

OSOBITNÉ PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE SLUŽBY MAGIO TELEVÍZIE CEZ INTERNET

ČASŤ I. PREDMET OSOBITNÝCH PODMIENOK PRE POSKYTOVANIE SLUŽBY MAGIO TELEVÍZIA CEZ INTERNET

1. Tieto Osobitné podmienky pre poskytovanie služby Magio Televízia cez internet (ďalej len „Podmienky“) vydané spoločnosťou Slovak Telekom, a. s., so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 763 469, zapísaná v obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 2081/B (ďalej len „Podnik“) upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi Podnikom ako poskytovateľom služby Magio Televízia cez internet (ďalej len „Služba“) a fyzickými alebo právnickými osobami, ktoré ako záujemcovia o Službu vyjadrili s Podmienkami súhlas alebo sú Účastníkmi Služby. Tieto Podmienky sú súčasťou Zmluvy.
2. Podnik je v súlade so zákonom o poskytovaní služieb informačnej spoločnosti poskytovateľom služieb informačnej spoločnosti a v súlade so zákonom o vysielaní a retransmisii poskytovateľom retransmisie.

ČASŤ II. VYMEDZENIE ZÁKLADNÝCH POJMOV

1. „Služba Magio Televízia cez internet“ alebo „Služba“ je služba, ktorá prostredníctvom pripojenia do siete internet umožňuje Účastníkovi využívanie Internetovej televízie a Doplnkových služieb. Využívanie Služby je podmienené pripojením do siete internet. Poskytovanie pripojenia do siete internet nie je súčasťou poskytovania Služby.
2. „Záujemca“ je osoba, ktorá v rámci zvoleného Predajného kanála a možností, ktoré ponúka, prejaví záujem o uzavretie Zmluvy a podá návrh na jej uzavretie.
3. „Účastník“ je osoba, ktorá je v zmluvnom vzťahu s Podnikom na základe Zmluvy.
4. „Zmluva“ je zmluva o poskytovaní Služby vrátane jej zmien, a ak je to upravené v Zmluve, aj o poskytnutí zariadenia vo vlastníctve Podniku do odplatného alebo bezodplatného užívania Účastníkom k Službe; pojem Zmluva označuje aj dohodu o zmene Zmluvy, ak nie je výslovne uvedené inak.
5. „Internetová televízia“ je základný komponent Služby a spočíva v retransmisii, to znamená umožnení príjmu a súčasného, úplného a nezmeneného prenosu pôvodného vysielania programovej služby alebo jeho podstatnej časti určenej na príjem verejnosťou, uskutočneného elektronickou komunikačnou sieťou.
6. „Doplnková služba“ je akákoľvek iná služba odlišná od Internetovej televízie, ak je poskytnutá v rámci Služby. Poskytnutie a využívanie Doplnkovej služby je podmienené zriadením a poskytovaním Internetovej televízie a nie je ju možné poskytovať samostatne. Poskytovanie a užívanie Doplnkovej služby môže byť podmienené úhradou jednorazovej alebo opakujúcej platby.
7. „Koncové zariadenie Magio GO TV Box“ alebo „Magio GO TV Box“ je set-top-box, ktorý je možné registrovať ako zariadenie k Službe. Magio GO TV Box umožňuje prostredníctvom internetového pripojenia sledovať Službu na veľkom zobrazovacom zariadení (napr. televízny prijímač) pripojenom k Magio GO TV Boxu prostredníctvom HDMI kábla.
8. „Služba Magio Televízia na pevnej sieti“ je v týchto Podmienkach spoločné označenie pre služby Magio Televízia na pevnej sieti, Magio Televízia Partner a Magio Televízia cez satelitnú anténu, okrem služby Magio Televízia Biznis.
9. „Aktivačné údaje“ je súbor údajov, ktoré poskytne Podnik Účastníkovi za účelom umožnenia aktivovania a využívania Služby.
10. „Predajný kanál“ je Podnikom vytvorená a udržiavaná možnosť prejavit záujem o uzavretie Zmluvy a súčasne alebo následne uzavrieť Zmluvu. Predajným kanálom je najmä Telekom Centrum, dedikovaná telefónna linka, webové sídlo Podniku, mobilná aplikácia Podniku, iné online prostredie usposobené Podnikom na zadanie objednávky Služby.
11. „Základná služba“ je akákoľvek iná služba Podniku alebo program, alebo variant tejto inej služby Podniku, vo vzťahu ku ktorej je poskytovaná Služba Televízie cez internet v programe Magio GO Benefit.

12. „Základný balíček“ je zoskupenie televíznych programov, ktorého objednaním je podmienené poskytovanie Služby. Rozdelenie televíznych programov v rámci Základného balíčka je definované Podnikom. Základný balíček predstavuje základný komponent programu Služby.
13. „Prémiový balíček“ je zoskupenie televíznych programov, ktoré nie sú súčasťou Základného balíčka ani Programových balíčkov, a ktoré si môže Účastník v závislosti od zvoleného programu Služby objednať ako doplnok k Základnému balíčku.
14. „Programový balíček“ je zoskupenie rôznych televíznych programových služieb usporiadaných do balíčka najmä podľa ich tematickej príbuznosti, ktorý je dostupný v závislosti od zvoleného programu Služby. Programový balíček predstavuje komponent programu Služby vybraný Účastníkom. Tento balíček je možné objednať aj nad určený počet programových balíčkov prístupných ako súčasť zvoleného programu Služby.
15. „Extra programový balíček alebo variant“ je zoskupenie žánrovo rôznych televíznych programových služieb usporiadaných do balíčka, ktorý je dostupný výlučne pre Podnikom určený program Služby, ktorý nie je možné objednať nad určený počet programových balíčkov prístupných ako súčasť zvoleného programu Služby ale jedná sa o integrálnu bonusovú súčasť Podnikom určeného programu Služby.

ČASŤ III. POPIS A ROZSAH POSKYTOVANIA SLUŽBY

Článok 1. Všeobecné informácie

1. Služba prostredníctvom pripojenia do siete internet a zodpovedajúceho zariadenia (napr. osobný počítač, smartfón, Smart TV, Android TV box, Magio GO TV Box) umožňuje Účastníkovi využívanie Internetovej televízie a Doplnkových služieb; súčasťou Služby je poskytnutie Magio GO TV Boxu do dočasného užívania, ak sa na tom Podnik a Účastník dohodli. Dohodnutý rozsah a funkčnosť Služby sa vzťahujú na poskytovanie Služby na území Slovenskej republiky s výnimkou uplatnenia pravidiel Nariadenia EP a Rady (EÚ) 2017/1128 o cezhraničnej prenositeľnosti online obsahových služieb na vnútornom trhu.
2. Nevyhnutnou podmienkou pre využívanie Služby a príjem televíznych programov v SDTV kvalite je prístup do siete internet s minimálnou rýchlosťou downstreamu 1 Mbit/s. V prípade využitia Služby prostredníctvom zariadenia Magio GO TV Box, Smart TV alebo Android TV box, vzhľadom na zobrazovacie zariadenie je pre príjem televíznych programov v SDTV kvalite odporúčaný prístup do siete internet s rýchlosťou downstreamu minimálne 4 Mbit/s. Pri nižšej rýchlosti internetového pripojenia bude negatívne ovplyvnená kvalita Služby, za čo Podnik nezodpovedá.
3. Pre sledovanie televíznych programov v HDTV kvalite je nevyhnutný prístup do siete internet s minimálnou rýchlosťou downstreamu 6,5 Mbit/s bez ohľadu na typ zobrazovacieho zariadenia použitého na príjem Služby. Pri nižšej rýchlosti pripojenia do siete internet je možné televízny program sledovať v SDTV kvalite.
4. Súčasťou Služby nie je poskytovanie pripojenia do siete internet. Výber poskytovateľa služby pripojenia do siete internet je plne v zodpovednosti Účastníka. Vo výlučnej zodpovednosti Účastníka je tiež zabezpečenie takého poskytovateľa pripojenia do siete internet, ktorého obchodné podmienky pre pripojenie do siete internet nebudú využívaním Služby porušené.
5. Účastník plne zodpovedá za súlad medzi využívaním Služby a podmienkami dohodnutými s poskytovateľom pripojenia do siete internet, ako aj za prípadné porušenie podmienok dohodnutých s poskytovateľom pripojenia do siete internet. Prenesené dáta pri sledovaní televíznych programov v rámci Služby sú súčasťou objemu dát pre prístup do siete internet. Prenesené dáta nad rámec dátového paušálu (ak sú obmedzené) budú Účastníkovi spoplatnené podľa cenníka poskytovateľa, ktorý prístup do siete internet poskytuje.
6. Podnik nie je spôsobilý garantovať funkčnosť Služby v prípade, že poskytovateľom služby prístupu do siete internet je iný podnik elektronických komunikácií ako Podnik.

7. Podnik poskytuje Službu v nasledovných programoch:
- 7.1. **Magio GO S** pozostáva z:
- a) Internetová televízia
- základný balíček
- Iné programové a prémiové balíčky nie je možné k programu Magio GO S objednať.
- b) Doplnkové služby
- Videopožičovňa - sekcia Zadarmo pre vás
 - Nahrávanie
- Iné doplnkové služby nie je možné k programu Magio GO S objednať.
- 7.2. **Magio GO M** pozostáva z:
- a) Internetová televízia
- základný balíček + 3 programové balíčky podľa výberu Účastníka
- Iné programové a prémiové balíčky sú spoplatnené osobitnou cenou za mesiac (doplatok k cene programu Magio GO M).
- b) Doplnkové služby
- Videopožičovňa – sekcia Zadarmo pre vás
 - Nahrávanie
- Iné doplnkové služby sú spoplatnené osobitnou cenou za mesiac (doplatok k cene programu Magio GO M).
- 7.3. **Magio GO L** pozostáva z:
- a) Internetová televízia
- základný balíček + 6 programových balíčkov + extra programový balíček L
- Iné programové a prémiové balíčky sú spoplatnené osobitnou cenou za mesiac (doplatok k cene programu Magio GO L).
- b) Doplnkové služby
- Videopožičovňa – sekcia Zadarmo pre vás
 - Nahrávanie
- Iné doplnkové služby sú spoplatnené osobitnou cenou za mesiac (doplatok k cene programu Magio GO L).
- 7.4. **Magio GO XL** pozostáva z:
- a) Internetová televízia
- základný balíček + 6 programových balíčkov + extra programový balíček L + variant XL
- b) Doplnkové služby
- Videopožičovňa – sekcia Zadarmo pre vás
 - Nahrávanie
- Iné doplnkové služby sú spoplatnené osobitnou cenou za mesiac (doplatok k cene programu Magio GO XL).
- 7.5. **Magio GO TV** pozostáva z:
- a) Internetová televízia
- programové služby, dostupné Účastníkovi maximálne v rozsahu Služby Magio Televízia na pevnej sieti
- Iné programové a prémiové balíčky nie je možné objednať.
- b) Doplnkové služby
- Videopožičovňa – sekcia Zadarmo pre vás
 - Nahrávanie
- Iné doplnkové služby – Magio GO Archív a Magio Kino sú Účastníkovi dostupné v rozsahu podľa ich dostupnosti vrámci Služby Magio Televízia na pevnej sieti.
- 7.6. **Magio GO Benefit** (časť VI., článok 5 týchto Podmienok).
- a) Internetová televízia
- vybrané programové služby v rozsahu určenom podmienkami poskytovania Základnej služby
- Iné programové a prémiové balíčky nie je možné objednať.
- b) Doplnkové služby
- Videopožičovňa – sekcia Zadarmo pre vás
 - Nahrávanie
- Iné doplnkové služby – Magio GO Archív a Magio Kino nie sú dostupné.
8. Tie programy Služby, ktoré Podnik neposkytuje alebo ten, ktorý už nie je možné objednať je uvedený v prílohe 2 týchto Podmienok.

