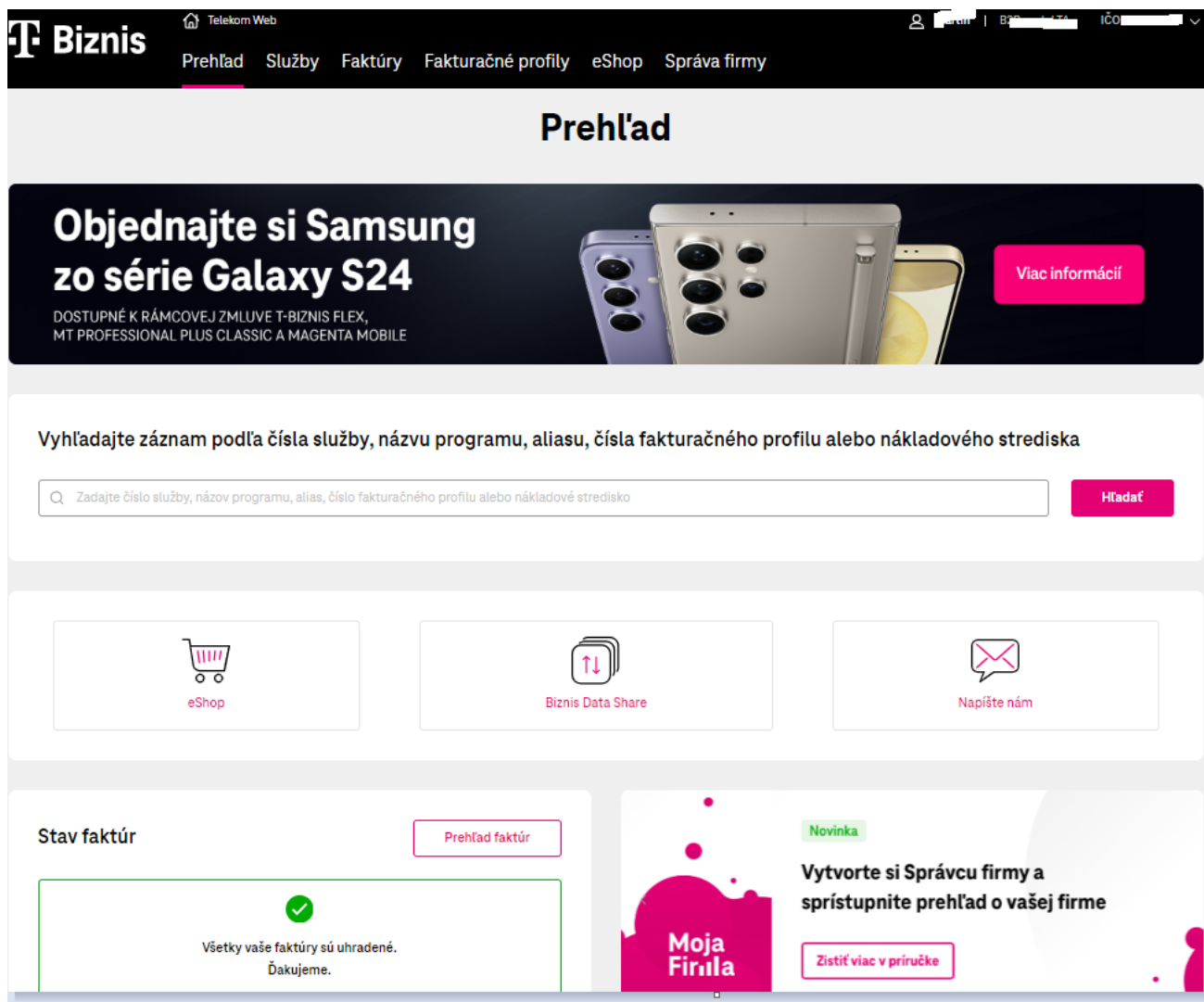


Pri prvom prihlásení do portálu sa Vám automaticky zobrazí sprievodca portálom, ktorý popisuje možnosti a funkcie jednotlivých stránok. Ak potrebujete otvoriť sprievodcu aj neskôr použijete menu vpravo hore.



6 Prehľad

Prehľad umožňuje vyhľadávať podľa telefónneho čísla, čísla fakturačného profilu alebo nákladového strediska.



Môžu sa na ňom nachádzať ikony:

a. [Ikona eShop](#)

po kliku budete presmerovaný na starý portál <https://mojafirma.telekom.sk>.

b. [Ikona Biznis Data Share](#)

po kliku Vám budete zobrazený príslušný objem biznis data share, a pridelené telefónne čísla, ktoré zdieľajú spoločné dáta. Report nazdieľaných čísel je možné stiahnuť vo formáte CS, TSV a XLSX.

Ak nazdieľané čísla v BDS majú nastavený limit spotreby dát, údaj nájdete v detaile dáta telefónneho čísla.

c. [Ikona Napíšte nám](#)

po kliku sa otvára formulár pre odoslanie Vašich požiadaviek.

Na **Prehľade** zobrazujeme informáciu aj o stave faktúr.

Stav faktúr

[Prehľad faktúr](#)

Niektoré vaše faktúry nie sú uhradené. Aktualizované ku dňu 04. november 2022.

7 Služby

V hornom menu klikneme na **Služby**. Štítky slúžia na filtrovanie služieb.

Zadaním aspoň 4 čísel do vyhľadávania je možné jednoducho vyhľadať požadované číslo.

V prehľade služieb máte pri číslach zobrazené nákladové stredisko. Nákladové stredisko je zobrazené v prípade, ak NS máte uvedené vo faktúrach. Momentálne NS je prístupné len k zobrazeniu, nie je možné ho meniť.

Služby

[Mobilné služby](#)[Dátové služby a ICT riešenia](#)[Ostatné služby](#)[Hľadať](#)

Počet nájdených služieb: 6

[Stiahnuť zoznam služieb](#)

Zoznam všetkých služieb

Typ	Číslo	Názov programu	Alias	Nákladové stredisko	
	BA	SD - WAN Standard			>
	0	MT Professional Plus Classic	Alias RYEKc	zilina	>

8 Detail služby

a. Volania, SMS, Dáta, Roaming

Služby > Detail služby

Alias XBkCj

0911

Volania

Neobmedzené volania

Zostávajúce volania v rámci VPS

Upraviť program

Detail

Správy

0 SMS/MMS

Odoslané SMS / MMS

Upraviť program

Detail

Dáta

Zostáva 10 GB z 10 GB

Zostávajúce dáta z vášho mesačného programu

Upraviť program

Detail

Roaming

Zostáva 1 GB z 1 GB

Zostávajúce dáta z L

Dokúpiť

Detail

Faktúry uhradené, ďakujeme

pre fakturačný profil 31C

Prejsť na faktúry

Suma nad rámec mesačného programu

0,00 €

Zobraziť detail

Najčastejšie akcie

Dočasné odpojenie

Napište nám

Vymena SIM/eSIM

Blokovanie Strata/krádež

Podrobný výpis

Základné údaje

Číslo služby	0911	Číslo SIM	894210238
Stav služby	Aktívna	Typ SIM	Fyzická (plastová) SIM
Fakturačný profil	Mato Boss	PUK	9
Program	MT Professional Plus Classic	PUK2	
Koniec väzanosť	Na tomto produkte nemáte väzanosť		
Alias služby	Alias XBkCj		

< Späť

i. Detail Volania

Po kliku na Detail zobrazujeme aktuálne čerpanie.