9. Predmetom Zmluvy môže byť aj dohoda o prenechaní zariadenia Magio GO TV Box alebo iného zariadenia, ktoré v budúcnosti určí Podnik k Službe do odplatného alebo bezodplatného užívania Účastníkovi v súlade s týmito Podmienkami. Dohoda o prenechaní zariadenia do dočasného užívania zanikne najneskôr zánikom Zmluvy. Zánik dohody o prenechaní zariadenia do dočasného užívania nemá vplyv na trvanie Zmluvy, ktorej je dohoda súčasťou.
10. Zoznam programových služieb dostupných ako súčasť Internetovej televízie v jednotlivých programoch Služby Magio Televízia cez internet ako aj ich začlenenie do základného, programového alebo prémiového balíčka určuje výlučne Podnik. Rozsah programových služieb dostupných v rámci Internetovej televízie pre jednotlivé programy Služby je rozdielny.
11. Televízne stanice a ich rozdelenie do jednotlivých balíčkov (Základný balíček, Programové balíčky a Prémiové balíčky) sú uvedené v Prílohe č. 1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou týchto Podmienok.

Článok 2. Základné komponenty Služby

1. Služba pozostáva zo základného alebo viacerých základných komponentov Služby a doplnkových služieb v závislosti od zvoleného programu Služby.
2. **Balíčky TV programov**
 - 2.1. Základný balíček je Účastníkovi poskytovaný vždy ako súčasť programu Služby. Počet programových balíčkov alebo ich druh, ak sú poskytované ako súčasť programu Služby, je uvedený v príslušnom programe Služby. Výber programových balíčkov poskytovaných Účastníkovi v rámci programu Služby je voľbou Účastníka, ak nie je pre daný program Služby dohodnuté inak. Výber programových balíčkov nad počet uvedený pri príslušnom programe Služby je spoplatnený osobitne. Prémiové balíčky sú spoplatňované osobitne, nie sú zahrnuté v cene programu Služby.
 - 2.2. TV balíčky (Programový alebo Prémiový) budú aktívne do 3 pracovných dní od objednania. Ak sú TV balíčky zriadené v priebehu mesiaca, mesačná cena za používanie TV balíčkov sa vyúčtuje ako alikvotná časť zúčtovacieho obdobia. V prípade zmeny programu Služby, ku ktorému Účastník využíval niektorý z Programových alebo Prémiových balíčkov, budú mu tieto balíčky automaticky deaktivované s účinnosťou Dodatku, predmetom ktorého je zmena programu Služby.
 - 2.3. Programový, resp. Prémiový balíček si môže Účastník doobjednať aj na základe telefonicky uzatvoreného Dodatku k zmluve o poskytovaní verejných služieb. Telefonickú objednávku je možné realizovať priamym telefonickým kontaktom Účastníka na pracovisko Zákazníckej linky Telekom. Dodatok k zmluve o poskytovaní verejných služieb, obsahom ktorého je aktivácia Programového, resp. Prémiového balíčka, nadobúda účinnosť dňom aktivácie týchto balíčkov. Zoznam Programových a Prémiových balíčkov je uvedený v časti V. Cena a platobné podmienky.

Článok 3. Doplnkové služby

1. Zoznam dostupných Doplnkových služieb môže byť rozdielny pre jednotlivé programy Služby. Doplnková služba Magio GO Archív je poskytovaná v programoch Basic a Premium a je spoplatnená - mesačným poplatkom za poskytovanie tejto služby. Funkcionalita prístupu k televíznemu archívu umožňuje Účastníkovi vytvorenie záznamu Účastníka televízneho programu vybraných programových služieb a jeho sprístupnenie po skončení jeho vysielať. Priestor, ktorý je Účastníkovi v rámci a pre účely tejto funkcionality poskytovaný, je vo veľkosti potrebnej na uloženie odvysielaných televíznych programov vymedzených televíznymi stanicami za obdobie aktuálneho dňa a zároveň 7 predchádzajúcich dní pre účely funkcionality prístupu k televíznemu archívu. Po uplynutí určeného obdobia je záznam Účastníka automaticky odstránený. Záznamy sú sprístupnené cez zariadenie Účastníka, ktoré je registrované pre Službu.
2. Účastníkovi sa účtuje odo dňa zriadenia tejto doplnkovej služby. Služba Magio GO Archív bude aktívna do 3 pracovných dní odo dňa zriadenia Služby v prípade uzatvorenia Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, resp. do 3 pracovných dní odo dňa uzatvorenia Dodatku k zmluve o poskytovaní verejných služieb. V prípade, že je táto doplnková služba zriadená v priebehu kalendárneho mesiaca, mesačná cena za jej používanie sa vyúčtuje ako alikvotná časť za daný kalendárny mesiac.
3. Doplnková služba Magenta 1 TV Archív je poskytovaná Účastníkovi ako členovi skupiny Magenta 1, ktorý splnil podmienky na aktiváciu a poskytovanie tejto doplnkovej služby podľa podmienok určených v Osobitných podmienkach pre poskytovanie výhod Magenta 1 vydaných Podnikom. Táto doplnková služba predstavuje sadu doplnkových funkcionalít, ktoré pri vybraných programových službách vykonávajú nahrávanie programov

vymedzených televíznych staníc za obdobie aktuálneho dňa a zároveň 7 predchádzajúcich dní, pozastavenie sledovaného obrazu, prístup k televíznemu archívu, ako aj vyhotovovanie záznamov vysielania na externom úložisku, príp. iné funkcionality. Zoznam programových služieb umožňujúcich využívanie doplnkových funkcionalít Magenta 1 TV Archív sa môže meniť. Zoznam dostupných funkcionalít môže byť rozdielny pre jednotlivé programy Služby. Podnik je oprávnený rozsah televíznych staníc, vo vzťahu ku ktorým túto službu poskytuje, kedykoľvek meniť.

4. Doplnková služba nahrávanie umožňuje poskytnutie diskového priestoru pre 30 hodín záznamu vyhradeného Podnikom pre Účastníka za účelom vytvorenia záznamu a sprístupnenia záznamu vysielania televíznej programovej služby na základe pokynu Účastníka udeleného prostredníctvom registrovaného zariadenia. Záznam bude dostupný maximálne po dobu 30 dní, pokiaľ nebude Účastníkom vymazaný alebo nebude namiesto pôvodného záznamu zaznamenaný nový záznam. Záznamy sú sprístupnené cez zariadenie Účastníka, ktoré je registrované pre Službu. Registrácia zariadenia je automatická, po prihlásení sa Účastníkom do osobitnej aplikácie, ktorú si Účastník sťahuje zo stránky www.magigo.sk do zariadenia ako podmienku využívania Služby.
5. Doplnková služba Magio Kino je dostupná v rámci Služby a umožňuje sledovať Účastníkovi Podnikom sprístupnené filmové tituly na vyžiadanie. Rozsah sprístupnených filmových titulov dostupných pre Účastníka sa môže odlišovať v závislosti od poskytovaného programu Služby Magio Televízia cez internet. Doplnková služba Magio Kino je poskytovaná v programoch Magio Kino M a Magio Kino L. Doplnková služba Magio Kino bude aktívna do 3 pracovných dní odo dňa zriadenia Služby v prípade uzatvorenia Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, resp. do 3 pracovných dní odo dňa uzatvorenia Dodatku k zmluve o poskytovaní verejných služieb. V prípade, že je táto služba zriadená v priebehu kalendárneho mesiaca, mesačná cena za jej používanie sa vyúčtuje ako alikvotná časť za daný kalendárny mesiac.

ČASŤ IV. ZMLUVNÝ VZŤAH

Článok 1. Uzavretie Zmluvy

1. Predajný kanál využitý v procese uzatvárania Zmluvy podmieňuje nevyhnutné kroky a ich postupnosť, výsledkom ktorých je uzavretá Zmluva. Zmluva v závislosti od zvoleného Predajného kanálu môže byť v listinnej alebo elektronickej forme, prejavy vôle oboch strán smerujúce k uzavretiu Zmluvy môžu byť na jednom dokumente alebo samostatných dokumentoch, môžu byť explicitné alebo niektorej alebo oboch strán konkludentné.
2. Uzavretie zmluvy je nevyhnutný predpoklad pre prihlásenie sa a využívanie Služby.
3. Podnik je oprávnený v súvislosti s uzavretím Zmluvy požadovať od Zájemcu predloženie platných dokladov potrebných na jeho identifikáciu a overenie splnenia podmienok na uzavretie Zmluvy. Rozsah a charakter požadovaných dokladov určuje Podnik. Podnik po nevyhnutný čas eviduje údaje Zájemcu a Účastníka v rozsahu, v akom sú zbierané za účelom uzavretia Zmluvy. Podrobné informácie o spracovaní údajov Zájemcu a Účastníka Podnikom sú dostupné na <https://www.telekom.sk/wiki/ostatne/osobne-udaje>.
4. Podnik je oprávnený odmietnuť uzavretie Zmluvy, ak mu neboli predložené požadované doklady alebo ak Zájemca nedáva záruku, že si bude riadne plniť svoje povinnosti zo Zmluvy.

Článok 2. Využívanie Služby

1. Zodpovednosť Podniku za zriadenie Služby je obmedzená na poskytnutie potrebných Aktivačných údajov a zabezpečenie funkčnosti Služby na strane Podniku. Poskytnutím Aktivačných údajov je Účastníkovi sprístupnená Služba na používanie (ak sa vyžaduje pre využívanie Služby registrácia, táto prebieha po získaní Aktivačných údajov). Podnik poskytne Účastníkovi Aktivačné údaje do 3 pracovných dní od uzavretia Zmluvy v prípade Zmluvy uzavretej v listinnej forme alebo zadania objednávky Účastníka v prípade využitia Predajných kanálov, pri ktorých nedochádza k uzavretiu Zmluvy v listinnej forme.
2. Pre využívanie Služby je potrebné, aby:
 - a. zariadenie, prostredníctvom ktorého bude Účastník Službu využívať, spĺňalo funkčné a technické požiadavky na zariadenie uvedené na stránke www.telekom.sk;
 - b. Účastník stiahol do zariadenia, prostredníctvom ktorého bude Službu využívať, osobitnú aplikáciu, ktorá je umiestnená na stránke www.magigo.sk, a to podľa postupu, ktorý Podnik uvádza na stránke www.magigo.sk; uvedené sa neuplatňuje v prípade využívania Služby prostredníctvom zariadenia Magio GO TV Box.

- Splnenie technických a funkčných požiadaviek na zariadenie, prostredníctvom ktorého bude Účastník Službu využívať, ako aj správna inštalácia osobitnej aplikácie a správna registrácia Účastníka podľa postupu uvedeného na stránke www.magio.go.sk sú plne v zodpovednosti Účastníka.
- V cene Programu je zahrnuté využívanie Služby na zariadeniach typu smartfón, tablet, PC, Magio GO TV Box, Smart TV alebo Android TV Box. Počet a typy zariadení, na ktorých môže Účastník využívať Službu v závislosti od Programu je uvedený v nasledovnej tabuľke.

Program	Magio GO S	Magio GO M	Magio GO L	Magio GO XL	Magio GO TV	Magio GO Benefit
počet povolených zariadení v rámci programu	1	2	2	2	1	1
Typ povoleného zariadenia						
Smartfón	áno	áno	áno	áno	áno	áno
Tablet	áno	áno	áno	áno	áno	áno
PC	áno	áno	áno	áno	áno	nie
Magio GO TV Box	áno	áno	áno	áno	áno	nie
Smart TV/Android TV	áno	áno	áno	áno	nie	nie

Tabuľka 1

- Účastník si v závislosti od zvoleného programu Služby môže dokúpiť ďalší jeden prístup na zariadenie typu smartfón, tablet, PC alebo Magio GO TV Box. Pravidlá a mesačný poplatok za prístup na jedno ďalšie zariadenie je uvedený v nasledovnej tabuľke.

Typy povolených zariadení v prípade dokúpeného prístupu						
Program	Magio GO S	Magio GO M	Magio GO L	Magio GO XL	Magio GO TV	Magio GO Benefit
Smartfón	-	áno	áno	áno	áno	áno
Tablet	-	áno	áno	áno	áno	áno
PC	-	áno	áno	áno	áno	áno
Magio GO TV Box	-	nie	nie	nie	áno	nie
Smart TV / Android TV	-	nie	nie	nie	nie	nie

Tabuľka 2

Článok 3. Práva a povinnosti Účastníka

- Podnik informuje Účastníka o dátume aktivácie Služby prostredníctvom SMS alebo e-mailovej notifikácie.
- Účastník má možnosť definovať ním určený PIN kód za účelom zabránenia prístupu k určeným televíznym programovým službám alebo ich častiam alebo určitým Doplnkovým službám pre nepovolane osoby (napr. zabránenie prístupu maloletým divákovi k televíznym programovým službám určeným pre dospelých).
- Účastník je povinný zabezpečiť riadnu a včasnú úhradu svojich záväzkov, ktoré mu vznikli na základe Zmluvy alebo zo Zmluvy.
- Účastník je povinný zabezpečiť a užívať s náležitou starostlivosťou zariadenie, resp. iné hnutelné veci, patriace Podniku a poskytnuté Účastníkovi do dočasného užívania v súvislosti so Službou, napr. zariadenie Magio GO TV Box, pred ich poškodením, stratou, odcudzením, zničením alebo zneužitím a informovať Podnik do troch pracovných dní v prípade, ak nastane niektorá z uvedených skutočností. Účastník je povinný zdržať sa a zamedziť používaniu zariadení, ktoré mu poskytol Podnik do dočasného užívania na iné ako osobné účely.
- Účastník môže Službu využívať výlučne na osobnú potrebu a ďalej ju nemôže akýmkoľvek spôsobom poskytovať tretím osobám ani prostredníctvom nej alebo na jej základe poskytovať ďalšie služby.

6. Účastník zodpovedá za nakladanie s Aktivačnými údajmi. Ak Účastník má možnosť zmeny Aktivačných údajov v rámci aplikácie Služby, Podnik mu odporúča, aby takúto zmenu vykonal. Podnik nezodpovedá za neoprávnené využívanie Služby zapríčinené nesprávnym, neopatrným alebo inak nevhodným zaobchádzaním s Aktivačnými údajmi zo strany Účastníka.
7. Ak v rámci prostredia aplikácie Služby Podnik sprístupní možnosť doobjednania ďalších služieb vrátane Doplnkových služieb alebo zmenu programu Služby, doobjednanie ďalších služieb vrátane Doplnkových služieb alebo zmenu programu Služby je Podnik oprávnený považovať za úkon Účastníka.

Článok 4. Práva a povinnosti Podniku

1. Podnik má právo zmeniť rozsah poskytovanej Služby, najmä zaradiť alebo vypustiť programovú službu z programovej ponuky a trvale alebo prechodne znížiť alebo zvýšiť počet ponúkaných programových služieb. Zmenu programovej ponuky nie je Podnik povinný Účastníkovi osobitne oznamovať. Informatívna skladba programových služieb pre jednotlivé programy Služby je dostupná na stránke Podniku.
2. Podnik môže s ohľadom na práva tretích osôb, právnu úpravu alebo rozhodnutie orgánu verejnej moci dočasne alebo trvalo obmedziť Službu, najmä obmedziť prístup k obsahu vysielania pre definovanú skupinu Účastníkov alebo v určenom čase podľa rozhodnutia vysielateľa.
3. Podnik negarantuje funkčnosť vysielania a nezodpovedá za škodu prerušením vysielania z dôvodov na strane vysielateľa.
4. Podnik je oprávnený za účelom ochrany účastníkov, zabezpečenia funkčnosti a bezpečnosti Služby a zariadení vo vlastníctve Podniku poskytnutých k Službe, zamedzenia zneužívania Služby alebo porušovania právnych predpisov, prípadne za účelom zabezpečenia súladnosti s právnou úpravou alebo rozhodnutím príslušných orgánov verejnej moci:
 - a. vykonávať nevyhnutné zmeny zariadení vo vlastníctve Podniku poskytnutých k Službe (napr. nastavenie zariadenia, vymazanie škodlivých aplikácií zo zariadenia alebo inštalovanie nových potrebných aplikácií do zariadenia);
 - b. vykonať bezplatnú výmenu zariadení vo vlastníctve Podniku poskytnutých k Službe;
 - c. zabezpečiť dodatočné spôsoby ochrany zariadení vo vlastníctve Podniku poskytnutých k Službe.
5. Podnik je oprávnený postúpiť pohľadávku Účastníka po lehote splatnosti inej osoby; Podnik v rámci postúpenia pohľadávky odovzdá postupníkovi súvisiacu dokumentáciu.
6. Podnik poskytuje Účastníkovi Službu na úrovni kvality – best effort, t. j. Podnik nie je spôsobilý garantovať nepretržité alebo bezporuchové poskytovanie Služby.
7. Podnik je oprávnený na nevyhnutný čas dočasne prerušiť poskytovanie Služby, ak to vyplýva z právnych predpisov, rozhodnutia príslušných orgánov verejnej moci alebo v súvislosti s vykonávaním pravidelnej alebo mimoriadnej údržby systémov súvisiacich s poskytovaním Služby alebo z dôvodu vykonávania úpravy aplikácie, resp. funkčností samotnej Služby. Podnik v rámci možností informuje o nedostupnosti Služby vopred.

Článok 5. Zmena Zmluvy

1. Zmluvu uzavretú písomne je možné meniť aj inak ako písomne, ak takúto inú formu pre daný typ zmeny podporuje Predajný kanál použitý pri vykonaní zmeny.
2. Žiadosť o zmenu v osobe Účastníka pri prevode po Účastníkovi, ktorý zomrel, alebo pri zmene korešpondenčných alebo iných kontaktných údajov podaná do 25. dňa (vrátane) v mesiaci, bude spracovaná k 1. dňu nasledujúceho mesiaca. Ak je žiadosť o zmenu v osobe Účastníka podaná po 25. dni v mesiaci, bude takáto zmena vykonaná až k 1. dňu druhého mesiaca, nasledujúceho po podaní.
3. V prípade zmeny Účastníka, alebo pri prevode po Účastníkovi, ktorý zomrel, zostávajú Aktivačné údaje nezmenené. Pre ochranu proti zneužitiu sa odporúča novému Účastníkovi zmeniť si prístupové údaje čo najskôr.
4. Podnik má právo jednostranne zmeniť zmluvné podmienky dojednané s Účastníkom v Zmluve, pričom zmenou zmluvných podmienok sa rozumie najmä úplná alebo čiastočná úprava, zmena alebo zrušenie Služby, vrátane jej

- kvality, rozsahu, štruktúry, ceny alebo inej podmienky (ďalej ako „zmena zmluvných podmienok“). Podnik je oprávnený uskutočniť zmenu zmluvných podmienok z niektorého z nasledovných dôvodov:
- a. zmeny podmienok na trhu poskytovania služieb informačnej spoločnosti alebo digitálnych služieb,
 - b. zmeny alebo zániku podmienok, za ktorých Podnik nadobudol práva na poskytovanie, resp. sprístupňovanie predmetov ochrany podľa autorského práva alebo súvisiacich práv v rámci Služby,
 - c. zmeny inflácie podľa Štatistického úradu SR,
 - d. zmeny marketingovej stratégie Podniku alebo technologického vývoja na trhu,
 - e. legislatívnej zmeny s priamym alebo nepriamym dopadom na zmluvné podmienky (vrátane zmeny sadzby DPH alebo inej platby), alebo
 - f. vydania rozhodnutia príslušného orgánu verejnej moci (vrátane orgánov Európskych spoločenstiev), ktoré zakladá povinnosť alebo právo Podniku vykonať zmenu zmluvných podmienok.
5. Podnik oznámi Účastníkovi jednostrannú zmenu v jeho neprospech týkajúcu sa najmä zmeny ceny, zdroja a spôsobu výpočtu ceny za poskytovanú službu, zmeny kvality poskytovanej služby alebo zmeny času trvania Zmluvy vrátane minimálnych podmienok používania alebo trvania služby najmenej jeden mesiac pred jej účinnosťou (podstatná zmena). Podstatnou zmenou nie je zmena, ktorá je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou právneho predpisu alebo rozhodnutím príslušného orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie. Účastník, ktorý s podstatnou zmenou nesúhlasí, je oprávnený odstúpiť od Zmluvy bez sankcií najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia podstatnej zmeny.
 6. Iné ako podstatné zmeny Podnik oznamuje najneskôr ku dňu ich účinnosti spôsobom primeraným k zmene.