Volania

0940

Aktuálne čerpanie

Zostávajúce volania v rámci VPS

Neobmedzené volania

Zostávajúce voľné minúty v sieti Telekom

Neobmedzené volania

Volania do mobilnej siete Orange

3 min

Spotrebované od 01.10.2022

Volania do mobilnej siete SWAN

4 min

Spotrebované od 01.10.2022

Volania do mobilnej siete O2

3 min

Spotrebované od 01.10.2022

Prevolané/Prijaté celkom

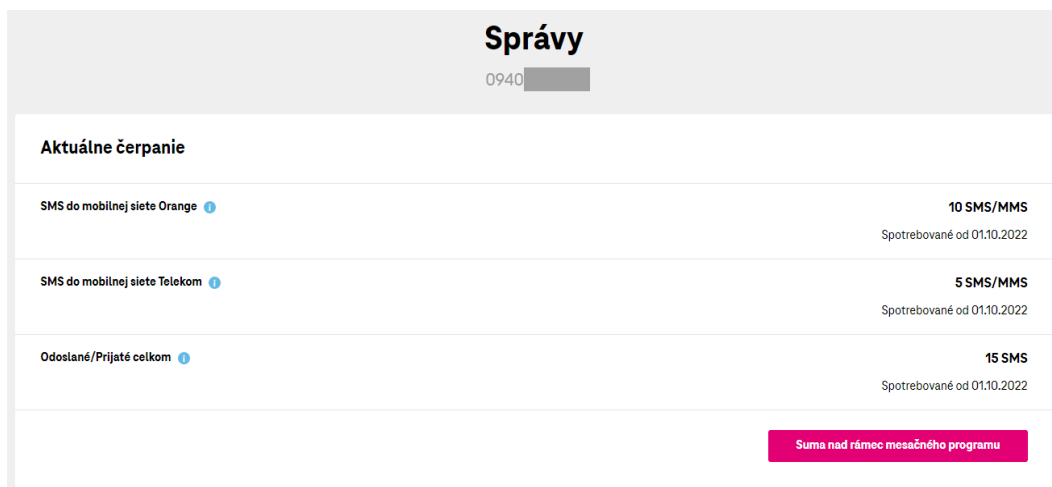
10 min

Spotrebované od 01.10.2022

Suma nad rámec mesačného programu

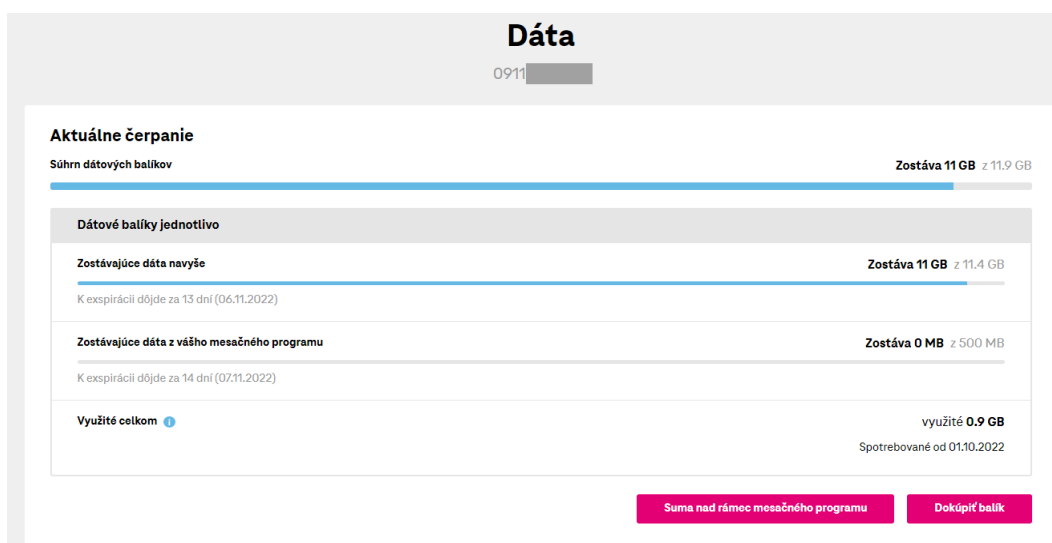
ii. Detail Správy

Po kliku na Detail zobrazujeme aktuálne čerpanie SMS/MMS.



iii. Detail Dáta

Po kliku na Detail zobrazujeme aktuálne čerpanie dát.



iv. Dokúpiť Dáta

Po kliku na Detail – Dokúpiť dáta, zobrazujeme informáciu o aktivovaných dátových balíkoch a o ďalších ponúkaných balíkoch ktoré si môže zákazník aktivovať. Ako administrátor môžete na čísle dokúpiť dáta aj v prípade ak má číslo nastavenú možnosť blokovania dokupovania dát. Pre program M2M universal dokupovanie dát nie je možné.

Dátové balíky

0911

Dátové balíky je možné pohodlne využívať na území SR a v rámci EÚ. Podmienky používania

Jednorázové balíky

Objednaný balík bude pripočítaný k vášmu programu

Dátové balíky denne

Denné dáta neobmedzené

€ bez DPH
€ s DPH

Kúpiť

Denné dáta 1 GB

€ bez DPH
€ s DPH

Kúpiť

Dátové balíky mesačne

DATA 500 MB

€ bez DPH
€ s DPH

Kúpiť

DATA 10 GB

€ bez DPH
€ s DPH

Kúpiť

DATA 1 GB

€ bez DPH
€ s DPH

Kúpiť

DATA 2 GB

€ bez DPH
€ s DPH

Kúpiť

DATA 100 MB

€ bez DPH
€ s DPH

Kúpiť

Opakované balíky

Dátové balíky mesačne automaticky dokupované

DATA 500 MB - Automatické dokupovanie

4 € bez DPH
4, € s DPH

Aktivovať

DATA 10 GB - Automatické dokupovanie

€ bez DPH
€ s DPH

Aktivovať

DATA 1 GB - Automatické dokupovanie

€ bez DPH
€ s DPH

Aktivovať

DATA 2 GB - Automatické dokupovanie

€ bez DPH
€ s DPH

Aktivovať

DATA 100 MB - Automatické dokupovanie

€ bez DPH
€ s DPH

Aktivovať

v. Aktivácia služby OnNet Security

Cez detail Data, je možné dokúpiť balík OnNet Security. Uvedenú službu nájdete pri programoch T-paušály, T-Biznis Flex, Biznis paušály v časti Špeciálne balíky

Jednorázové balíky

Objednaný balík bude pripočítaný k vášmu programu

Dátové balíky denne		
Denné dáta neobmedzené	€ bez DPH € s DPH	Kúpiť
Denné dáta 1 GB	€ bez DPH € s DPH	Kúpiť

Špeciálne balíky

Bezpečnosť		
OnNet Security	0,00 € bez DPH 0,00 € s DPH	Aktivovať

Po kliknutí na tlačidlo aktivovať prejdete na súhrn objednávky, ktorú potvrdíte cez možnosť „Potvrdiť objednávku“

O úspešnom odoslaní objednávky Vám bude zobrazená pozitívna hláška

 Vašu objednávku sme úspešne prijali na spracovanie. O jej aktivácii Vás budeme informovať formou SMS.

 Požadované zmeny sa na portáli prejavia po krátkom čase.

Službu OnNet Security je možné tiež cez portál jednoducho cez objednávku deaktivovať.

vi. Detail Roaming

Po kliku na Detail zobrazujeme aktuálne čerpanie dát, volaní a SMS v roamingu, Euro Roaming, Nastavenie služieb, blokovanie nákupu roamingových balíkov.

Pre program M2M universal nie je možná zmena kontroly dát v roamingu a nastavenie služieb.

Roaming

0911

Aktuálne čerpanie

Volanie

Zostávajúce volania do vybraných krajín
Zostáva 50 min z 50 min

K expirácii dôjde za 14 dní (07.11.2022)

SMS

Zostávajúce SMS/MMS z vybraných krajín do SR
Zostáva 50 SMS/MMS z 50 SMS/MMS

K expirácii dôjde za 14 dní (07.11.2022)

Kontrola dát v roamingu

Limit kontroly dát
Vyčerpané 0 € zo 60 + 120 € (s DPH)

K expirácii dôjde za 14 dní (07.11.2022)

Nastavenie služieb

Roaming

 Euro Roaming

Blokovanie

 Blokovanie nákupu dátových roamingových balíkov		Zadarmo	Nastavenie
 Blokovanie Euro Roamingu		Zadarmo	Aktivovať

vii. Dokúpiť roamingový dátový balík

Po kliku na Dokúpiť zobrazujeme informáciu o aktivovaných dátových roamingových balíkoch a o ďalších ponúkaných balíkoch ktoré si môže zákazník aktivovať. V modrom upozornení "i" sú dostupné informácie o zónach, v ktorých je

možné roamingové dátové balíky využívať. Pre program M2M universal nie je možné dokúpiť roamingový dátový balík .

Roamingové balíky

000 470 020

i V prípade aktívnych viacerých balíkov súčasne sa roamingové balíky čerpajú v poradí od najmenšieho balíka (1 GB do sveta) po najväčší (5 GB do sveta).

Aktívne

✓ 50 min a 50 SMS/MMS vo vybraných krajinách i	17 € bez DPH 0 € s DPH	Deaktivovať
✓ L - 1 GB i	17 € bez DPH 0 € s DPH	
✓ 1 GB do sveta i	1 € bez DPH 0 € s DPH	

Dátové jednorazové

Dátové balíky je možné využívať v zahraničí (mimo EÚ+). [Zoznam krajín](#) a [Podmienky používania](#)

Jednorazové balíky na 7 dní - pre krajiny v skupine Svet		
1 GIGA Svet	17 € bez DPH 0 € s DPH	Kúpiť
Jednorazové balíky na 30 dní - pre krajiny v skupine Svet		
3 GIGA Svet	33 € bez DPH 1 € s DPH	Kúpiť
5 GIGA Svet	51 € bez DPH 1 € s DPH	Kúpiť

b. Neuhradené faktúry

Zobrazujú informáciu o celkovej výške neuhradenej sumy.

Neuhradené faktúry

14,95 €

pre fakturačný profil 31

Prejsť na faktúry

c. Suma nad rámec mesačného programu

Zobrazuje informácie o poplatkoch nad rámec mesačného programu.

Suma nad rámec mesačného programu

0940 [redacted]

Prehľad poplatkov

Aktualizované ku dňu 24.10.2022 14:47

Položky	Počet	Orientačná cena
Volania do mobilnej siete Orange	3 min	0,11 €
Volania do mobilnej siete SWAN	4 min	0,13 €
Volania do mobilnej siete O2	3 min	0,07 €
SMS do mobilnej siete Orange	10 SMS/MMS	0,36 €
SMS do mobilnej siete Telekom	5 SMS/MMS	0,16 €
Celkovo:		0,83 €

 Tieto položky budú započítané do vašej aktuálnej faktúry. Suma je len orientačná, nezohľadňuje prípadné zľavy. Konečná výška poplatkov bude uvedená vo faktúre.

d. Najčastejšie akcie

V pohľade najčastejšie akcie, je možné odpojiť telefónne číslo buď ako dočasné odpojenie, strata/krádež, stiahnuť podrobný výpis, prípadne zrealizovať výmenu SIM/eSIM.

Najčastejšie akcie

-  Dočasné odpojenie
-  Blokovanie Strata/Krádež
-  Napíšte nám
-  Podrobný výpis
-  Výmena SIM/eSIM

e. Základné údaje

V Základných údajoch si okrem základných informácií o SIM karte môžete nastaviť aj Alias služby. Alias je Váš vlastný názov pre službu na danej SIM karte. Údaj Alias, nie je preklápaný do faktúr.

Základné údaje

Číslo služby	0911 177 000	Číslo SIM	89421023800000000000
Stav služby	 Aktívna	Typ SIM	Fyzická (plastová) SIM
Fakturačný profil	Mato Boss, 1777 00000	PUK	88888888
Program	MT Professional Plus Classic	PUK2	4 400325
Koniec viazanosti	Na tomto produkte nemáte viazanosť		
Alias služby	Alias XBkCj 		

9 Faktúry

Pre zobrazenie faktúr, kliknite na ikonu Faktúry.

Telekom Web

Martin | ičo:

T

Biznis

Prehľad

Služby

Faktúry

Fakturačné profily

eShop

Správa firmy

Faktúry > Detail faktúry

Február 2024

< Február 2024

Marec 2024 >

Stiahnuť faktúru

Vytlačiť stránku

Základné údaje

Číslo faktúry	83 11111111	Fakturačné obdobie	01. 02. - 29. 02. 2024
Stav	Zaplatené	Dátum vyhotovenia	01. 03. 2024
Fakturačný profil	034567891011121314151617181920212223242526272829303132333435363738394041424344454647484950515253545556575859606162636465666768697071727374757677787980818283848586878889909192939495969798990001021031041051061071081091101111121131141151161171181191201211221231241251261271281291301311321331341351361371381391401411421431441451461471481491501511521531541551561571581591601611621631641651661671681691701711721731741751761771781791801811821831841851861871881891901911921931941951961971981992002012022032042052062072082092102112122132142152162172182192202212222232242252262272282292302312322332342352362372382392402412422432442452462472482492502512522532542552562572582592602612622632642652662672682692702712722732742752762772782792802812822832842852862872882892902912922932942952962972982993003013023033043053063073083093103113123133143153163173183193203213223233243253263273283293303313323333343353363373383393403413423433443453463473483493503513523533543553563573583593603613623633643653663673683693703713723733743753763773783793803813823833843853863873883893903913923933943953963973983994004014024034044054064074084094104114124134144154164174184194204214224234244254264274284294304314324334344354364374384394404414424434444454464474484494504514524534544554564574584594604614624634644654664674684694704714724734744754764774784794804814824834844854864874884894904914924934944954964974984995005015025035045055065075085095105115125135145155165175185195205215225235245255265275285295305315325335345355365375385395405415425435445455465475485495505515525535545555565575585595605615625635645655665675685695705715725735745755765775785795805815825835845855865875885895905915925935945955965975985996006016026036046056066076086096106116126136146156166176186196206216226236246256266276286296306316326336346356366376386396406416426436446456466476486496506516526536546556566576586596606616626636646656666676686696706716726736746756766776786796806816826836846856866876886896906916926936946956966976986997007017027037047057067077087097107117127137147157167177187197207217227237247257267277287297307317327337347357367377387397407417427437447457467477487497507517527537547557567577587597607617627637647657667677687697707717727737747757767777787797807817827837847857867877887897907917927937947957967977987998008018028038048058068078088098108118128138148158168178188198208218228238248258268278288298308318328338348358368378388398408418428438448458468478488498508518528538548558568578588598608618628638648658668678688698708718728738748758768778788798808818828838848858868878888898908918928938948958968978988999009019029039049059069079089099109119129139149159169179189199209219229239249259269279289299309319329339349359369379389399409419429439449459469479489499509519529539549559569579589599609619629639649659669679689699709719729739749759769779789799809819829839849859869879889899909919929939949959969979989991000100110021003100410051006100710081009101010111012101310141015101610171018101910201021102210231024102510261027102810291030103110321033103410351036103710381039104010411042104310441045104610471048104910501051105210531054105510561057105810591060106110621063106410651066106710681069107010711072107310741075107610771078107910801081108210831084108510861087108810891090109110921093109410951096109710981099110011011102110311041105110611071108110911101111111211131114111511161117111811191120112111221123112411251126112711281129113011311132113311341135113611371138113911401141114211431144114511461147114811491150115111521153115411551156115711581159116011611162116311641165116611671168116911701171117211731174117511761177117811791180118111821183118411851186118711881189119011911192119311941195119611971198119912001201120212031204120		

a. Filtrovane faktúr

V záložke faktúry máme možnosť filtrovania faktúr podľa zadaných kritérií:

1. Číslo fakturačného profilu
2. Stav faktúry
3. Faktúry od -do

Po nastavení kritérií klikneme na tlačidlo **Hľadať**.

Prehľad

Služby

Faktúry

Fakturačné profily

eShop

Správa firmy

Martin

BLP

IČO: 44222222

Faktúry

Všetko zaplatené, ďakujeme.

(Aktualizované ku dňu 03. 04. 2024 15:32)

Hľadanie fakturačného profilu

Stav faktúr

Všetky faktúry

▼

Faktúry od

Október 2023

▼

Faktúry do

Apríl 2024

▼

Nájdenny 1 fakturačný profil, 10 faktúr.