Článok 6. Doba trvania, záväzok viazanosti a zánik Zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, ak v Zmluve nie je určené inak.
2. Podnik a Účastník sa môžu dohodnúť, že Účastník počas stanovenej doby (doba viazanosti), ktorá sa počíta od uzavretia Zmluvy alebo Dodatku, zotrvá v zmluvnom vzťahu s Podnikom vo vzťahu k Službe, to znamená, že nevykoná žiadny úkon, ktorý by viedol k ukončeniu Zmluvy a bude riadne a včas uhrádzať cenu za Službu (záväzok viazanosti).
3. Porušením záväzku viazanosti je výpoveď Zmluvy Účastníkom, ak výpovedná lehota alebo iná osobitne dohodnutá lehota uplynie počas dojednávanej doby viazanosti, omeškanie s úhradou platby za plnenia poskytnuté na základe Zmluvy, ak trvá aj po poskytnutí dodatočnej lehoty na splnenie dlhu, alebo ak dôjde k zániku Zmluvy počas doby viazanosti z iných dôvodov na strane Účastníka.
4. Ktorákoľvek zmluvná strana je oprávnená vypovedať Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú. Výpovedná doba začne plynúť prvým dňom zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po doručení výpovede a uplynie posledným dňom tohto zúčtovacieho obdobia.
5. Ak Podnik ani po opakovanej uznanej reklamácií neposkytuje Službu podľa Zmluvy alebo ju neposkytuje v stanovenej kvalite, Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie Účastníka, ak porušenie povinností Podniku stále pretrváva.
6. Účastník je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade oneskorenia Podniku s poskytnutím Aktivačných údajov.
7. Podnik je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak:
 - a. Účastník je v omeškaní s úhradou dlhu a ani po dodatočne poskytnutej lehote nesplní riadne svoj dlh;
 - b. Účastník opakovane porušuje povinnosti podľa Zmluvy;
 - c. Účastník zneužíva Službu alebo umožní zneužívanie Služby (vrátane nevedomého konania) najmä tým, že ju nevyužíva pre osobnú potrebu alebo ju užíva iným spôsobom, ktorý vedie k porušovaniu autorských práv alebo práv súvisiacich s autorským právom, ktoré sú dostupné (bez ohľadu na formu) v rámci Služby;
 - d. Účastník nezabezpečil zariadenie vo vlastníctve Podniku poskytnuté Účastníkovi k Službe proti jeho poškodeniu, strate, zničeniu alebo krádeži.
8. Odstúpenie od Zmluvy zo strany Podniku môže byť aj v podobe zrušenia prístupu k Službe.

9. Zánikom Zmluvy zaniká aj právo Účastníka na využívanie zariadenia Podniku poskytnutého Účastníkovi k Službe do odplatného alebo bezodplatného užívania, na základe čoho je Účastník povinný vrátiť Podniku takéto zariadenie bezodkladne, najneskôr do 10 kalendárnych dní.
10. Podnik aj Účastník sú oprávnení ukončiť Zmluvu aj len vo vzťahu k poskytnutiu zariadenia Podniku Účastníkovi do dočasného užívania k Službe.

ČASŤ V. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

Článok 1. Cena

1. Cena za poskytovanie Služby (bez viazanosti):

Program	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Magio GO S	10,75 €	12,90 €	mesačne/vopred
Magio GO M	14,92 €	17,90 €	mesačne/vopred
Magio GO L	19,08 €	22,90 €	mesačne/vopred
Magio GO L s platbou prostredníctvom Digitálnej platby*	21,58 €	25,90 €	mesačne/vopred
Magio GO XL	23,25 €	27,90 €	mesačne/vopred
Magio GO Benefit	Program poskytovaný k Základnej službe		
Magio GO TV	Program poskytovaný k Službe Magio Televízia na pevnej sieti		

Tabuľka 3

- * vrátane doplnkovej služby Magio GO Archív Basic

2. Akciová cena za poskytovanie Služby s viazanosťou

Akciová cena za poskytovanie samostatnej Služby s 12-mesačnou viazanosťou					
Program	Cena	zľava za viazanosť	Cena služby so zľavou		Splatnosť ceny
	bez DPH	bez DPH	bez DPH	s DPH	
Magio GO S	10,75 €	1,67 €	9,08 €	10,90 €	mesačne/vopred
Magio GO M	14,92 €	1,67 €	13,25 €	15,90 €	mesačne/vopred
Magio GO L	19,08 €	1,67 €	17,42 €	20,90 €	mesačne/vopred
Magio GO XL	23,25 €	1,67 €	21,58 €	25,90 €	mesačne/vopred

Tabuľka 4

Akciová cena za poskytovanie samostatnej Služby s 24-mesačnou viazanosťou					
Program	Cena	Zľava za viazanosť	Cena služby so zľavou		Splatnosť ceny
	bez DPH	bez DPH	Bez DPH	s DPH	
Magio GO S	10,75 €	2,50 €	8,25 €	9,90 €	mesačne/vopred
Magio GO M	14,92 €	4,17 €	10,75 €	12,90 €	mesačne/vopred
Magio GO L	19,08 €	4,17 €	14,92 €	17,90 €	mesačne/vopred
Magio GO XL	23,25 €	4,17 €	19,08 €	22,90 €	mesačne/vopred

Tabuľka 5

3. Akciové podmienky pre zriadenie a poskytovanie Služby
 - 3.1. Účastník má nárok na poskytovanie Služby vo zvolenom programe s dobou viazanosti 12 mesiacov za akciové ceny podľa tabuľky č. 4 tohto článku, resp. s dobou viazanosti 24 mesiacov za akciové ceny podľa tabuľky č. 5 tohto článku a to od Rozhodného dňa, až do uplynutia 15. mesiaca v prípade doby viazanosti 12 mesiacov alebo 30. mesiaca v prípade doby viazanosti 24 mesiacov. Cena je uplatňovaná vo faktúre na zúčtovacie obdobie vopred. Po uplynutí 15. mesiaca v prípade 12. mesačnej doby viazanosti resp. v prípade 24. mesačnej doby viazanosti po uplynutí 30. mesiaca od Rozhodného dňa, bude Účastníkovi poskytovaný zvolený Program Služby za cenu bez viazanosti podľa tabuľky č. 3 v bode 1 tohto článku.
 - 3.2. Pre účely určenia dňa, ktorý je rozhodujúci pre začatie poskytovania Služby s dobou viazanosti podľa predchádzajúceho bodu, sa tento deň označuje ako Rozhodný deň a určí sa ako deň zriadenia Služby, resp. deň odovzdania posledného Koncového zariadenia (KZ), ak sa Podnik a Účastník dohodli na poskytnutí KZ do jeho užívania podľa toho, ktorá skutočnosť nastane neskôr, ak nie je v príslušnej Zmluve alebo Dodatku uvedené inak. V prípade uzavretia Dodatku vo vzťahu k Službe, ktorá už bola v čase jeho uzavretia zriadená, podmienky poskytovania Služby podľa Dodatku sa začnú uplatňovať dňom jeho uzavretia.

- 3.3. Ak Účastník poruší zmluvný záväzok viazanosti, je Podnik oprávnený vyúčtovať Účastníkovi jednorazovo zmluvnú pokutu Účastníkovi na základe Zmluvy. Výška zmluvnej pokuty sa v prípade porušenia záväzku viazanosti určí na základe vzorca:

Základ pre výpočet zmluvnej pokuty - (celé dni uplynuté z doby viazanosti/celkový počet dní doby viazanosti x základ pre výpočet zmluvnej pokuty).

Základom pre vyúčtovanie zmluvnej pokuty je suma benefitov poskytnutých Účastníkovi na základe Zmluvy. Benefitmi sú najmä zníženie ceny za službu Magio Televízia cez internet, poskytnutie zľavy z ceny nájmu zariadenia poskytnutého k službe, poskytnutie zľavy z ceny Doplnkových služieb, prípadne iné plnenia, ktoré Podnik poskytuje bežne za odplatu a Účastníkovi ich poskytol so zľavou vzhľadom na záväzok viazanosti. Základ pre výpočet zmluvnej pokuty je uvedený nasledovnej tabuľke č. 6.

Základ pre výpočet zmluvnej pokuty pri porušení zmluvného záväzku viazanosti pri využívaní programu Služby.	DPH sa neuplatňuje	Splatnosť ceny
Služba s viazanosťou 12 mesiacov alebo program Magio GO S s viazanosťou 24 mesiacov	90,00 €	jednorazovo
Služba s viazanosťou 24 mesiacov	180,00 €	jednorazovo

Tabuľka 6

Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Podniku na náhradu spôsobenej škody vo výške prevyšujúcej zaplatenú zmluvnú pokutu.

4. Cena za poskytovanie Programových balíčkov pre službu Magio Televízia cez internet

	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Programový balíček – Dokumentárny	1,64 €	1,97 €	mesačne/vopred
Programový balíček – Filmový	1,64 €	1,97 €	mesačne/vopred
Programový balíček – Športový	1,64 €	1,97 €	mesačne/vopred
Programový balíček – Voľný čas	1,64 €	1,97 €	mesačne/vopred
Programový balíček – Hudba a Deti	1,64 €	1,97 €	mesačne/vopred
Programový balíček – Štýl a fakty	1,64 €	1,97 €	mesačne/vopred

Tabuľka 7

5. Cena za poskytovanie Prémiových balíčkov pre službu Magio Televízia cez internet

	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Prémiový balíček - HBO	5,00 €	6,00 €	mesačne/vopred
Prémiový balíček - HBO + HBO GO*	5,83 €	7,00 €	mesačne/vopred
Prémiový balíček - Cinemax	2,50 €	3,00 €	mesačne/vopred

Tabuľka 8

6. Akciová cena poskytovania Prémiových balíčkov pre službu Magio Televízie cez internet pri 24 mesačnej viazanosti

Cena platná počas 1. - 30. mesiaca pri 24 mesačnej viazanosti	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Prémiový balíček - HBO	4,17 €	5,00 €	mesačne/vopred
Prémiový balíček - HBO + HBO GO	5,00 €	6,00 €	mesačne/vopred
Prémiový balíček - Cinemax	1,67 €	2,00 €	mesačne/vopred

Tabuľka 9

7. Ak Účastník poruší zmluvný záväzok viazanosti, je Podnik oprávnený vyúčtovať Účastníkovi jednorazovo zmluvnú pokutu Účastníkovi na základe Zmluvy. Výška zmluvnej pokuty sa v prípade porušenia záväzku viazanosti určí na základe vzorca:

Základ pre výpočet zmluvnej pokuty - (celé dni uplynuté z doby viazanosti/celkový počet dní doby viazanosti x základ pre výpočet zmluvnej pokuty).

Základom pre vyúčtovanie zmluvnej pokuty je suma benefitov poskytnutých Účastníkovi na základe Zmluvy. Benefitmi sú najmä zníženie ceny za Prémiový balíček, ktorú Podnik poskytuje bežne za odplatu a Účastníkovi ich poskytol so zľavou vzhľadom na záväzok viazanosti. Základ pre výpočet zmluvnej pokuty je uvedený nasledovnej tabuľke č. 10.

Základ pre výpočet zmluvnej pokuty pri porušení zmluvného záväzku užívať zvolený Prémiový balíček počas viazanosti.	Pokuta DPH sa neuplatňuje	Splatnosť ceny
HBO	24,00 €	jednorazovo
HBO + HBO GO	24,00 €	Jednorazovo
Cinimax	24,00 €	jednorazovo

Tabuľka 10

8. Ceny za poskytovanie Doplnkových služieb pre Magio Televíziu cez internet

	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Magio GO Archív Basic	2,49 €	2,99 €	mesačne/vopred
Magio GO Archív Premium	4,16 €	4,99 €	mesačne/vopred
Magio Kino M	3,31 €	3,99 €	mesačne/vopred
Magio Kino L	4,98 €	5,99 €	mesačne/vopred

Tabuľka 11

9. Akciová cena poskytovania Doplnkovej služby Magio GO Archív pre službu Magio Televízie cez internet pri 24 mesačnej viazanosti

Cena platná počas 1. - 30. mesiaca pri 24 mesačnej viazanosti	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Magio GO Archív Basic	1,66 €	1,99 €	mesačne/vopred
Magio GO Archív Premium	3,33 €	3,99 €	mesačne/vopred

Tabuľka 12

10. Ak Účastník poruší zmluvný záväzok viazanosti, je Podnik oprávnený vyúčtovať Účastníkovi jednorazovo zmluvnú pokutu Účastníkovi na základe Zmluvy. Výška zmluvnej pokuty sa v prípade porušenia záväzku viazanosti určí na základe vzorca:

Základ pre výpočet zmluvnej pokuty - (celé dni uplynuté z doby viazanosti/celkový počet dní doby viazanosti x základ pre výpočet zmluvnej pokuty).

Základom pre vyúčtovanie zmluvnej pokuty je suma benefitov poskytnutých Účastníkovi na základe Zmluvy. Benefitmi sú najmä zníženie ceny za doplnkovú službu Magio GO, ktorú Podnik poskytuje bežne za odplatu a Účastníkovi ich poskytol so zľavou vzhľadom na záväzok viazanosti. Základ pre výpočet zmluvnej pokuty je uvedený nasledovnej tabuľke č. 13.

Základ pre výpočet zmluvnej pokuty pri porušení zmluvného záväzku užívať zvolený Prémiový balíček počas viazanosti.	Pokuta DPH sa neuplatňuje	Splatnosť ceny
Magio GO Archív Basic	24,00 €	jednorazovo
Magio GO Archív Premium	24,00 €	Jednorazovo

Tabuľka 13

11. Cena a podmienky za prístup pre ďalšie zariadenie k Programu služby Magio Televízia cez internet

Program	Magio GO S	Magio GO M	Magio GO L	Magio GO XL	Magio GO TV	Magio GO Benefit
Dokúpenie ďalšieho prístupu	nie je možné	max. pre 1 zariadenie	max. pre 1 zariadenie	max. pre 1 zariadenie	max. pre 1 zariadenie	nie je možné
Cena s DPH za jeden prístup (mesačne)	-	2,00 €	2,00 €	2,00 €	2,00 €	-

12. Cena za nájom Magio GO TV Boxu Účastníkovi je 2,95 € s DPH mesačne. Podnik vykoná doručenie do 30 kalendárnych dní. Podnik môže účtovať aj aktivačný poplatok, o ktorého výške informuje Účastníka v rámci procesu uzavretia Zmluvy.
13. Účastník, ktorý poruší svoju povinnosť vrátiť Podniku Magio GO TV Box vo vlastníctve Podniku, ktorý mu bol poskytnutý do dočasného užívania, v lehote najneskôr 10 kalendárnych dní od zániku Zmluvy, alebo od výzvy Podniku na jeho vrátenie, a to napr. z dôvodu jeho straty, odcudzenia alebo zničenia, alebo vráti Magio GO TV Box poškodený, je povinný zaplatiť Podniku zmluvnú pokutu 100 €.

Článok 2. Platobné podmienky

1. Účastník uhradza cenu za Službu na základe faktúry vystavenej Podnikom. Všetky ceny sú vyúčtované faktúrou po skončení zúčtovacieho obdobia, resp. obdobia, za ktoré je Podnik povinný v zmysle dohody o frekvencii fakturácie vystaviť faktúru. Účtovanie ceny sa začína dňom uzavretia Zmluvy. Zúčtovacie obdobie je jednomesačné. Podnik vystavuje faktúru v elektronickej forme, ak sa s Účastníkom nedohodol inak. Začiatok a koniec zúčtovacieho obdobia je uvedený v Zmluve, inak sa uplatní zúčtovacie obdobie, ktoré bezprostredne nasleduje po uzavretí Zmluvy. Zúčtovacie obdobia sú 4, a to od 1. do posledného dňa bežného mesiaca, od 8. do 7. dňa bežného mesiaca, od 15. do 14. dňa bežného mesiaca a od 22. do 21. dňa bežného mesiaca. Ak Účastník ku dňu uzavretia Zmluvy využíva iné služby Podniku, zúčtovacie obdobie a frekvencia fakturácie sa uplatňujú podľa týchto iných služieb Podniku (ak iné služby poskytované Podnikom majú rôzne zúčtovacie obdobia, alebo frekvenciu fakturácie, uplatní sa to zúčtovacie obdobie, alebo tá frekvencia fakturácie, ktoré určí Podnik). Deň vzniku daňovej povinnosti je deň dodania Služby podľa platného zákona o dani z pridanej hodnoty.
2. Ak Účastník využíva iné služby Podniku, pri ktorých mu je vystavovaná pravidelná faktúra, cena za Službu mu môže byť vyúčtovaná na spoločnej faktúre. V prípade spoločnej faktúry je cena za Službu uhradená až uhradením celej výšky fakturovanej sumy za služby obsiahnuté na spoločnej faktúre.
3. Elektronickú faktúru sprístupňuje Podnik Účastníkovi na svojej internetovej stránke; sprístupnenie je podmienené použitím špecifického údajá poskytnutého Účastníkovi Podnikom na tento účel. V prípade dohody s Účastníkom sprístupňuje Podnik elektronickú faktúru zároveň aj jej zaslaním na e-mailovú adresu oznámenú Účastníkom ako nezaheslovanú prílohu; Podnik nezodpovedá za prípadné zneužitie elektronickej faktúry zaslanej na e-mailovú adresu oznámenú Účastníkom.
4. Dňom splatnosti faktúry je vždy štrnásty kalendárny deň nasledujúci po skončení obdobia, za ktoré sa faktúra vystavuje, ak faktúra neurčuje neskorší deň splatnosti.
5. V prípade omeškania Účastníka s úhradou faktúry je Podnik oprávnený uplatniť voči i) Účastníkovi, ktorý je právnickou osobou alebo fyzickou osobou oprávnenou na podnikanie, úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý začatý deň omeškania, ii) Účastníkovi, ktorý je fyzickou osobou – nepodnikateľom, úrok z omeškania podľa predpisov občianskeho práva. Ak právna úprava stanoví vyššie úroky z omeškania, ako sú dohodnuté v tomto bode, má Podnik právo na úroky z omeškania, v takejto zákonnej výške.
6. Podnik má právo započítať svoje pohľadávky voči Účastníkovi, vrátane tých, ktoré ešte nie sú splatné, proti pohľadávkam Účastníka voči Podniku.
7. Podnik je oprávnený prijať plnenie poskytnuté treťou osobou na splnenie akéhokoľvek záväzku Účastníka vyplývajúceho zo Zmluvy, ako aj prijať súhlas na inkaso udelený Platiteľom Podniku za účelom úhrady faktúr Účastníka. Úhrada faktúry formou inkasa sa riadi podmienkami dohodnutými medzi Podnikom a Platiteľom pre tento spôsob úhrady. Za riadnu a včasnú úhradu fakturovanej sumy zodpovedá voči Podniku výhradne Účastník.
8. Podnik účtuje cenu s DPH v sadzbe platnej v deň poskytnutia Služby.