Hľadať

Zaplatiť označené faktúry

Názov fakturačného profilu	Stav faktúr	Celkom na úhradu (s DPH)	Platba	Faktúry
	Zaplatené	0,00 €		

Číslo faktúry	Obdobie	Stav faktúry	Suma na úhradu (s DPH)	
19	Marec 2024	Zaplatené	0,00 €	
23/15140101	Február 2024	Zaplatené	0,00 €	
41	Február 2024	Zaplatené	0,00 €	

b. Platba za fakturačný profil a platba za faktúru

- Na riadku **s číslom fakturačného profilu** sa po kliku na QR kód dostanete na stránku Úhrada faktúr kde môžete bankovým prevodom, alebo kartou zaplatiť všetky neuhradené faktúry.
- Na riadku **s číslom faktúry** sa po kliku na QR kód dostanete na stránku Úhrada faktúr kde môžete bankovým prevodom, alebo kartou zaplatiť všetky neuhradené faktúry.

Prehľad

Služby

Faktúry

Fakturačné profily

eShop

S

IČO: 9

Faktúry

✓

Nezaplatené faktúry

(Aktualizované ku dňu 02. 11. 2022 12:40)

Zaplatiť neuhradené faktúry (bez inkasa)

Celková suma k úhrade (vrátane inkasa)

249,20 € s DPH

Z toho po splatnosti

249,20 € s DPH

Hľadanie fakturačného profilu

Stav faktúr

Všetky faktúry

▼

Faktúry od

Máj 2022

▼

Faktúry do

November 2022

▼

Nájdены 1 fakturačný profil, 3 faktúry.

Hľadať

Platba za fakturačný profil

Platba za faktúru

Zaplatiť označené faktúry

Názov fakturačného profilu	Stav faktúr	Celkom na úhradu (s DPH)	Platba	Dokumenty
[-] 31 (31)	● Po splatnosti	249,20 €		
Číslo faktúry	Obdobie	Stav faktúry	Suma na úhradu (s DPH)	
☐ 831	Október 2022	● Po splatnosti	249,20 €	

c. Hromadné stiahnutie faktúr za fakturačný profil a stiahnutie jednej faktúry

- Na riadku s číslom fakturačného profilu je možné si hromadne stiahnuť všetky faktúry fakturačného profilu v jednom zvolenom formáte pdf, xlsx, tsv, alebo xml.
- Na riadku s číslom faktúry je možné si stiahnuť faktúru v jednom zvolenom formáte pdf, xlsx, tsv, alebo xml.

Hromadné stiahnutie faktúr za fakturačný profil

Stiahnutie faktúry

Zaplatiť označené faktúry

Názov fakturačného profilu	Stav faktúr	Celkom na úhradu (s DPH)	Platba	Dokumenty
[-] 31 (31)	● Po splatnosti	249,20 €		
Číslo faktúry	Obdobie	Stav faktúry	Suma na úhradu (s DPH)	
☐ 831	Október 2022	● Po splatnosti	249,20 €	

d. Sťahovanie podrobných výpisov pre telefónne číslo

Podrobný výpis je možné stiahnuť pre jednotlivé telefónne čísla v časti najčastejšie akcie, kde sa dostanete cez detail telefónneho čísla.

Najčastejšie akcie

Dočasné odpojenie

Blokovanie Strata/Krádež

Napište nám

Podrobný výpis

Výmena SIM/eSIM

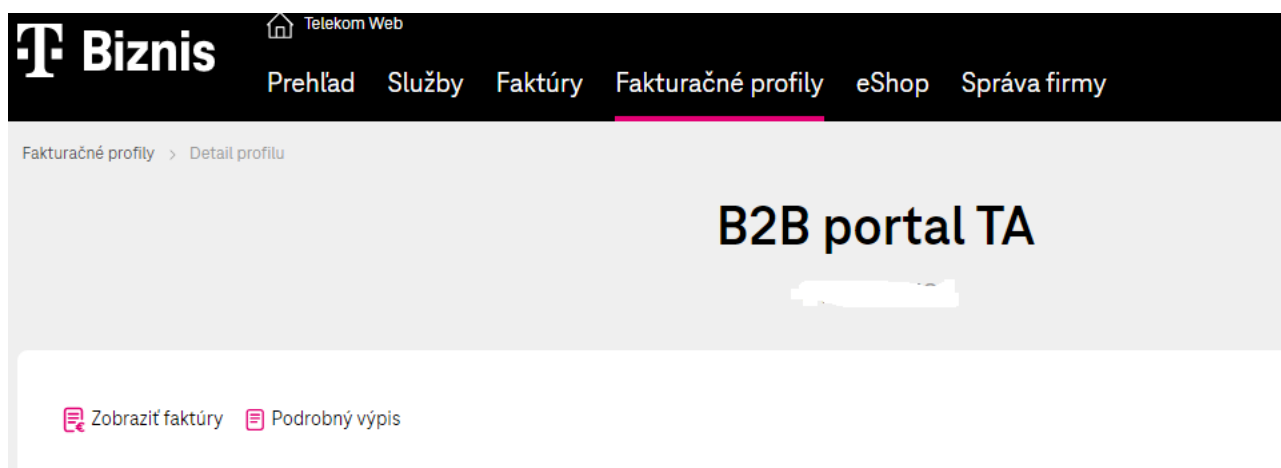
Výpis je možné stiahnuť vo formáte xlsx, csv, tsv za posledné tri mesiace, ale aj za aktuálne zúčtovacie obdobie.

V prípade potreby sa cez vynovený portál www.moja-firma.telekom.sk viete prekliknúť na starý portál www.mojafirma.telekom.sk cez tlačidlo eShop.

e. Stahovanie podrobných výpisov za celý fakturačný profil

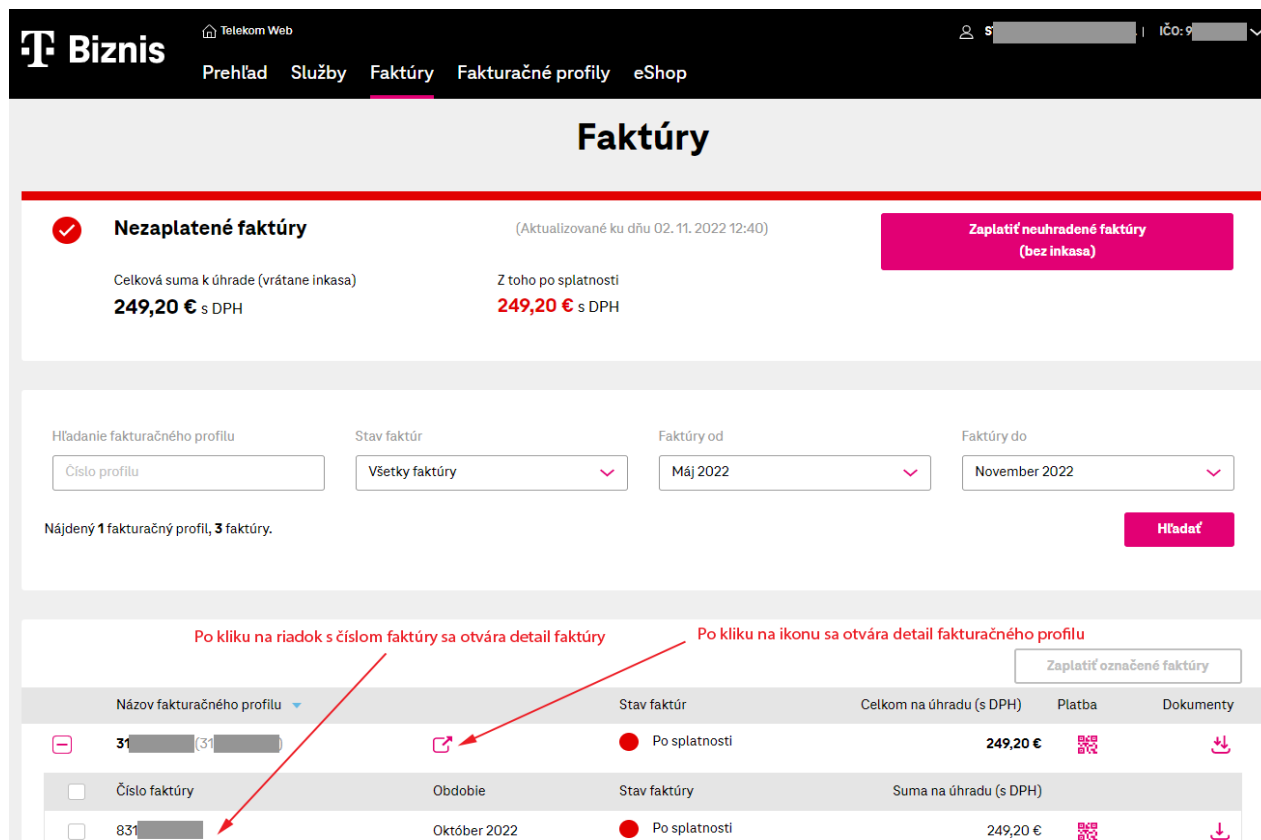
Podrobný výpis je možné stiahnuť za celý fakturačný profil vo formáte xlsx, csv, tsv za posledné tri mesiace, ale aj za aktuálne zúčtovacie obdobie.

Možnosť stiahnuť podrobný výpis nájdete v časti fakturačné profily, po kliknutí na konkrétny fakturačný profil.



10 Detail faktúry a detail fakturačného profilu

1. Kliknutím na riadok s číslom faktúry sa zobrazí detail faktúry.
2. Kliknutím na ikonu v riadku s fakturačným profilom sa otvára detail fakturačného profilu



i. Detail faktúry

1. informuje o splatnosti faktúry
2. umožňuje zaplatiť
 - QR kódom, bankovým prevodom
 - kartou
3. umožňuje stiahnuť faktúru
4. vytlačiť stránku
5. zobrazuje základné údaje o faktúre

T Biznis Telekom Web Martin | IČO:

Prehľad Služby **Faktúry** Fakturačné profily eShop Správa firmy

Faktúry > Detail faktúry

Február 2024

< Február 2024 Marec 2024 >

[Stiahnuť faktúru](#) [Vytlačiť stránku](#)

Základné údaje

Číslo faktúry	83	Fakturačné obdobie	01. 02. - 29. 02. 2024
Stav	● Zaplatené	Dátum vyhotovenia	01. 03. 2024
Fakturačný profil	0345678910111213141516171819202122232425262728293031323334353637383940414243444546474849505152535455565758596061626364656667686970717273747576777879808182838485868788899091929394959697989900010210310410510610710810911011111211311411511611711811912012112212312412512612712812913013113213313413513613713813914014114214314414514614714814915015115215315415515615715815916016116216316416516616716816917017117217317417517617717817918018118218318418518618718818919019119219319419519619719819920020120220320420520620720820921021121221321421521621721821922022122222322422522622722822923023123223323423523623723823924024124224324424524624724824925025125225325425525625725825926026126226326426526626726826927027127227327427527627727827928028128228328428528628728828929029129229329429529629729829930030130230330430530630730830931031131231331431531631731831932032132232332432532632732832933033133233333433533633733833934034134234334434534634734834935035135235335435535635735835936036136236336436536636736836937037137237337437537637737837938038138238338438538638738838939039139239339439539639739839940040140240340440540640740840941041141241341441541641741841942042142242342442542642742842943043143243343443543643743843944044144244344444544644744844945045145245345445545645745845946046146246346446546646746846947047147247347447547647747847948048148248348448548648748848949049149249349449549649749849950050150250350450550650750850951051151251351451551651751851952052152252352452552652752852953053153253353453553653753853954054154254354454554654754854955055155255355455555655755855956056156256356456556656756856957057157257357457557657757857958058158258358458558658758858959059159259359459559659759859960060160260360460560660760860961061161261361461561661761861962062162262362462562662762862963063163263363463563663763863964064164264364464564664764864965065165265365465565665765865966066166266366466566666766866967067167267367467567667767867968068168268368468568668768868969069169269369469569669769869970070170270370470570670770870971071171271371471571671771871972072172272372472572672772872973073173273373473573673773873974074174274374474574674774874975075175275375475575675775875976076176276376476576676776876977077177277377477577677777877978078178278378478578678778878979079179279379479579679779879980080180280380480580680780880981081181281381481581681781881982082182282382482582682782882983083183283383483583683783883984084184284384484584684784884985085185285385485585685785885986086186286386486586686786886987087187287387487587687787887988088188288388488588688788888989089189289389489589689789889990090190290390490590690790890991091191291391491591691791891992092192292392492592692792892993093193293393493593693793893994094194294394494594694794894995095195295395495595695795895996096196296396496596696796896997097197297397497597697797897998098198298398498598698798898999099199299399499599699799899910001001100210031004100510061007100810091010101110121013101410151016101710181019102010211022102310241025102610271028102910301031103210331034103510361037103810391040104110421043104410451046104710481049105010511052105310541055105610571058105910601061106210631064106510661067106810691070107110721073107410751076107710781079108010811082108310841085108610871088108910901091109210931094109510961097109810991100110111021103110411051106110711081109111011111112111311141115111611171118111911201121112211231124112511261127112811291130113111321133113411351136113711381139114011411142114311441145114611471148114911501151115211531154115511561157115811591160116111621163116411651166116711681169117011711172117311741175117611771178117911801181118211831184118511861187118811891190119111921193119411951196119711981199120012011202120312041205120612071208120912101211121212131214121512161217121812191220122112221223122412251226122712281229123012311232123312341235123612371238123912401241124212431244124512461247124812491250125112521253125412551256125712581259126012611262126312641265126612671268126912701271127212731274127512761277127812791280128112821283128412851286128712881289129012911292129312941295129612971298129913001301130213031304130513061307130813091310131113121313131413151316131713181319132013211322132313241325132613271328132913301331133213331334133513361337133813391340134113421343134413451346134713481349135013511352135313541355135613571358135913601361136213631364136513661367136813691370137113721373137413751376137713781379138013811382138313841385138613871388138913901391139213931394139513961397139813991400140114021403140414051406140714081409141014111412141314141415141614171418141914201421142214231424142514261427142814291430143114321433143414351436143714381439144014411442144314441445144614471448144914501451145214531454145514561457145814591460146114621463146414651466146714681469147014711472147314741475147614771478147914801481148214831484148514861487148814891490149114921493149414951496149714981499150015011502150315041505150615071508150915101511151215131514151515161517151815191520152115221523152415251526152715281529153015311532153315341535153615371538153915401541154215431544154515461547154815491550155115521553155415551556155715581559156015611562156315641565156615671568156915701571157215731574157515761577157815791580158115821583158415851586158715881589159015911592159315941595159615971598159916001601160216031604160516061607160816091610161116121613161416151616161716181619162016211622162316241625162616271628162916301631163216331634163516361637163816391640164116421643164416451646164716481649165016511652165316541655165616571658165916601661166216631664166516661667166816691670167116721673167416751676167716781679168016811682168316841685168616871688168916901691169216931694169516961697169816991700170117021703170417051706170717081709171017111712171317141715171617171718171917201721172217231724172517261727172817291730173117321733173417351736173717381739174017411742174317441745174617471748174917501751175217531754175517561757175817591760176117621763176417651766176717681769177017711772177317741775177617771778177917801781178217831784178517861787178817891790179117921793179417951796179717981799180018011802180318041805180618071808180918101811181218131814181518161817181818191820182118221823182418251826182718281829183018311832183318341835183618371838183918401841184218431844184518461847184818491850185118521853185418551856185718581859186018611862186318641865186618671868186918701871187218731874187518761877187818791880188118821883188418851886188718881889189018911892189318941895189618971898189919001901190219031904190519061907190819091910191119121913191419151916191719181919192019211922192319241925192619271928192919301931193219331934193519361937193819391940194119421943194419451946194719481949195019511952195319541955195619571958195919601961196219631964196519661967196819691970197119721973197419751976197719781979198019811982198319841985198619871988198919901991199219931994199519961997199819992000200120022003200420052006200720082009201020112012201320142015201620172018201920202021202220232024202520262027202820292030203120322033203420352036203720382039204020412042204320442045204620472048204920502051205220532054205520562057205820592060206120622063206420652066206720682069207020712072207320742075207620772078207920802081208220832084208520862087208820892090209120922093209420952096209720982099210021012102210321042105210621072108210921102111211221132114211521162117211821192120212121222123212421252126212721282129213021312132213321342135213621372138213921402141214221432144214521462147214821492150215121522153215421552156215721582159216021612162216321642165216621672168216921702171217221732174217521762177217821792180218121822183218421852186218721882189219021912192219321942195219621972198219922002201220222032204220522062207220822092210221122122213221422152216221722182219222022212222222322242225222622272228222922302231223222332234223522362237223822392240224122422243224422452246224722482249225022512252225322542255225622572258225922602261226222632264226522662267226822692270227122722273227422752276227722782279228022812282228322842285228622872288228922902291229222932294229522962297229822992300230123022303230423052306230723082309231023112312231323142315231623172318231923202321232223232324232523262327232823292330233123322333233423352336233723382339234023412342234323442345234623472348234923502351235223532354235523562357235823592360236123622363236423652366236723682369237023712372237323742375237623772378237923802381238223832384238523862387238823892390239123922393239423952396239723982399240024012402240324042405240624072408240924102411241224132414241524162417241824192420242124222423242424252426242724282429243024312432243324342435243624372438243924402441244224432444244524462447244824492450245124522453245424552456245724582459246024612462246324642465246624672468246924702471247224732474247524762477247824792480248124822483248424852486248724882489249024912492249324942495249624972498249925002501250225032504250525062507250825092510251125122513251425152516251725182519252025212522252325242525252625272528252925302531253225332534253525362537253825392540254125422543254425452546254725482549255025512552255325542555255625572558255925602561256225632564256525662567256825692570257125722573257425752576257725782579258025812582258325842585258625872588258925902591259225932594259525962597259825992600260126022603260426052606260726082609261026112612261326142615261626172618261926202621262226232624262526262627262826292630263126322633263426352636263726382639264026412642264326442645264626472648264926502651265226532654265526562657265826592660266126622663266426652666266726682669267026712672267326742675267626772678267926802681268226832684268526862687268826892690269126922693269426952696269726982699270027012702270327042705270627072708270927102711271227132714271527162717271827192720272127222723272427252726272727282729273027312732273327342735273627372738273927402741274227432744274527462747274827492750275127522753275427552756275727582759276027612762276327642765276627672768276927702771277227732774277527762777277827792780278127822783278427852786278727882789279027912792279327942795279627972798279928002801280228032804280528062807280828092810281128122813281428152816281728182819282028212822282328242825282628272828282928302831283228332834283528362837283828392840284128422843284428452846284728482849285028512852285328542855285628572858285928602861286228632864286528662867286828692870287128722873287428752876287728782879288028812882288328842885288628872888288928902891289228932894289528962897289828992900290129022903290429052906290729082909291029112912291329142915291629172918291929202921292229232924292529262927292829292930293129322933293429352936293729382939294029412942294329442945294629472948294929502951295229532954295529562957295829592960296129622963296429652966296729682969297029712972297329742975297629772978297929802981298229832984298529862987298829892990299129922993299429952996299729982999300030013002300330043005300630073008300930103011301230133014301530163017301830193020302130223023302430253026302730283029303030313032303330343035303630373038303930403041304230433044304530463047304830493050305130523053305430553056305730583059306030613062306330643065306630673068306930703071307230733074307530763077307830793080308130823083308430853086308730883089309030913092309330943095309630973098309931003101310231033104310531063107310831093110311131123113311431153116311731183119312031213122312331243125312631273128312931303131313231333134313531363137313831393140314131423143314431453146314731483149315031513152315331543155315631573158315931603161316231633164316531663167316831693170317131723173317431753176317731783179318031813182318331843185318631873188318931903191319231933194319531963197319831993200320132023203320432053206320732083209321032113212321332143215321632173218321932203221322232233223432253226322732283229323032313232323332343235323632373238323932403241324232433244324532463247324832493250325132523		