ČASŤ VI. OSOBNÉ PODMIENKY

Článok 1. Digitálna platba

- A. Vymedzenie niektorých pojmov

1. „Digitálna platba“ je spôsob úhrady platby za Službu zvolený Účastníkom v procese uzavretia Zmluvy, pri ktorom je výzva na úhradu platby za Službu zahrnutá do faktúry za Mobilnú službu alebo pri predplatenej Mobilnej službe je platba za Službu odrátaná z kreditu evidovaného k tejto Mobilnej službe, pričom:
 - a. ak je poskytovateľom Mobilnej služby subjekt odlišný od Podniku, platbu za Službu voči Podniku vysporiada poskytovateľ Mobilnej služby; práva a povinnosti z fakturácie ceny Služby do faktúry za Mobilnú službu, resp. z poníženia kreditu Mobilnej služby v prípade predplatenej Mobilnej služby nie sú predmetom Zmluvy a sú výlučne vzťahom medzi poskytovateľom Mobilnej služby a Účastníkom.
 - b. ak je poskytovateľom Mobilnej služby Podnik, platbu za Službu voči Podniku vysporiada Účastník.
 2. „Mobilná služba“ je verejná elektronická komunikačná služba poskytovaná prostredníctvom verejnej mobilnej elektronickej komunikačnej siete, ktorá je identifikovaná mobilným číslom, z ktorého bola zaslaná SMS v stanovenom tvare s požiadavkou na uzavretie Zmluvy s úhradou za Službu prostredníctvom Digitálnej platby.
 3. „Rozhodné obdobie“ je obdobie tridsiatich kalendárnych dní, ktoré začína plynúť ku dňu uzavretia Zmluvy, ako aj každé ďalšie nasledujúce obdobie tridsiatich kalendárnych dní poskytovania Služby, ktoré nasleduje bezprostredne po ukončení predchádzajúceho obdobia tridsiatich kalendárnych dní.
- B. Niektoré podmienky používania Digitálnej platby
4. Podnik môže pre niektoré Predajné kanály umožniť voľbu platby za Službu prostredníctvom Digitálnej platby.
 5. V prípade Digitálnej platby, zaslaním SMS správy v stanovenom tvare si Zaujemca záväzne objednáva Službu a v prípade, ak poskytovateľom Mobilnej služby je subjekt odlišný od Podniku, zároveň dáva Podniku súhlas, aby Podnik opakovane počas poskytovania Služby realizoval voči poskytovateľovi Mobilnej služby výzvu na úhradu za Službu a aby bola platba za Službu opakovane voči Podniku vysporiadaná poskytovateľom Mobilnej služby; vzťah medzi poskytovateľom Mobilnej služby a Účastníkom z úhrady platby za Službu sa riadi podmienkami tohto poskytovateľa.
 6. Ak je poskytovateľom Mobilnej služby Podnik, platbu za Službu voči Podniku vysporiada Účastník.
 7. Akceptáciou objednávky Zaujemcu zo strany Podniku je zaslanie SMS obsahujúcej Aktivačné údaje na mobilné telefónne číslo, z ktorého bola zaslaná objednávka, čím dochádza k uzavretiu Zmluvy.
 8. V prípade, ak si Účastník zvolí úhradu za poskytovanie Služby prostredníctvom Digitálnej platby, má takýto Účastník možnosť zvoliť si poskytovanie Služby výlučne v programe Magio GO L vrátane doplnkovej služby Magio GO Archív Basic. Ak nie je v podmienkach stanovené inak, poskytovanie programu L prostredníctvom Digitálnej platby oprávňuje Účastníka na využívanie Služby na dvoch zariadeniach. Dokúpenie ďalšieho prístupu nie je možné zakúpiť.
 9. V prípade Služby s úhradou prostredníctvom Digitálnej platby vzniká Podniku právo na platbu za Službu v plnej výške za každé, aj začaté, Rozhodné obdobie. Podnik vystaví Účastníkovi faktúru za Službu slúžiacu na daňové účely na základe jeho žiadosti zaslanej Podniku postupom stanoveným Podnikom.
 10. Vo vzťahu k Mobilnej službe je možné v jednom momente mať zvolenú úhradu prostredníctvom Digitálnej platby len za jednu Službu. Ak si Zaujemca objedná Službu, pri ktorej si zvolí Digitálnu platbu vo vzťahu k Mobilnej službe, pri ktorej Podnik už eviduje Digitálnu platbu za Službu:
 - a. akceptáciou objednávky zo strany Podniku dôjde k zániku Zmluvy vo vzťahu k pôvodnej Službe a uzavretiu Zmluvy na novú Službu, ak v rámci novej Služby má byť poskytovaná Internetová televízia vo vyššom programe ako pri pôvodnej Službe. Platba za pôvodnú Službu sa nevracia;
 - b. uplynutím Rozhodného obdobia prislúchajúceho pôvodnej Službe, v ktorom si Zaujemca objednal novú Službu, dôjde k zániku Zmluvy na pôvodnú Službu a uzavretiu Zmluvy na novú Službu, ak v rámci novej Služby má byť poskytovaná Internetová služba v nižšom programe ako pri pôvodnej Službe.
 11. Ak Účastník požiada o ukončenie poskytovania Služby, k zániku Zmluvy (poskytovaniu služby) dôjde uplynutím Rozhodného dňa, v ktorom Účastník požiadal o ukončenie Služby.
 12. Odmietnutím výzvy na úhradu za Službu, alebo odmietnutím úhrady za Službu poskytovateľom Mobilnej služby odlišným od Podniku, Zmluva zaniká ku dňu uplynutia Rozhodného obdobia, za ktoré zo strany poskytovateľa

Mobilnej služby odlišného od Podniku bola naposledy akceptovaná výzva na úhradu za Službu a platba za Službu uhradená.

13. Ak je poskytovateľom Mobilnej služby Podnik, Zmluva zaniká aj v prípade, ak Účastník prestane spĺňať podmienky Digitálnej platby, a to uplynutím Rozhodného obdobia, v ktorom naposledy podmienky Digitálnej platby spĺňal. Podmienkami podľa tohto ustanovenia sú najmä dostatočná výška kreditu predplatenej Mobilnej služby, riadna a včasná úhrada faktúr za Mobilnú službu (resp. spoločných faktúr), povolenie Digitálnej platby vo vzťahu k Mobilnej službe, platná a účinná zmluva na poskytovanie Mobilnej služby.

Článok 2. Voucher

1. Podnik môže za účelom propagovania Služby vydávať vouchery. Voucher má podobu číselného kódu poskytovaného v digitálnej forme alebo na fyzickom nosiči. Použitelnosť vouchera môže byť obmedzená vo vzťahu k uzavretiu Zmluvy len cez niektorý Predajný kanál. Voucher je použiteľný iba raz.
2. Voucher predstavuje oprávnenie na využívanie Služby bez poplatku. Program Internetovej televízie a obdobie využívania Služby sú stanovené v podmienkach vouchera.
3. Zadaním číselného kódu vouchera v súlade s jeho podmienkami v rámci dedikovaného Predajného kanála, resp. poskytnutím číselného kódu vouchera alebo vouchera vo fyzickej podobe v predajni Podniku Účastník súhlasí s podmienkami stanovenými vo voucheri pre využívanie Služby a zároveň navrhuje Podniku uzavretie zmluvy o poskytovaní Služby za podmienok stanovených vo voucheri.
4. Voucher je možné využiť len počas jeho platnosti, ktorá je vždy obmedzená. Ak nie je v podmienkach vouchera uvedené inak, platnosť vouchera je 30 dní. Podnik na základe oznámenia je oprávnený ukončiť poskytovanie Služby na základe vouchera aj pred uplynutím jeho platnosti.

Ak nie je v podmienkach vouchera stanovené inak, voucher oprávňuje Účastníka na využívanie Služby v programe Magio GO L a na jednom zariadení. Dokúpenie ďalšieho prístupu nie je možné zakúpiť.

5. Uplynutie doby poskytovania Služby na základe vouchera alebo ukončenie poskytovania Služby Podnikom je ukončením Zmluvy.

Článok 3. Služba na skúšku

1. Podnik môže pre vybrané Predajné kanály umožniť aktivovanie Služby na skúšku. Program ktorý je možné v rámci Služby aktivovať na skúšku, je označený v rámci Predajného kanálu, ktorý umožňuje aktiváciu Služby na skúšku.
2. Podnik po poskytnutí možnosti aktivovania Služby na skúšku je oprávnený kedykoľvek takúto možnosť zrušiť, prípadne upraviť podmienky jej poskytovania.
3. Na základe aktivovania Služby na skúšku je Účastník oprávnený využívať Službu počas 30 dní bezplatne na jednom zariadení. Uplynutím lehoty na bezplatné využívanie Služby Zmluva o jej poskytovaní zaniká.
4. Službu na skúšku je možné aktivovať na konkrétnom zariadení len raz. Podnik disponuje technológiou, ktorá mu umožňuje identifikovať zariadenie, na ktorom má byť opätovne aktivovaná Služba na skúšku a takejto ďalšej aktivácii zabráni.

Článok 4. Služba poskytovaná k službe Magio Televízia na pevnej sieti

1. Podnik poskytuje Službu v programe Magio GO TV bez poplatku Účastníkovi, ktorý súčasne využíva službu Magio Televízia na pevnej sieti a k tejto službe Magio Televízia na pevnej sieti si aktivuje Službu, a to po dobu ich súčasného využívania. Programové a prémiové balíčky nie je možné k programu Magio GO TV objednať. Programové služby dostupné v tomto programe Služby sú poskytované maximálne v rozsahu programových služieb dostupných Účastníkovi pri užívaní Služby Magio Televízia na pevnej sieti. Účastník berie na vedomie, že rozsah poskytovaných programov môže byť užší ako v prípade Služby Magio Televízia na pevnej sieti.
2. Zoznam programových služieb, pri ktorých je možné využívať funkcionality Magio GO Archívu, závisí od programu služby Magio Televízia na pevnej sieti, ku ktorej je aktivovaná Služba, a doplnkovej služby Magio TV Archív aktivovanej k tejto službe Magio Televízia na pevnej sieti.

3. Doplnková služba Magio Kino umožňuje Účastníkovi, ktorý si k službe Magio Televízia na pevnej sieti, ku ktorej si aktivoval Službu, aktivoval doplnkovú službu Magio Kino, sledovať na vyžiadanie filmové tituly dostupné v balíku poskytovanom v rámci doplnkovej služby Magio Kino aktivovanej k službe Magio Televízia na pevnej sieti.
4. Zánikom služby Magio Televízia na pevnej sieti, ku ktorej Podnik poskytuje Účastníkovi Službu, dochádza zároveň aj k zániku Zmluvy (ukončeniu poskytovania Služby v programe Magio GO TV).