[illegible]

12 eShop

Po kliku na odkaz v menu je zákazník presmerovaný na starý portál www.mojafirma.telekom.sk. Cez portál mojafirma, je možné zrealizovať nákup mobilných zariadení, Licencií Microsoft, TelekomCloud Backup, Licencia Moon, SmartBill Štart a Pro.

13 Modifikácia MT Professional Plus Classic

V časti detailu telefónneho čísla, cez tlačidlo **Upraviť program**, je možné meniť na číse Varianty, prípadne zmeniť doplnkový balík podľa platnej rámcovej zmluvy.

Zmenu programu je možné realizovať jednotlivo za číslo.

Volania



Neobmedzené volania

Zostávajúce volania v rámci VPS

[Upraviť program](#) [Detail](#)

Správy



0 SMS/MMS

Odoslané SMS / MMS

[Upraviť program](#) [Detail](#)

Dáta



Služba je blokována

[Upraviť program](#)

Po kliknutí na tlačidlo **Upraviť program**, budú zobrazené dostupné Varianty, podľa rámcovej zmluvy, ktoré je možné na číse zmeniť.

Dostupné varianty programu

Variant 1	
Balík volaní	Nonstop SR a do EÚ (€)
Balík SMS/MMS	100 SMS/MMS v SR (€) 
Balík dát	Neobmedzený internet v mobile 2 GB (€) 
Cena za mesiac (bez DPH)	€
Cena za mesiac (s DPH)	€



[Zmeniť na Variant 1](#)

Cez tlačidlo **Zmeniť na Variant XY**, prechádzame do zhrnutia požadovanej zmeny na telefónnom čísle, kde v druhom kroku je možné zmenu naplánovať k určitému dátumu.

Ak je požadovaná zmena správne zadaná, v zhrnutí objednávky, je potrebné kliknúť na tlačidlo **Potvrdiť objednávku**.

Ak sa Vám varianty alebo doplnkové balíky nezobrazia, je potrebné kontaktovať biznis linku 0800 123 500.

14 Výmena SIM/eSIM karty

V detaile mobilných služieb v najčastejších akciách sa nachádza možnosť výmeny SIM/eSIM karty.

Výmenu SIM je možné zrealizovať na všetkých aktívnych mobilných pospaid službách okrem programu M2M universal.

Najčastejšie akcie

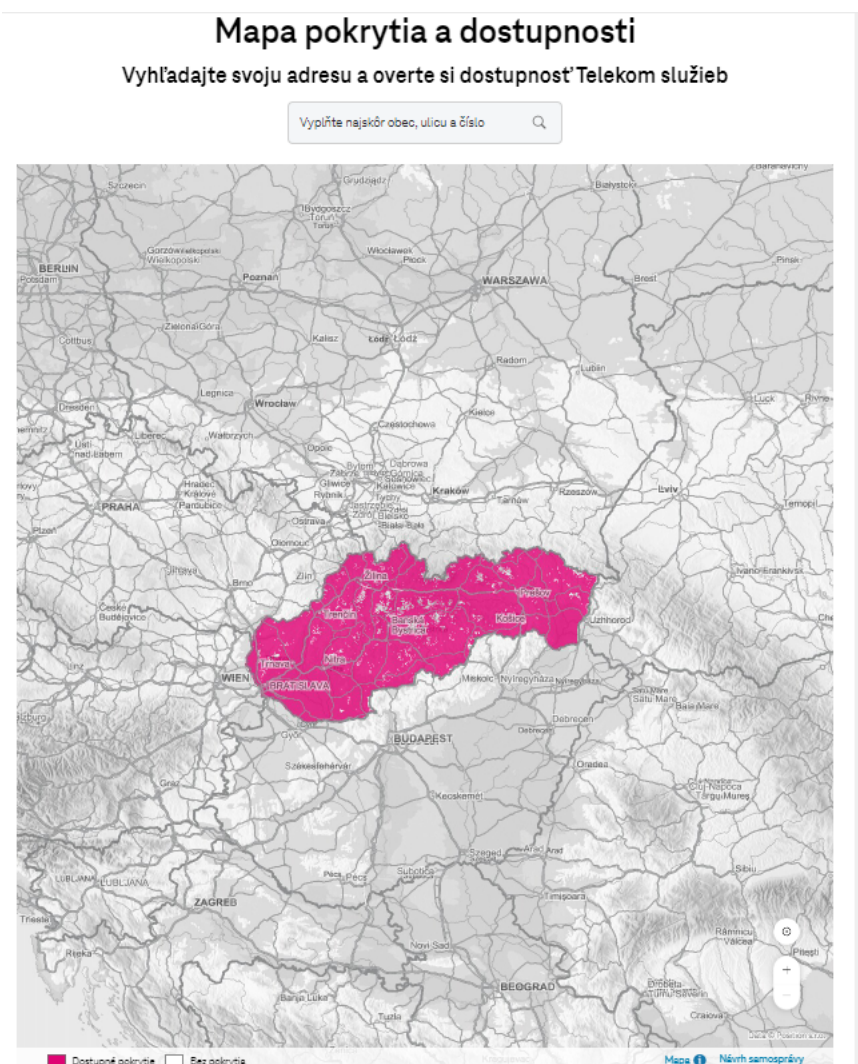
- ✕ Dočasné odpojenie
- ✕ Blokovanie Strata/Krádež
- ✉ Napište nám
- 📄 Podrobný výpis
- ↔ Výmena SIM/eSIM

15 Správa firmy

15.1 Wiki

i. Mapa pokrytia

Mapa pokrytia sa nachádza v časti Správa firmy. Mapa pokrytia orientačne znázorňuje lokality, ktoré sú pokryté rádiovým signálom mobilnej siete, a lokality dostupnosti služieb pevnej siete Slovak Telekomu. Cez mapu pokrytia je možné overiť prípadne výpadky siete.



ii. Váš obchodný zástupca a špecialisti

V časti wiki nájdete uložený onepager s informáciou kontaktov o Vašu starostlivosť.

15.2 Zmluvy

iii. Zobrazovanie a sťahovanie čerpania z Hardware budget

V Správe firmy pod rámcovou zmluvou nájdete informáciu o zostatku hodnoty HWB. Po kliknutí na hardware budget máte možnosť stiahnutia čerpania vo formáte XLS, CSV alebo TSV.

Celkové čerpanie

Zostatok zo schváleného HW budgetu

1 000,00 €

K expirácii dôjde za 26 dní (31.10.2022)

Stiahnuť zoznam transakcií

Transakcie

Produkt	ID objednávky	Vytvorená dňa	Stav	Doplatok za zariadenie	Čerpanie z HW budgetu
Samsung Galaxy Z Fold4	1-2LFPZEGG	05.10.2022	Rezervované	25,00 €	25,00 €
iPhone 14 Pro Max	1-3N6EINME	03.10.2022	Potvrdené	50,00 €	50,00 €
iPhone 13	1-3Y6F4TLS	01.10.2022	Zrušené	45,00 €	45,00 €

15.3 Nastavenie práv používateľa

iv. Delegácia Správca firmy

V časti správa firmy/nastavenie práv používateľa máte možnosť vytvorenia delegácie. Ako Superadmin vytvoríte delegáciu Admina. Delegovanému užívateľovi umožníte spravovať služby v rozsahu dostupnom prostredníctvom zákazníckeho portálu.

Správa firmy

Wiki

Zmluvy

Nastavenie práv používateľa

Napište nám

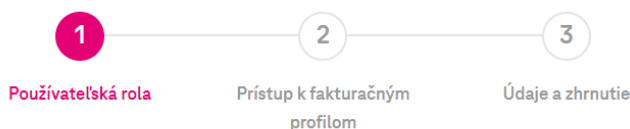
+ Pridať používateľa i Informácie o používateľských rolách

Cez možnosť pridať používateľa, najskôr prebehne overenie prihláseného používateľa, ktorý realizuje delegáciu

prostredníctvom emailu alebo formou SMS.

Použitím tlačidla pokračovať, zadáte email alebo tel.číslo kde obdržíte zaslaný kód. Po úspešnom overení opäť použijete možnosť pridať používateľa. Zadať email, na ktorý bude zaslaný email s delegáciou.

Pridanie používateľa



Používateľská rola nového používateľa

Správca firmy

- Prístup ku všetkým faktúram vo všetkých fakturačných profiloch vrátane budúcich
- Práva ku všetkým funkcionalitám aplikácie pre celú firmu
- Aktivácia, deaktivácia a úprava služieb



Momentálne pracujeme na pridaní ďalších používateľských rolí.

Pokračovať

Ak je zákazník registrovaný na portáli moja-firma, klikne na prvý link. V prípade ak zákazník registrovaný nie je, použije druhý link pre registráciu.

Dobrý deň,

užívateľ info@telekom.sk Vám chce delegovať prístup k svojim produktom a službám. Pre prijatie alebo zamietnutie prístupu k daným produktom je nutné sa prihlásiť k Vášmu účtu na portáli <https://wwt.telekom.sk/camapp/accept/PdO0-i64cOndM88s31BRcw>.

Ak účet ešte nemáte, môžete si ho jednoducho vytvoriť na adrese <https://www.telekom.sk/sso-registracia>.

Po zaregistrovaní pokračujte kliknutím na túto linku, alebo prekopírujte celý nasledovný text do riadku s adresou vo Vašom internetovom prehliadači:

<https://wwt.telekom.sk/camapp/accept/PdO0-i64cOndM88s31BRcw>

Po vytvorení novej registrácie je potrebné sa prihlásiť do portálu moja-firma a zobrazí sa hláška vid' screen, cez možnosť prijať práva, bude delegácia potvrdená.

Prijatie delegácie

Vášmu používateľskému účtu boli pridelené práva. Ich prijatie je podmienené Vaším súhlasom. Všetky Vaše pridelené práva môžete nájsť v sekcii **Správa firmy / Nastavenie používateľských práv**.

Pridelil	admin@firma.com
Práva k spoločnosti	1234 S.R.O.
Pridelené roly	Správca firmy i
Prístup k fakturačným profilom	Všetky fakturačné profily (vrátane budúcich)

Prijatím súhlasím so zobrazením profilu v uvedenom rozsahu. Údaje sprístupnené v rámci tohto profilu sú určené len pre účely tohto profilu a musia byť chránené pred sprístupnením neoprávneným osobám. Prijatím sa zaväzujem dodržiavať **Pravidlá B2B portálu**.

× Odmietnuť práva

✓ Prijat' práva

Po prijatí delegácie, je zadaný používateľ delegovaný pre správu firmy.

v. Delegácia Účtovník firmy

Rola Superadmin a Admin má možnosť vytvoriť rolu Účtovník firmy. Delegovanému užívateľovi umožníte prístup k všetkým fakturačným profilom spoločnosti prostredníctvom zákazníckeho portálu.

Správa firmy > Pridanie používateľa

Pridanie používateľa



Používateľská rola nového používateľa

- ☐ Správca firmy
- Prístup ku všetkým faktúram vo všetkých fakturačných profiloch vrátane budúcich
 - Práva ku všetkým funkcionalitám aplikácie pre celú firmu
 - Aktivácia, deaktivácia a úprava služieb
- ☒ Účtovník firmy
- Prístup ku všetkým faktúram vo všetkých fakturačných profiloch vrátane budúcich
 - Práva k vybraným funkcionalitám aplikácie
 - Nemá prístup k podrobným výpisom

i Momentálne pracujeme na pridaní ďalších používateľských rolí.

Pokračovať

Po výbere delegácie role Účtovník firmy, postupujte podľa návodu vyššie. Po prijatí delegácie, zákazník bude mať pridelenú rolu Účtovník firmy.

vi. Delegácia služieb fakturačného profilu

Rola Správca služieb fakturačného profilu má obmedzené práva k vybraným fakturačným profilom. Rola je limitovaná službami vo fakturačnom profile.