Článok 5. Služba v programe Magio GO Benefit poskytovaná výlučne k inej Základnej službe

1. Program Služby Magio GO Benefit poskytuje Podnik výlučne ako súčasť inej Základnej služby Podniku (napríklad pri vybraných programoch mobilnej hlasovej služby), pri ktorej je to výslovne uvedené. Pokiaľ nie je uvedené inak, program Služby Magio GO Benefit je garantovaný na dobu trvania viazanosti Základnej služby. Program Magio GO Benefit nie je možné aktivovať a poskytovať v rámci Služby Magio Televízia cez internet poskytovanej samostatne, ale len spoločne s aktiváciou a poskytovaním Základnej služby. Program Magio GO S, M, L alebo XL si môže Účastník zvoliť aj v prípade, že je Služba Magio Televízia cez internet poskytovaná ako samostatná služba Podniku.
2. V prípade zmeny programu Služby Magio GO Benefit na program Služby S,M,L alebo XL má Účastník naďalej nárok na poskytovanie Služby v programe Magio GO Benefit, pokiaľ je koncovým užívateľom Základnej služby. Účastník Služby Magio GO Benefit je v tomto prípade oprávnený požiadať Podnik o poskytnutie nových Aktivačných údajov k Službe Magio GO Benefit.
3. Pôvodné Aktivačné údaje zostávajú zachované a nemenia sa v prípade zmeny využívaného programu Služby Magio Televízia cez internet (t. j. v prípade zmeny programu Služby Magio GO Benefit na program Magio GO S, M, L alebo XL). V prípade prechodu z programu služby Magio GO Benefit na iný program Služby, ktorý je možné poskytovať aj samostatne a bez prepojenia na inú Základnú službu Podniku, môže Účastník požiadať o pridelenie nových Aktivačných údajov na opätovné využívanie MAGIO GO Benefit ako integrálnej súčasť Základnej služby Podniku, v rámci ktorej bol pôvodne program služby MAGIO GO Benefit aktivovaný za predpokladu, že mu tento nárok na poskytovanie MAGIO GO Benefit ako súčasť Základnej služby Podniku trvá v čase podania žiadosti o pridelenie nových Aktivačných údajov k uvedenému programu Služby.
4. Podnik poskytuje Službu v programe Magio GO Benefit bez poplatku Účastníkovi, ktorý súčasne využíva Základnú službu a k tejto Základnej službe si aktivuje Službu v programe Internetovej televízie Magio GO Benefit, a to po dobu ich súčasného využívania.
5. Zoznam programových služieb, pri ktorých je možné využívať funkcionality Magio GO Archívu, je určený maximálne rozsahom programových služieb dostupných v rámci programu Magio GO Benefit.
6. Prerušenie poskytovania Základnej služby z dôvodov na strane Účastníka majúcich iný ako technický resp. technologický dôvod (napr. z dôvodu omeškania s úhradou ceny Základnej služby) spôsobí prerušenie poskytovania Služby v programe Magio GO Benefit počas trvania doby prerušenia Základnej služby.
7. Zrušením doby viazanosti Základnej služby alebo zánikom Základnej služby, ku ktorej Podnik poskytuje Účastníkovi Službu v programe Magio GO Benefit alebo v dôsledku prechodu na program alebo variant Základnej služby, ku ktorej podnik neposkytuje Službu v programe Magio GO Benefit, dochádza zároveň aj k zániku Zmluvy (ukončeniu poskytovania Služby v programe Magio GO Benefit).

Článok 6. Spoločné ustanovenia k osobitným podmienkam

1. Ostatné časti Podmienok sa na špecifické nastavenie Služby upravené v tejto časti Podmienok uplatnia, ak nie je v tejto časti podmienok uvedená osobitná úprava, resp. ak osobitné nastavenie Služby upravené v tejto časti Podmienok nevyklučuje aplikáciu inej časti Podmienok.

ČASŤ VII. REKLAMAČNÉ KONANIE, MECHANIZMUS NA UROVNANIE SPOROV

Článok 1. Reklamačné konanie

1. Účastník má právo uplatniť si reklamáciu vo veci správnosti úhrady za Službu alebo vo veci namietnutia inej chyby v súvislosti s poskytnutou alebo požadovanou Službou. Reklamácia nemá vplyv na povinnosť Účastníka uhradiť faktúru riadne a včas.

2. Reklamáciu je Účastník oprávnený uplatniť osobne na ktoromkoľvek Predajnom mieste alebo doručením reklamácie v listinnej forme podpísanej Účastníkom na adresu Podniku uvedenú na faktúre, na adresu sídla Podniku alebo na adresu ktoréhokoľvek Predajného miesta Podniku, a to v lehote najneskôr do posledného dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola faktúra Účastníkovi doručená alebo nastala skutočnosť zakladajúca dôvod na podanie reklamácie, alebo do 30 dní odo dňa doručenia faktúry alebo vzniku predmetnej skutočnosti, podľa toho, ktorá lehota uplynula neskôr.
3. V reklamacii je Účastník povinný uviesť svoje identifikačné údaje a identifikátor Služby, ktorej sa reklamácia týka, jasným a zrozumiteľným spôsobom opísať predmet reklamácie a čoho sa na základe reklamácie domáha.
4. Ak reklamácia nespĺňa náležitosti, Podnik je oprávnený požiadať o ich doplnenie.
5. Podnik oznámi Účastníkovi výsledok prešetrenia reklamácie do 30 dní od jej doručenia, inak sa reklamácia považuje za uznanú. V zložitých prípadoch môže Podnik túto lehotu predĺžiť, najviac však o 30 dní; Podnik je povinný o predĺžení písomne informovať Účastníka pred uplynutím pôvodnej lehoty s uvedením dôvodov.
6. Ak sa preukáže oprávnenosť reklamácie, Podnik v prípade nesprávnej fakturácie vráti (formou kreditu alebo iným vhodným spôsobom) Účastníkovi zistený rozdiel a v prípade inej chyby v súvislosti s poskytovanou alebo požadovanou Službou Podnik kompenzuje Účastníka spôsobom primeraným zníženiu funkčnosti Služby vyvolanej touto inou chybou.

Článok 2. Mechanizmus na urovanie sporov

1. Účastník, ktorý je spotrebiteľom (ďalej len ako „Spotrebiteľ“), je v súlade so zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov oprávnený predložiť orgánu alternatívneho riešenia sporu návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu, ak Podnik zamietol alebo sa v lehote 30 dní odo dňa jej odoslania nevyjadril k žiadosti o nápravu, na základe ktorej Spotrebiteľ vyjadruje svoju nespokojnosť so spôsobom, ktorým Podnik vybavil jeho reklamáciu, alebo ak sa Spotrebiteľ domnieva, že Podnik porušil jeho práva. Spotrebiteľ môže svoju žiadosť o nápravu zaslať aj elektronicky na adresu spotrebitelespory@telekom.sk. Spotrebiteľ predloží návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu bezodkladne, najneskôr do 1 roka od doručenia zamietavej odpovede Podniku k žiadosti o nápravu alebo odo dňa márneho uplynutia 30-dňovej lehoty na vyjadrenie sa k žiadosti o nápravu zo strany Podniku.
2. Spotrebiteľ, ktorý si na webovej stránke prevádzkovej Podnikom alebo prostredníctvom iných elektronických prostriedkov objednal Službu, môže návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podať aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov, ktorú nájde na stránke <http://ec.europa.eu/odr>.
3. Orgánom alternatívneho riešenia sporov je Slovenská obchodná inšpekcia. Možnosť Účastníka alebo Podniku obrátiť sa v danej veci na súd nie je dotknutá.

ČASŤ VIII. SPOLOČNÉ, PRECHODNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Účastník je povinný oznámiť Podniku zmenu svojich údajov, ktoré Podniku odovzdal ako kontaktné údaje, bezodkladne, najneskôr do 10 pracovných dní. Oznámená zmena je voči Podniku účinná, až keď sa o nej dozvedel.
2. Ak Podnik oznamuje Účastníkovi skutočnosti podľa Zmluvy formou zásielky, táto sa považuje za doručенú jej prevzatím, ak nedôjde k prevzatiu, jej dôjdením, najneskôr však na štvrtý deň od jej odoslania. Podnik môže oznamovať skutočnosti podľa Zmluvy vzhľadom a ich povahu aj telefonicky, elektronicky – e-mailom, SMS alebo sprístupnením na príslušnej platforme, alebo v rámci aplikácii Služby; v takom prípade sa skutočnosť považuje za oznámenú dovolaním, odoslaním e-mailu, SMS, alebo sprístupnením.
3. Účastník môže kontaktovať Podnik na bezplatnej Zákazníckej linke 0800 123 456 alebo bezplatnej linke technickej podpory 0800 123 777, alebo prostredníctvom e-mailovej adresy marketing@telekom.sk.
4. Právne vzťahy medzi Podnikom a Účastníkom založené alebo súvisiace so Zmluvou sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky a príslušnými na rozhodovanie o nich sú sudy Slovenskej republiky.



5. Podnik je oprávnený meniť tieto Podmienky. Na zmenu Podmienok sa vzťahujú ustanovenia týchto Podmienok o zmene Zmluvy. Na vzťah medzi Podnikom a Účastníkom sa vzťahujú Podmienky v ich aktuálnom znení.
6. Podmienky v ich aktuálnom znení sa vzťahujú aj na Zmluvy uzavreté pred nadobudnutím platnosti a účinnosti aktuálneho znenia.
7. Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 25. 2. 2021.

V Bratislave dňa 25. 2. 2021

Príloha č. 1 - Televízne stanice a ich rozdelenie do jednotlivých balíčkov služby Magio Televízia cez internet