Pridanie používateľ'a



Používateľská rola

- ☐ **Správca firmy**
- Prístup k všetkým faktúram vo všetkých fakturačných profiloch vrátane budúcich
 - Práva k všetkým funkcionalitám aplikácie pre celú firmu
 - Aktivácia, deaktivácia a úprava služieb
- ☐ **Správca služieb fakturačného profilu**
- Obmedzené práva k vybraným fakturačným profilom
 - Úpravy existujúcich služieb
- ☐ **Účtovník firmy**
- Prístup k všetkým faktúram vo všetkých fakturačných profiloch vrátane budúcich
 - Práva k vybraným funkcionalitám aplikácie
 - Nemá prístup k podrobným výpisom na detaile tel. čísla a vo fakturačnom profile



Momentálne pracujeme na pridaní ďalších používateľských rolí.

Pokračovať

Po výbere delegácie role Správca služieb fakturačného profilu, postupujte podľa návodu vyššie

15.4 Poruchy

V časti poruchy, máte zobrazené nahlásené poruchy pre Vašu firmu, ktoré sú online aktualizované.

Správa firmy

Wiki Zmluvy Nastavenie práv používateľa **Poruchy** Napíšte nám

Zoznam porúch

Číslo poruchy	Služba	ID služby	Stav poruchy	Posledná zmena	
CIN-111111	TV MAGIO GO	1E11111111	V riešení	14.03.2024	>
CIN-211111	M2M	0910111111	V riešení	11.03.2024	>
CIN-211111	Mobile Voice Postpaid	0910111111	V riešení	07.03.2024	>
CIN-211111	Mobile Voice Postpaid	0914111111	V riešení	07.03.2024	>
CIN-211111	Mobile Internet	1EA1111111	V riešení	01.03.2024	>

Cez ružovú šípku máte možnosť zobrazenia detailu nahlásenej poruchy

Správa firmy > Detail poruchy

Detail poruchy

CIN-211111

Základné údaje

Číslo poruchy

CIN-211111

Stav poruchy

V riešení

Služba

TV MAGIO GO

ID služby

1E111111

Dátum vytvorenia

14.03.2024 10:21

Posledná zmena

14.03.2024 10:21

Dátum ukončenia

Priebeh riešenia

Porucha nahlásená

14.03.2024 10:21

V riešení

14.03.2024 10:21

V riešení. Vami nahlásená porucha služby je v riešení technickými zložkami. Poruchu je zvyčajne možné vyriešiť na diaľku. V opačnom prípade Vás bude kontaktovať technik, aby sa s Vami dohodol na termíne návštevy, ktorý Vám bude vyhovovať.

Kontaktná osoba

Meno a priezvisko

Dominik P.

Telefónne číslo

07-111111111

E-mail

dominik.p@magio.com

16 Detail spotreby kariet M2M Universal

Na portáli moja-firma máte zobrazený aj detailný stav kariet s programom M2M Universal. Pre číslo s uvedeným programom je možné v najčastejších akciách stiahnuť podrobný výpis, odpojenie čísla, prípadne výmena SIM/eSIM.

Služby > Detail služby

M2M Universal

0911

Volania

0 sec

Prevolané minúty

[Detail](#)

Správy

Zostáva 100 SMS
z 100 SMS

Z balíčka 100 SMS

[Detail](#)

Dáta

Zostáva 20 MB
z 20 MB

Zostávajúce dáta z vášho mesačného programu

[Detail](#)

Roaming

Nemáte žiadne aktívne roamingové balíky

[Detail](#)

Faktúry uhradené, ďakujeme

pre fakturačný profil

[Prejsť na faktúry](#)

Najčastejšie akcie

- [Blokovanie Strata/Krádež](#)
- [Podrobný výpis](#)
- [Napište nám](#)
- [Výmena SIM/eSIM](#)

Suma nad rámec mesačného programu

0,00 €

[Zobraziť detail](#)

Základné údaje

Číslo služby	09	Číslo SIM	80
Stav služby	Aktívny	Typ SIM	Fyzická (plastová) SIM
Fakturačný profil	31083 19901 (Jana Drobna)	PUK	5
Program	M2M Universal	PUK2	2
Koniec väzanosť	Na tomto produkte nemáte väzanosť		

17 Modifikácia T-Biznis Flex

V časti detailu telefónneho čísla, cez tlačidlo **Upraviť program**, je možné meniť na číse Varianty podľa platnej rámcovej zmluvy. Zmenu programu je možné realizovať jednotlivo za číslo.

Po kliknutí na tlačidlo **Upraviť program**, Vám budú zobrazené dostupné Varianty.

Služby > Detail služby

T-Biznis Flex

0902

Volania

Neobmedzené volania

Zostávajúce volania v rámci VPS

[Upraviť program](#) [Detail](#)

Správy

Neobmedzené správy

Zostávajúce voľné SMS a MMS v SR a do EÚ

[Upraviť program](#) [Detail](#)

Dáta

Neobmedzené dáta

Zostávajúce dáta

[Upraviť program](#) [Detail](#)

Roaming

Zostáva 1 GB
z 1 GB

Zostávajúce dáta v zóne 2

[Dokúpiť](#) [Detail](#)

Cez tlačidlo **Zmeniť na Variant XY**, prechádzame do zhrnutia požadovanej zmeny na telefónnom čísle, kde v druhom kroku je možné zmenu naplánovať k určitému dátumu.

Upraviť program

0911: [redacted]

Variant 6

Aktívny variant

Neobmedzený internet v mobile 500 MB

Rýchlosť po prečerpaní dát: 128 Kbps

Nekonečno SR a EÚ

Nekonečno SMS/MMS v SR a do EÚ

100 SMS/MMS v zóne 2

OnNet Security

----- bez DPH / mesiac

[Detail služby](#)[Upraviť variant](#)

Variant 5

Bez prístupu na internet

Štandardné minúty

Štandardné SMS/MMS

✓ 100 minút v zóne 2

----- bez DPH / mesiac

[Zmeniť na Variant 5](#)

Variant 7

Neobmedzený internet v mobile 2 GB

Rýchlosť po prečerpaní dát: 3 Mbps

Nekonečno SR a EÚ

Nekonečno SMS/MMS v SR a do EÚ

✓ Magio TV Štart

----- bez DPH / mesiac

[Zmeniť na Variant 7](#)

Variant 8

Neobmedzený internet v mobile 6 GB

Rýchlosť po prečerpaní dát: 10 Mbps

Nekonečno SR

Nekonečno SMS/MMS v SR

✓ 1 GB v zóne 2

✓ Magio TV Štart

----- bez DPH / mesiac

[Zmeniť na Variant 8](#)

Ak je požadovaná zmena správne zadaná, v zhrnutí objednávky, je potrebné kliknúť na tlačidlo **Potvrdiť objednávku**.

V prípade potreby zmeny doplnkových služieb, použite tlačidlo **Upraviť variant**.

18 Malé konfiguračné zmeny pre službu SDWAN

V prípade ak máte aktívnu službu SD WAN máte možnosť cez portál na službe vykonať malé konfiguračné úpravy.

V prvom kroku „požadovaná konfigurácia“ si vyberiete akú zmenu požadujete, vyberiete službu, pre ktorú sa má zmena nastavení spracovať, zadáte kontaktné údaje a po zhrnutí, objednávku odošlete.

Služby > Dátové služby a ICT riešenia > SD - WAN > Konfigurácia služby

Konfigurácia služby

1

2

3

4

Požadovaná konfigurácia

Výber služby

Kontaktné údaje

Zhrnutie

Požadovaná konfigurácia

Požadovaná zmena

Vyberte možnosť...

Vyberte možnosť...

Úprava DHCP

Presmerovanie portov

Nový port do LAN

Binding IP voči MAC

Nový user

Iná požiadavka

Po úspešnom odoslaní objednávky Vám bude zaslaná na zadaný kontakt notifikácia o spracovaní objednávky.

Pri administrácii služby SDWAN je možné konfigurovať viacero služieb naraz, po zakliknutí chat boxu vyberiete naraz všetky služby.

Konfigurácia služby

✓

2

3

4

Podrobná konfigurácia

Výber služby

Konkrétny výber

Zobraziť

Výber služby

Prehľadajte

Vyhľadajte len v kategórii SD-WAN

Vyhľadávám: zobraziť 1 výberok | Počet zobrazených služieb: 0

☐	Typ: Čas	Názov programu	Ala	Náčrtov výberok
☐	6-	SD-WAN Standard		

< Späť

Prejdite ďalej