Základný balíček	
	Jednotka HD, Dvojka HD, Trojka HD, Markíza HD, Doma HD, DAJTO HD, JOJ HD, Plus HD, Wau HD, Folklorika TV HD, TA3, ČT1 HD, ČT2 HD, ČT24 HD, ČT3 HD, Prima Plus, Nova International, Televize Seznam HD, Senzi, Lux TV, NOE, Relax, Fashion TV, TV REBEL, Arte, Leo TV Gold HD, CNN Prima News HD, RTL, Pro 7, CNN Intl. Europe, BBC World News, Euronews, Bloomberg Eu, France 24, ORF 1, ORF 2, Deutsche Welle, ARD, ZDF, TVP Polonia
Programové balíčky	
Hudba a Deti	LaLa TV HD, Jim Jam, Nickelodeon, Minimax, Disney Channel, Nick Toons, Cartoon Network HD, MTV 80 's, Óčko HD, MTV, VH1, RETRO Music TV
Štýl a fakty	Discovery Channel HD, Discovery ID Xtra, Animal Planet HD, Spektrum Home, History HD, CBS Reality, TLC, TV Paprika, Eroxxx HD
Dokumentárny	Viasat History HD, Viasat Explore HD, Viasat Nature HD, Spektrum HD, NGC HD, NGC Wild HD, Fishing and Hunting, Travel Channel HD
Filmový	JOJ Cinema, Filmbox, AXN, AXN Black, AXN White, CS Film – CS Horror, Film Europe HD, AMC HD, FILM+ HD
Športový	Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD, Sport1 HD, Sport2 HD, Nova Sport 1 HD, Nova Sport 2 HD
Voľný čas	TV8, Epic Drama HD, Českosl. – Be2Can, Šlágr TV
Extra	
Extra L	Ťuki TV HD, Digi Sport 1 HD, Digi Sport 2 HD, Digi Sport 3 HD, PREMIER SPORT HD, Arena Sport 1 HD, BBC Earth HD
Variant XL	Nick Jr., Duck TV, Golf Channel HD, Auto Motor Sport HD, FightBox, Extreme sports, Sport 5, Ginx eSports TV, Disc. Turbo Xtra, Discovery Science, UP Network, Crime and Inv., CS History, Travel XP HD, Food Network, Filmbox Stars, Filmbox Family, Filmbox Extra HD, Filmbox Premium HD, CS Mystery, Óčko Star HD, Óčko Expres HD, Óčko Black HD, MTV Hits, MTV CLUB, MTV 90 's, Stingray Classica HD, Stingray Djazz HD, Eroxx HD, Dorcel TV HD, LEO TV, Dusk TV, Dorcel XXX HD, XMO
Prémiové balíčky	
HBO	HBO HD, HBO2 HD, HBO3 HD
Cinemax	Cinemax HD, Cinemax 2 HD
Magio GO Archív	
Basic	Jednotka HD, Dvojka HD, Trojka HD, Markíza HD, Doma HD, DAJTO HD, JOJ HD, Plus HD, Wau HD, TA3, ČT1 HD, ČT2 HD, Ťuki TV HD, JOJ Cinema, CS Film – CS Horror
Premium	Jednotka HD, Dvojka HD, Trojka HD, Markíza HD, Doma HD, DAJTO HD, JOJ HD, Plus HD, Wau HD, TA3, ČT1 HD, ČT2 HD, ČT24 HD, Televize Seznam HD, NOE, Relax, Ťuki TV HD, LaLa TV HD, Jim Jam, Nickelodeon, Minimax, Disney Channel, Nick Jr., Cartoon Network HD, Duck TV, Digi Sport 1 HD, Digi Sport 2 HD, Digi Sport 3 HD, PREMIER SPORT HD, Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD, Sport1 HD, Sport2 HD, Nova Sport 1 HD, Nova Sport 2 HD, Golf Channel HD, Auto Motor Sport HD, Extreme sports, Sport 5, Ginx eSports TV, BBC Earth HD, Viasat History HD, Viasat Explore HD, Viasat Nature HD, Discovery Channel HD, Discovery ID Xtra, Animal Planet HD, Spektrum HD, Spektrum Home, NGC HD, NGC Wild HD, Disc. Turbo Xtra, Discovery Science, History HD, Fishing and Hunting, UP Network, Crime and Inv., CS History, Travel Channel HD, Travel XP HD, Fashion TV, Food Network, CBS Reality, TLC, TV Paprika, JOJ Cinema, Epic Drama HD, Filmbox, Filmbox Stars, AXN, AXN Black, AXN White, CS Film – CS Horror, Film Europe HD, AMC HD, FILM+ HD, HBO HD, HBO2 HD, HBO3 HD, Cinemax HD, Cinemax 2 HD, Filmbox Family, Filmbox Extra HD, Filmbox Premium HD, Českosl. – Be2Can, CS Mystery, Óčko HD, Óčko Star HD, Óčko Expres HD, Óčko Black HD, MTV, MTV Hits, MTV CLUB, MTV 90 's, VH1, Stingray Classica HD, Stingray Djazz HD, RETRO Music TV, TV REBEL, Šlágr TV, Arte, Eroxx HD, Eroxxx HD, Dorcel TV HD, LEO TV, Dusk TV, Leo TV Gold HD, Dorcel XXX HD, XMO, CNN Prima News HD, CNN Intl. Europe, BBC World News, Euronews, Bloomberg Eu, France 24, ORF 1, ORF 2, Deutsche Welle, ARD, ZDF, TVP Polonia

Príloha 2 - Prechodné ustanovenia k cene a nastaveniu Služby

Predmetom úpravy tejto Prílohy je úprava práv a povinností zmluvných strán pri poskytovaní Služby v jednotlivých programoch Služby, ktoré Podnik poskytuje výlučne existujúcim Účastníkom Služby, ktorí mali uvedený program alebo nastavenie aktívne do nižšie uvedeného dátumu zániku možnosti objednať alebo aktivovať program Služby alebo využívať určené nastavenie Služby.

Zmeny v poskytovaní Služby platné ku dňu 25.2.2021

1. S účinnosťou od 25.2.2021 nie je Účastníkovi umožnené aktivovať Službu v nižšie uvedených programoch. Služba Magio Televízia cez internet, ktorú si Účastník aktivoval na základe uzatvorenej Zmluvy alebo Dodatku do 25.2.2021 bude Účastníkovi naďalej poskytovaná v ním zvolenom alebo aktivovanom programe za nasledovných podmienok:

Program	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Magio GO Štandard	3,32 €	3,98 €	mesačne/vopred
Magio GO Premium	9,09 €	10,90 €	mesačne/vopred

2. Podnik poskytuje Účastníkovi, ktorý prevzal záväzok viazanosti využívať Službu počas 12 mesiacov od uzavretia Zmluvy alebo dohody o zmene Zmluvy, zľavu 100 % z ceny programu Služby počas prvých troch mesiacov od uzavretia Zmluvy alebo dohody o jej zmene, ktorými prebral záväzok viazanosti
3. K programom Služby Magio GO Standard / Premium nie je možné dokúpiť doplnkové služby ani prístup na dodatočné zariadenie.
4. Zoznam televíznych staníc k programom Služby Magio GO Standard / Premium je uvedený v tabuľke č 1.
5. V prípade, ak si Účastník využívajúci Službu v niektorom z programov zvolí úhradu za poskytovanie Služby prostredníctvom Digitálnej platby platia nasledovné podmienky:

Program	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Magio GO Štandard	3,34 €	4,00€	mesačne/vopred
Magio GO Premium	9,17 €	11,00€	mesačne/vopred

6. Ak Účastník poruší zmluvný záväzok viazanosti, je Podnik oprávnený vyúčtovať Účastníkovi jednorazovo zmluvnú pokutu Účastníkovi na základe Zmluvy. Výška zmluvnej pokuty sa v prípade porušenia záväzku viazanosti určí na základe vzorca:

Základ pre výpočet zmluvnej pokuty - (celé dni uplynuté z doby viazanosti/celkový počet dní doby viazanosti x základ pre výpočet zmluvnej pokuty).

Základom pre vyúčtovanie zmluvnej pokuty je suma benefitov poskytnutých Účastníkovi na základe Zmluvy. Benefitmi sú najmä zníženie ceny za službu Magio Televízia cez internet, poskytnutie zľavy z ceny nájmu zariadenia poskytnutého k službe, poskytnutie zľavy z ceny Doplnkových služieb, prípadne iné plnenia, ktoré Podnik poskytuje bežne za odplatu a Účastníkovi ich poskytol so zľavou vzhľadom na záväzok viazanosti. Základ pre výpočet zmluvnej pokuty nasledovný:

- a. v prípade Magio GO Štandard so záväzkom viazanosti suma 9,96 €;
- b. v prípade Magio GO Premium so záväzkom viazanosti suma 48 €.

Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Podniku na náhradu spôsobenej škody vo výške prevyšujúcej zaplatenú zmluvnú pokutu.

7. Doplnkové služby k Službe aktivovanej do 25.2.2021
Doplnková služba Magio GO Archív je poskytovaná len Účastníkom, ktorí sú fyzickými osobami - nepodnikateľmi. Magio GO Archív predstavuje sadu doplnkových funkcionalít, ktoré pri vybraných programových službách vykonávajú nahrávanie programov vymedzených televíznych staníc za obdobie aktuálneho dňa a zároveň 7 predchádzajúcich dní, pozastavenie sledovaného obrazu, prístup k televíznemu archívu, ako aj vyhotovovanie záznamov vysielania na externom úložisku, príp. iné funkcionality. Zoznam programových služieb umožňujúcich využívanie doplnkových funkcionalít Magio GO Archív sa môže meniť. Zoznam dostupných funkcionalít môže byť rozdielny pre jednotlivé programy Služby.
8. Cena Doplnkovej služby Magio GO Archív je 0 €.
9. Účastník Služby Magio Televízia cez internet poskytovanej k Službe Magio Televízia na pevnej sieti, ktorému bola táto Služba zriadená alebo jej poskytovanie na základe dohody s Podnikom prolongované najneskôr do dňa 30. 6. 2020, ako aj Účastník Služby Magio Televízia cez internet poskytovanej samostatne, môže využívať Službu súčasne maximálne na štyroch zariadeniach typu smartfón, tablet, PC a Magio GO TV Box.
10. Účastník Služby Magio Televízia cez internet poskytovanej k Službe Magio Televízia na pevnej sieti, ktorému bola táto Služba zriadená alebo jej poskytovanie na základe dohody s Podnikom prolongované v období od 1. 7. 2020 do 24.2.2021 môže využívať Službu súčasne maximálne na štyroch zariadeniach typu smartfón, tablet, PC a Magio GO TV Box, do dňa, ktorý bude Podnikom dotknutému Účastníkovi oznámený minimálne 3 dni vopred (či už osobitným oznámením doručeným priamo Účastníkovi alebo oznámením zverejneným na webovej stránke Podniku), podľa toho, ktorá zo skutočností uvedených v tejto vete nastane skôr. Pokiaľ Podnik neurčí inak, od dátumu určeného v súlade s predchádzajúcou vetou môže zmenou dotknutý Účastník používať Službu Magio Televízia cez internet výlučne s jedným zariadením typu smartfón, tablet, PC alebo Magio GO TV Box.

Tabuľka 1

Magio GO Standard
Jednotka HD, Dvojka HD, Trojka HD, Markíza HD, Doma HD, Dajto HD, TV JOJ HD, Plus HD, Wau HD, TA3 HD, ČT1 HD, ČT2 HD, ČT24 HD,
Magio GO Premium
Jednotka HD, Dvojka HD, Trojka HD, Markíza HD, Doma HD, DAJTO HD, JOJ HD, Plus HD, Wau HD, Folklorika TV HD, TA3, CNN Prima News, ČT1 HD, ČT2 HD, ČT24 HD, ČT Sport HD, ČT3 HD, Digi Sport 1 HD, Digi Sport 2 HD, Digi Sport 3 HD, PREMIER SPORT HD, Arena Sport 1 HD, Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD, Sport1 HD, Sport2 HD, Nova Sport 1 HD, Nova Sport 2 HD, Golf Channel HD, Ťuki TV HD, LaLa TV HD, Jim Jam, Nickelodeon, Minimax, Disney Channel, Nick Toons, Comedy House HD, JOJ Cinema, Epic Drama HD, Filmbox, Filmbox Stars, AXN, AXN Black, AXN White, CS Film - CS Horror, Film Europe HD, AMC HD, Óčko HD, Óčko Star HD, BBC Earth HD, Viasat History HD, Viasat Explore HD, Viasat Nature HD, Discovery Channel HD, ID, Animal Planet HD, Travel Channel HD, Spektrum HD, Spektrum Home, TLC, TV Paprika, Auto Motor Sport HD